

## **Exploración de la Tutoría desde la Percepción de los Alumnos en una Universidad Pública del Estado de Guanajuato**

### ***Study of Explore of Mentoring from the Students Perception of Public University in Guanajuato State***

**Molina García, M. Guadalupe**

**Resumen.** A lo largo del proceso de formación se presentan una gran diversidad de factores u elementos que afectan e influyen en el rendimiento académico e incluso propician la deserción estudiantil. Ergo, este estudio busca explorar lo que perciben los estudiantes en relación al sistema de tutoría en un departamento dentro de una universidad pública del estado de Guanajuato para identificar algunas áreas de oportunidad. Por lo tanto, representa un primer acercamiento al asunto e incluye diversos aspectos por revisar, ampliar y desarrollar.

**Abstract.** Throughout the process of forming there are a variety of factors or elements that affect and influence the academic performance and even favor the dropout. Ergo, this study aims to explore the perception of students in relation to mentoring system in a department within a public university in the state of Guanajuato to identify some opportunity areas. Therefore represents a first approach to the subject and includes various aspects to revise, expand and develop.

**Palabras claves.** Alumnos, exploración, percepción, tutoría, Universidad.

**Key words.** Explore, mentoring, perception, students, University.

### **Introducción.**

Los antecedentes de la tutoría son muy bastos, y existe desde épocas ancestrales con personajes como: Platón, Sócrates o Confucio, en realidad la historia es larga, sin embargo, hasta el siglo pasado con Levinson y Roche que se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría, le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas le brindaron la importancia adecuada a la tutoría en el aprendizaje y en el desarrollo psico-social. (Citado por: Lyons, W. & Scroggins, D. 1990).

En nuestro país, la Universidad Nacional Autónoma de México, inició un programa de tutorías con el sistema de Universidad Abierta, que existe desde 1972 y en 1990 comienza a asignar en la Facultad de Medicina médicos-tutores a sus alumnos.

Cabe señalar, que para las Instituciones de Educación Superior a nivel global y en nuestro país se hace imprescindible complementar la formación de los estudiantes, asegurar la correcta inducción, desarrollo y progreso académico exitoso. Para lo cual, la labor del profesor-tutor cobra gran relevancia para coadyuvar con la formación integral de los alumnos en una universidad, así que, en el año 2000 en esta universidad pública del Estado de Guanajuato se inició el Programa Institucional de Tutoría Académica (Universidad de Guanajuato, 2005) & (Molina, 2014).

Cabe mencionar, que con gran éxito y que se han dado grandes pasos en éste camino. Al tener como una gran ocupación, mejorar la calidad y eficacia dentro de la universidad, como lo indica la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y se señala la amplia y extensa responsabilidad del profesor para proporcionar cuando proceda, orientación, consejo, cursos de recuperación y formación para el estudio así como, otras maneras de apoyo que redunden en medidas para mejorar las condiciones de vida de nuestros estudiantes y por otra parte, ante el nuevo modelo de enseñanza superior existente, centrado en el estudiante.

Para los profesores en la universidad el concepto de tutoría es algo más que un discurso y consiste en brindar atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico así como, evitarlos o prevenirlos para lograr el desarrollo integral de los estudiantes. Es pues, de gran importancia identificar, previo a explorar desde la percepción de los alumnos, sus expectativas, inquietudes y aspectos importantes que mencionen o enfatizen los alumnos y dar sentido al enfoque humanista, centrado en el alumno, que pueda representar una propuesta en espera de solucionar la mayor cantidad de las necesidades y permita pasar del discurso a la acción pertinente, a partir de los procesos e instancias que se ha previsto en la universidad para ello (Molina, 2014).

### **Marco teórico**

En el mismo tenor y considerando que el centro de nuestra actividad es el estudiante este trabajo se ha planteado de acuerdo a los criterios de (Martínez, 1996) , (Álvarez Gayou, 2006) & (Weick, 1993).

Conforme a lo anterior se entiende a la percepción como la manera en que las personas organizan en su mente algo y le dan una explicación e incluso una atribución (Molina, 2010).

Adicionalmente, la comunicación como principal sistema que se ocupa de la construcción del pensamiento de las personas cuando se organizan asimismo, en las organizaciones se ha contado con información cierta y equívoca de su entorno y aún así, se logra tener conocimiento, puede utilizarlo para aprender y dar respuesta a situaciones futuras a partir del proceso por el cual las personas dan sentido a lo que perciben (Weick, 1993).

Por otra parte, el concepto de tutoría de acuerdo con el nuevo modelo educativo menciona: que es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, dicho acompañamiento lo ha de efectuar un profesor-tutor quien apoya al estudiante durante su carrera. (Diplomado en Innovación del Aprendizaje UGTO, 2014).

Por otro lado, en este trabajo, se han planteado las siguientes preguntas a los alumnos acerca del sistema de tutorías: ¿cuál es su percepción acerca del sistema de tutoría?, ¿cuáles son tus expectativas?, y ¿sí pudiera cambiar algo menciónelo y diga que haría para ello? Con el fin de obtener información asimismo, realizar un primer acercamiento en relación a la percepción que tienen los estudiantes acerca del sistema de tutoría, lo que ha de permitir identificar y apreciar los retos y desafíos de éste, así como las áreas de oportunidad.

### Método

Para este efecto y como un primer acercamiento, con un enfoque cualitativo y mediante un estudio preliminar y se ha determinado una unidad de análisis de 50 estudiantes. Se ha integrado el 50% mujeres y el 50% hombres, además se ha considerado el supuesto de que los alumnos tienen diferentes necesidades y expectativas que consideran resolver con el apoyo de un profesor-tutor.

Cabe mencionar que la unidad de análisis es un grupo de estudiantes que se han encontrado exactamente a la mitad de su carrera profesional y han decidido participar en la encuesta, un día lunes, de manera aleatoria y la recogida se ha efectuado a medio día en el pasillo principal de la división de ciencias económico administrativas y en la que se ha llevado a cabo la prueba piloto.

Se efectuó un muestreo aleatorio simple y se utilizó la formula: 
$$n = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n - 1}$$

Tabla 1. Estadísticos.

Tamaño de la muestra	50
Nivel de confianza	90
Error estándar	8.0091

Elaboración propia.

(Para brindar mayor certidumbre, se han determinado los valores antes mencionados para la prueba piloto.)

Se han utilizado únicamente preguntas abiertas y se ha elaborado un análisis del discurso de acuerdo con la propuesta de: (Martínez, 1996) & (Álvarez Gayou, 2006) & (Weick, 1993).

Adicionalmente, para la autora, ha resultado de vital importancia en este primer acercamiento, cuidar lo que los estudiantes nos comparten en la forma, el contenido y el significado. Y para asegurar la credibilidad de los resultados, se han aceptado todas las sugerencias posibles, por parte de los alumnos, es decir, siempre y cuando fueran acorde

con el material referenciado desde el inicio para dar respuestas lo más claras posibles a las preguntas efectuadas.

Y por lo que concierne a la encuesta, se presentan datos anónimos y de manera simplificada, y se enfatiza en la intencionalidad de consciencia, la acción asimismo, en la memoria así como, el significado, por tanto, se ha efectuado un análisis del discurso de manera respetuosa e imparcial.

## **Resultados**

Acercas de cómo se percibe a las tutorías el 70% de los alumnos consideró que cuentan con apoyo integral pero no han sido muy claros al respecto. El 30% considera que no han recibido orientación en su avance curricular pero, además informan que les gustaría elegir a su tutor.

Las expectativas en cuanto a contar un tutor: el 70% afirma que es bueno tener un tutor que les ayude a resolver diversos problemas asimismo, esperan que les ayuden a ir incursionando en su vida laboral y el resto no parece mostrar interés en ello e incluso han mencionado que son auto-suficientes.

Las necesidades más importantes: el 80 % prefieren tutorías a distancia por otra parte, el 70% menciona que han resuelto sus problemas sin un tutor. El 30% ha podido resolver sus problemas con sus compañeros asimismo, el 40% espera que los tutores tengan una actitud más amable, el resto no contestó y quizá no conocen a sus tutores además, el 90% requiere que se respeten sus decisiones y el 80% necesita más apoyo para resolver problemas administrativos, quieren un trato más amable por parte del personal administrativo, un horario fijo y lugar específico para localizar a sus tutores.

Por último, quieren cambiar todo lo que ha representado problemas para ellos y no han mencionado alguna posible forma de solución.

## **Conclusiones**

En referencia a lo anterior se presentan las conclusiones a modo de reflexiones:

En éste primer acercamiento se puede afirmar que gran porcentaje de los alumnos admiten que el sistema de tutoría brinda un apoyo bueno, aún cuando hace falta mejorar el método en todas sus dimensiones e incluso, para obtener respuestas más amplias y que nos aporten datos más asertivos por ende, aquí está la primera área de oportunidad.

Por otra parte, un dato importante es que han privilegiado la orientación que les brindan otros alumnos (amigos y compañeros) y puede llegar a ser posible, que no tengan la confianza necesaria para acudir con sus tutores oficiales.

La mayor parte de los alumnos parece no tener información suficiente y adecuada

acerca del sistema de tutorías para aprovecharle al máximo (otra área de oportunidad).

Existen muchas áreas de oportunidad y es imprescindible continuar con este trabajo, asimismo, hay factores y actividades que es casi seguro, que sí ejecutan los tutores ara con sus tutorados y son invisibles para los alumnos.

### **Referencias bibliograficas.**

Ackoff, R. (1967). *The design of social research*. Chicago, IL, EE. UU: University of Chicago.

Álvarez Gayou, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Distrito Federal, México: PAIDOS.

Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). "The mentor in graduate education", en *Studies in Higher Education*, Vol. 15, núm. 3, pp. 277–288.

Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano*. Distrito Federal, México:Ed. Trillas.

Material del Diplomado en Innovación del Aprendizaje (2014) Material del Diplomado en Innovación del Aprendizaje. Universidad de Guanajuato. México

Molina, G. (2010). *Comportamiento organizacional ante las competencias laborales*. Guanajuato, México: Universidad de Guanajuato.

Universidad de Guanajuato. (2005). Guía del Sistema Tutorial de Universidad de Guanajuato: *Una propuesta para su operación Guanajuato*, México: Dirección de Docencia.

Walpole, W. (1977). *Probabilidad y estadística para ingenieros*. D.F., México: INTERAMERICANA.

Weick, K. (1993). *Sensemaking in Organizations. Advances in Theory and Research*. Englewood Cliffs, N.J., E.E.U.U.: Prentice-Hall.

Winkler D. R. (1994). *La educación superior en América Latina: cuestiones sobre eficiencia y equidad*. Washington, DC: Banco Mundial.

---

### **Acerca de la autora**

M. Guadalupe Molina G. Dra. En Administración por Valores de la Universidad Spenta. Es profesora de la Universidad de Guanajuato y dirige una empresa proveedora del sector automotriz en Guanajuato. E-mail: molinagg@yahoo.com.mx