

## **Desarrollo Integral de los Estudiantes de las Carreras de Administración y Auditoría en Las Universidades de Quito, Categoría “A”, Año 2012**

*(Integral Development of the Administration and Audit Careers  
Students at the Universities of Quito, Category "A", Year 2012)*

**Jarrín Jaramillo, Fabiola \***

**Resumen.** La propuesta de estudio, que se desarrollará durante el 2012, pretende llegar a la sociedad con un aporte sobre: valores, habilidades gerenciales y responsabilidad social, que evidencian poseer los estudiantes de últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad de las Universidades de Quito categoría A. Se contribuirá a orientar en el cumplimiento de los fines y objetivos nacionales expuestos en la Ley de Educación Ecuatoriana. Demanda de las universidades la preparación de profesionales bajo una visión humanista, líderes críticos, con alto sentido de pertenencia, que sintoniza con la misión y visión de estas instituciones. El estudio responde a una investigación aplicada de carácter inductivo-deductivo que utiliza la encuesta como instrumento de medición. El marco teórico se basa en habilidades gerenciales de los estudiantes, futuros líderes/gerentes que tomarán decisiones en el futuro inmediato, siempre con la visión de que la excelencia no es solo conocimiento sino la persona con sus valores éticos. La propuesta base para las habilidades gerenciales es la del psicólogo americano Edgar Schein bajo el abrigo de una formación humanística Ignaciana, para el respeto propio, del entorno y el mundo. Los resultados serán una referencia para la construcción de un modelo sobre formación integral de estudiantes universitarios desde la visión de la persona en comunidad.

**Palabras claves.** Desarrollo integral, habilidades gerenciales, valores éticos, responsabilidad social.

**Abstract.** The objective of the study, which will be developed during 2012, is to reach the society with a contribution of: values, management skills and social responsibility, that Administration and Accounting senior students of A Class Universities in Quito show. The study will guide in the fulfillment of national objectives stated in the Ecuadorian Education Law. The Universities are expected to prepare professionals under a humanist approach, critical leaders, with a high sense of ownership that tune with the mission and vision of these institutions. The study is the response to an inductive-deductive applied research that uses the survey as a measure instrument. The theoretical framework is based on student's management skills, which will become leaders/managers that will be decision makers in the near future, always with the vision that excellence is not only about the knowledge but also about ethical values. The base of the proposal for management skills is the one of the American Psychologist Edgar Schein, based on Ignatius humanistic education, for self, environment and world respect. The results will be the reference to build a model on student's comprehensive education from the vision of a person in the community.

**Keywords.** Comprehensive education, management skills, ethical values, social responsibility.

## Introducción

El desarrollo integral del estudiante universitario es un tema de actualidad y de exigencia social en el mundo entero, luego de la crisis económica que se ha vivido a partir de los 90.

La nueva Ley de Educación superior ecuatoriana pretende concientizar a las instituciones de educación superior sobre una educación de calidad, con respeto al ser humano y a la naturaleza, parte del derecho del buen vivir.

El informe realizado por el ex Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior-CONEA (2009), respecto de la evaluación de desempeño institucional de las 68 universidades existentes al momento del estudio, hizo público la categorización de las mismas en: A, B, C, D y E. Los aspectos medidos fueron academia, entorno de aprendizaje de estudiantes, investigación y gestión interna, tomando en cuenta la realidad nacional.

Esta categorización, permite centrar el estudio en cinco universidades categoría A, ubicadas en Quito. Se pretende evidenciar el desarrollo integral de los estudiantes de los dos últimos niveles de las carreras más demandadas como las de Administración y Contabilidad, basada en tres aspectos del estudiante: habilidades gerenciales, valores éticos y responsabilidad social.

### *Universidad ecuatoriana por categorías*

11	Categoría A
9	Categoría B
13	Categoría C
9	Categoría D
26	Categoría E

**Fuente:** Mandato Constituyente No. 14: Evaluación de desempeño institucional de la Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. CONEA (2009). **Elaborado por:** Fabiola Jarrin Jaramillo

Será importante conocer si el estudiante de los dos últimos niveles requiere de habilidades gerenciales de acuerdo a la propuesta del psicólogo americano Edgar Schein (1978), así como de valores éticos y de responsabilidad social.

### **Antecedentes de la Investigación**

La proliferación de universidades en nuestro país ha causado un descontrol en la calidad de la educación superior al punto de que la Asamblea Nacional Constituyente, en julio 22 del 2008, expidió el Mandato Constituyente No. 14, con el fin de que el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación-CONEA, de ese entonces, informe respecto del nivel de desempeño de las 68 instituciones ecuatorianas de educación superior.

El informe se conoció en noviembre del 2009 impactando por la categorización de las universidades en A, B, C, D y E<sup>1</sup>. El efecto de preocupación partió desde los centros de educación superior hasta el propio estudiante, considerándose tranquilos aquellos que se encontraban en instituciones calificadas con el desempeño más alto como el “A” e intranquilos los restantes, quienes se proyectaban posiblemente a un cambio de universidad.

Los centros de educación superior en su afán de formar al estudiante integralmente, capaz de aprobar la evaluación anual para el ejercicio profesional,<sup>2</sup> y cumpliendo las disposiciones de nueva Ley de Educación Superior (Oct.2010) y su Reglamento (Sep.2011) ha replanteado los Planes de Estudios y sus estrategias para ponerlos en marcha. Por mandato, el fin de la “Educación Superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social...”<sup>3</sup>

De acuerdo a información del Consejo Nacional de Educación Superior, al 2006, la carrera más demandada es la de Administración y Comercio que representa el 30,38% del total de la oferta educativa.<sup>4</sup> En tal virtud es necesario responder a la sociedad sobre algunos de los aspectos que forman parte de la formación de este grupo de estudiantes representados, para este estudio puntual, en las cinco universidades que se detallan más adelante.

---

<sup>1</sup> Ex CONEA. “Evaluación del desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador”. Mandato constituyente No. 14. Quito, 4 de noviembre 2009.

<sup>2</sup> REGISTRO OFICIAL, ORGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR, No. 526. Viernes 2 de Septiembre del 2011. “Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior” Cap. III, Art. 12. Pág. 6

<sup>3</sup> REGISTRO OFICIAL, ORGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR, No. 298. Martes 12 de Octubre del 2010. “Ley Orgánica de Educación Superior. Cap. 2, Art. 3. Pág. 5

<sup>4</sup> CINDA, Informe: Educación Superior en Iberoamerica, Capítulo Ecuador, julio 2006, Guayaquil-Ecuador. Pág-11 [http://www.cinda.cl/download/informes\\_nacionales/ecuador.pdf](http://www.cinda.cl/download/informes_nacionales/ecuador.pdf) 29/09/2011; 12:00m.

La Ley de Educación Superior, en su artículo octavo, literal d) señala como fines de la educación superior: “Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República,…”<sup>5</sup> Ofrecer a la sociedad profesionales con un desarrollo integral y armónico<sup>6</sup> es un reto de las instituciones de educación superior, basadas en su visión para el futuro.

El doctor Claudio Rama cuando analiza a la educación superior y su proyección social señala: “Los ejes de estas nuevas acciones universitarias no responden solo a demandas sociales y políticas, sino que estamos frente al nacimiento de una nueva educación asociada a nuevas formas de acceder al conocimiento y nuevas demandas de desarrollo de habilidades y destrezas para sus egresados.”<sup>7</sup> Adicionalmente, Rosario Hermano indica que: “La conciencia moral es la que despierta a la persona hacia un futuro insospechado por su amplitud. Es la que abre a la persona a la libertad, a la esperanza y al amor. También es la que permite a la persona concreta conocer sus posibilidades y sus límites”<sup>8</sup>

Por tanto, el compromiso del docente universitario implica no solo impartir la cátedra sino un planificador de actividades complementarias que acerque al estudiante a la realidad nacional, a la solidaridad, a la verdad, al auténtico compromiso con la sociedad, a ser responsable con su entorno, a ser ejemplo de valores y no solo enseñarlos, a no sacrificar la dignidad de la persona por ningún fin temporal.<sup>9</sup>

La propuesta de estudio pretende llegar a la sociedad con un aporte sobre valores, habilidades gerenciales y responsabilidad social que evidencian poseer los estudiantes de estas carreras, características de una formación integral.

---

<sup>5</sup> REGISTRO OFICIAL, ORGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR, No. 298. Martes 12 de Octubre del 2010. “Ley Orgánica de Educación Superior. Pág. 6

<sup>6</sup> BRICEÑO, Jáuregui Manuel, S.J. “El Humanismo Ignaciano” Conferencias del congreso sobre “La Espiritualidad Ignaciana y su vigencia en el mundo de hoy.” Universidad Javeriana de Colombia. Mayo 1991. Pág. 182

<sup>7</sup> RAMA, Claudio. “Nuevos escenarios de la educación superior en América Latina”. Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas. Imprenta Colón. Quito diciembre 2008. Pág.148

<sup>8</sup> HERMANO, Rosario. “Construcción dialógica de la personalidad moral”. Los Valores y la ética- Curso de la red de Homólogos de Educación- AUSJAL.Modulo 3-Unidad 3. Fundamentos psicológicos de la educación en valores. Del 21 de abril al 11 de julio de 2008. Pág. 7.

<sup>9</sup> LEPP, Ignace- “La filosofía cristiana de la existencia”. Versión directa del original francés: “La Philosophie Chrétienne de l’existence” por Alicia B. Gómez. Ediciones Carlos Lohlé. Buenos Aires. 1963. Pág.91

## Datos de las organizaciones

La clasificación “A” cuenta con 11 Instituciones de Educación Superior, de las cuales cinco tienen su sede en Quito, con modalidad presencial y a nivel de pregrado: Escuela Politécnica nacional; Escuela Politécnica del Ejército; Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Universidad Central del Ecuador; y Universidad San Francisco de Quito.

### Misión, Visión y carreras gerenciales de las Instituciones de Educación Superior, categoría “A”, en Quito

INSTITUCION	MISION	VISION
Escuela Politécnica Nacional <sup>10</sup>	“Generar, asimilar y adaptar, transmitir y difundir, aplicar, transferir y gestionar el conocimiento científico y tecnológico, para contribuir al desarrollo sostenido y sustentables de nuestro país, como resultado de una dinámica interacción con los actores de la sociedad ecuatoriana y la comunidad internacional.”	“La Escuela Politécnica Nacional es una universidad pública con estándares de excelencia internacionales, siendo un referente en ciencia, tecnología e innovación. Sus capacidades y esfuerzos están orientados al servicio de la comunidad, contribuyendo a su bienestar y desarrollo cultural, dentro de un marco de principios y valores integrales.”
Escuela Politécnica del Ejército <sup>11</sup>	“Formar profesionales e investigadores de excelencia, creativos, humanistas, con capacidad de liderazgo, pensamiento crítico y alta conciencia ciudadana. Generar, ampliar y difundir el conocimiento y proporcionar e implementar alternativas de solución a los problemas de la colectividad para promover el desarrollo integral del Ecuador.	“Líder en la gestión del conocimiento y de la tecnología en el Sistema Nacional de Educación Superior, con reconocimiento en América Latina y referente de práctica de valores éticos, cívicos y de servicio a la sociedad.”
Pontificia Universidad	➤ <b>Como Universidad</b>	En los próximos años, la PUCE, fundamentada en el pensamiento

<sup>10</sup>Escuela Politécnica Nacional, Misión y Visión (Disponible en: [http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1131&Itemid=270](http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=1131&Itemid=270). Consultado el 12 de Octubre 2011; 12:00m)

<sup>11</sup>Escuela Politécnica del Ejército, Misión y Visión (Disponible en : <http://www.espe.edu.ec/portal/portal/main.do?sectionCode=77>. Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)

<p>Católica del Ecuador<sup>12</sup></p>	<p>“Considera misión propia el contribuir, de un modo riguroso y crítico, a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la docencia y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.</p> <p>En dicha misión asume el deber de presentar particular atención a las dimensiones éticas de todos los campos del saber y del actuar humano, tanto a nivel individual como social. En este marco propugna el respeto a la dignidad y a los derechos de la persona humana, y a sus valores trascendentes, y apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia.</p> <p>Goza de aquella autonomía institucional que le es necesaria para cumplir las funciones eficazmente.</p> <p>Garantiza a sus miembros la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común.</p> <p>Dirige su actividad hacia la persona integral, para superar una formación meramente profesionalizaste. Por ello trata de formar a sus miembros intelectual y moralmente, para el servicio de la sociedad.</p> <p>Examina a fondo la realidad con los métodos propios de cada disciplina</p>	<p>y en las directrices pedagógicas ignacianas, se consolidará como un sistema nacional integrado competitivo y auto sostenible, con infraestructura tecnológica de vanguardia.</p> <p>Será reconocida por su gestión ética en servicio de la comunidad, y por su estructura académica moderna para la formación de profesionales con responsabilidad social.</p> <p>Será también reconocida por los resultados de la investigación científica desarrollada en sus unidades académicas, por realizar su gestión con el apoyo de un sistema técnico, innovador y efectivo, con procesos eficientes y recursos humanos capacitados y comprometidos con la misión.”</p>
--	--	--

<sup>12</sup> Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec)  
Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)

	<p>académica, estableciendo después un diálogo entre las diversas disciplinas que las enriquecen mutuamente. Con ello pretende la integración del saber.</p> <p>Promueve el compromiso de todos los miembros de la comunidad universitaria para la consecución de los fines institucionales, a través del diálogo y la participación.</p> <p>➤ <b>Como Universidad Católica</b></p> <p>Se inspira en los principios cristianos; propugna la responsabilidad del ser humano ante Dios, el respeto a la dignidad y derecho de la persona humana y a sus valores trascendentales; apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia; propicia el diálogo de las diversas disciplinas con la fe, la reflexión sobre los grandes desafíos morales y religiosos, y a la praxis cristiana.</p> <p>➤ <b>Como Universidad dirigida a la Compañía de Jesús</b></p> <p>Promueve la implantación y el desarrollo de la pedagogía ignaciana en todas sus actividades académicas.</p>	
<p>Universidad Central del Ecuador<sup>13</sup></p>	<p>“Crear y difundir el conocimiento científico-tecnológico, arte y cultura, formar profesionales, investigadores y técnicos críticos de nivel superior y crear espacios para el análisis y solución de los problemas nacionales.”</p>	<p>“La Universidad Central del Ecuador, liderará la gestión cultural, académica, científica y administrativa del sistema nacional de educación superior, para contribuir al desarrollo del país y de la humanidad, insertándose en el acelerado</p>

<sup>13</sup> Universidad Central del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [http://www.uce.edu.ec/asi\\_estamos.php](http://www.uce.edu.ec/asi_estamos.php) . Consultado el 13 de octubre de 2011; 14:00).

		cambio del mundo sus perspectivas.”
Universidad San Francisco de Quito <sup>14</sup>	<p>“La Universidad San Francisco de Quito es una institución particular, sin fines de lucro dedicada principalmente a formar, educar, investigar y servir a la comunidad dentro de la Filosofía de las Artes Liberales integrando a todos los sectores de la sociedad.</p> <p>La misión y fundamento de sus actividades es la aplicación de la filosofía de las Artes Liberales, que busca formar líderes: personas libres de condicionamientos, cultas, innovadoras, creativas y emprendedoras.</p> <p>La Universidad San Francisco de Quito, busca la formación de la persona además de educarle e instruirla, con el propósito de que aprenda a ser el promotor de su proyecto vital y diseñe su mapa de vida. Busca el balance entre la sabiduría y el conocimiento en la formación de la persona.”</p>	<p>“Constituye la visión de la Universidad San Francisco de Quito, constituirse en una Universidad modelo de educación en Artes Liberales, emprendimiento, desarrollo científico, tecnológico y cultural para el Ecuador y América Latina, reconocida por la calidad y liderazgo de sus graduados.”</p>

Carreras en Ciencias Gerenciales

Instituciones	Carrea pregrado
Escuela Politécnica Nacional <sup>15</sup>	Ingeniería Empresarial

<sup>14</sup> Universidad San Francisco de Quito, Misión y Visión (Disponible en: <http://www.usfq.edu.ec/SobreUSFQ/AcreditacionInstitucional/Documents/InformeFinalAutoevaluacionInstitucionalUSFQ.pdf>. Consultado el 13 de octubre de 2011; 14:00)

Escuela Politécnica del Ejército <sup>16</sup>	Ingeniería en Administración Turística y Hotelaría Ingeniería en Mercadotecnia Ingeniería en Finanzas y Auditoría Ingeniería Comercial Ingeniería en Comercio Exterior
Pontificia Universidad Católica del Ecuador <sup>17</sup>	Administración de Empresas Contabilidad y Auditoría
Universidad Central del Ecuador <sup>18</sup>	Administración de Empresas Administración Pública Contabilidad y Auditoría
Universidad San Francisco de Quito <sup>19</sup>	Administración de Empresas Administración de Empresas de Hospitalidad Finanzas Marketing

## Justificación

## Social

---

<sup>15</sup> Escuela Politécnica Nacional; Carreras,  
[http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=80%3Acarrera-de-ingenieria-empresarial&catid=172&Itemid=357](http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=80%3Acarrera-de-ingenieria-empresarial&catid=172&Itemid=357) lunes 17 octubre del 2011 8:24 am

<sup>16</sup> Escuela Politécnica del Ejército; Carreras,  
<http://www.espe.edu.ec/portal/portal/main.do?sectionCode=153> lunes 17 octubre del 2011 8:26 am

<sup>17</sup> Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Carreras, <http://www.puce.edu.ec/>, lunes 17 octubre del 2011 8:30 am

<sup>18</sup> Universidad Central del Ecuador, Carreras, <http://fca.uce.edu.ec/>  
[http://www.uce.edu.ec/carre\\_galapa\\_coadmin.php?](http://www.uce.edu.ec/carre_galapa_coadmin.php?) lunes 17 octubre del 2011 8:32 am

<sup>19</sup> Universidad San Francisco de Quito; Carreras,  
<http://www.usfq.edu.ec/Pregrado/Paginas/pregrado.aspx>, lunes 17 octubre del 2011 8:40am

La Misión y Visión de estas Universidades reflejan el propósito y la forma en que se conducen para cumplir con la sociedad. En ellas existe la coincidencia de formar, en el proceso educativo, personas con altos niveles de excelencia, con responsabilidad social, con principios y valores éticos. La Ley de Educación Superior es muy clara sobre los fines, principios y la gestión misma de estas instituciones con respecto de los estudiantes, docentes, administrativos y su entorno.

### **Académica**

Los estudiantes de estas carreras de Administración y Auditoría, formados para ser gerentes/líderes de las organizaciones están bajo el cobijo de objetivos académicos de estas universidades. En la academia se promulga formar personas integrales, creativas, excelentes, emprendedoras e innovadoras, que busquen el saber y el saber hacer con pensamiento crítico. El replanteo de Planes de Estudio, para todas las universidades ecuatorianas, por semestres, ha llevado a trazar también nuevas estrategias en el proceso pedagógico, que apoyen en su formación al estudiante como ser humano, con sus problemas y necesidades que requiere de afecto porque vive de cerca el problema migratorio, o sus padres sufren de enfermedades terminales o especiales.

### **Personal**

Se demanda una educación ética ya que la ciencia y la tecnología no es todo, la formación integral requiere de un desarrollo de la conciencia moral del estudiante que luego se proyectará en su accionar como líder empresarial. Parte de su maduración en valores es consecuencia del día a día en su formación universitaria, enriqueciéndose de experiencia con sus profesores, compañeros y sus relacionados en el entorno inmediato. La Universidad es el espacio en el cual el estudiante tiene la oportunidad de ser libre y expresarse como tal en un marco de valores y de ávida búsqueda de conocimiento, perfeccionando sus habilidades gerenciales desde su aula para el mañana en la empresa. Formándose como hombre de bien para hacer el bien.

### **Objetivos**

#### **General**

Evidenciar el desarrollo integral de los estudiantes de los dos últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad de las Universidades de Quito, categoría A.

### **Particulares**

- Identificar las habilidades analíticas, motivacionales y de valores, emocionales e interpersonales requeridas para desempeñar cargos gerenciales,
- Identificar la escala de valores humanos de los estudiantes en sus procesos de reflexión individual y colectiva.
- Determinar la capacidad de integrar los problemas corporativos, sociales y ecológicos en forma permanente.

### **Marco Teórico**

#### ○ **Humanismo**

“De acuerdo al paradigma humanista, los alumnos son entes individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas creativamente. En su concepción los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total.”<sup>20</sup>

Lo anteriormente señalado marca una filosofía centrada en el ser como tal que se combina directamente con la filosofía de San Ignacio de Loyola porque relaciona al ser, sus valores y su espiritualidad.

“El humanismo aquí asumido, más que una filosofía del hombre es una actitud frente a él, frente al otro, frente al mundo y frente a Dios desde unos presupuestos previos, que se articulan en un estilo de pensar, de actuar y de sentir. Un auténtico humanismo humanista debe partir del hombre real. El humanismo al que le apostamos, más que un sistema, una doctrina, una política o una filosofía, es un estilo de vivir, un comportamiento y un modo de tratar el mundo, los otros y la vida, que se fundamenta en una cosmovisión previa”.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> GARCIA, Fabela Jorge Luis. “¿Qué es el paradigma humanista en la educación?”.  
<http://www.rial.org/espacios/educom/educom/tall1ph.pdf> Martes 18 de octubre del 2011/a las 19:27

<sup>21</sup> GRANADOS, Luis Fernando S.J. Reflexiones educativas y pedagógicas con inspiración ignaciana. Paradigma pedagógico Ignaciano. Río de Janeiro, 5 de mayo de 2005. Pág.1  
<http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Educación/08/docs-generales/REFL-PED-IGN.pdf>

“En orden a promover una conciencia de “los otros”, la educación jesuítica *acentúa los valores comunitarios*, tales como la igualdad de oportunidades para todos, los principios de la justicia distributiva y social y la actitud mental que ve el servicio a los demás como una realización propia más valiosa que el éxito o la prosperidad.”<sup>22</sup>

“El objetivo de la educación jesuítica consiste en ayudar al desarrollo más completo posible de todos los talentos dados por Dios a cada persona individual como miembro de la comunidad humana.”<sup>23</sup>

#### ○ **Propuesta de Edgar Schein**

Edgar Schein propone cuatro habilidades para un gerente exitoso: Habilidad de Motivación y valores, Habilidades Analíticas, Habilidades Interpersonales y Habilidades Emocionales.<sup>24</sup>

El círculo se va cerrando ya que se considera al líder/gerente como la persona que integrará estas cuatro habilidades para desempeñarse como espera la comunidad interna y externa de la organización.

#### ● **Responsabilidad Social Empresarial**

En el siglo XXI la Responsabilidad social empresarial deberá ser asumida por el futuro profesional como parte de la cultura organizacional, contando como guía a la ISO: 2600 en concordancia de lo que el mundo solicita. El proceso educativo universitario incorpora como materia a la Responsabilidad Social Empresarial en sus mallas curriculares como materia optativa u obligatoria lo importante es, que el estudiante practique durante su formación lo que significa un reto más como responsabilidad social universitaria.

---

<sup>22</sup>Compañía de Jesús. Documentos Corporativos I. Características de la Educación de la Compañía de Jesús; “Hombres y Mujeres para los demás” Pág. 170. Martes 18 de octubre del 2011; 17:11 [http://www.puj.edu.co/pedagogia/documentos/Documentos\\_Corporativos\\_Compañía\\_Jesús.pdf](http://www.puj.edu.co/pedagogia/documentos/Documentos_Corporativos_Compañía_Jesús.pdf)

<sup>23</sup>Características de la Educación de la Compañía de Jesús. 1.2 La formación total de cada persona dentro de la comunidad. Car. 25 [http://www.fundacionloyola.org/loyola/ini-E42/descargas/Uno/Id/D213/Caracteristicas\\_de\\_la\\_Educacion.pdf](http://www.fundacionloyola.org/loyola/ini-E42/descargas/Uno/Id/D213/Caracteristicas_de_la_Educacion.pdf) Martes 18 de octubre, a las 18H32

<sup>24</sup> SCHEIN, H.EDGAR. “Dinámica de la Carrera Empresarial” Fondo Educativo Interamericano, Inc., 1982. Pag. 229. Versión española de la obra *Career Dynamics: Matching Individual and Organizational Needs*, publicada originalmente en inglés por Addison-Wesley Publishing Company, Inc., de Reading, Massachusetts, EUA 1978

El doctor Bernardo Kliksberg manifiesta la urgente necesidad de volver a relacionar la economía y la ética por los graves problemas sin resolver como: la extendida pobreza, la desprotección de los niños, el deterioro de la familia, la falta de oportunidades para los jóvenes, la brecha en salud, los niveles de desigualdad causantes de la pobreza.<sup>25</sup>

“Un negocio sostenible para las organizaciones significa no solo el suministro de productos y servicios que satisfagan al cliente, y hacerlo sin poner en peligro el medio ambiente, sino también funcionar de una manera socialmente responsable.”<sup>26</sup>

### **Métodos y Técnicas**

Este estudio corresponde a una investigación aplicada cuyo método inductivo-deductivo nos llevará a alcanzar el objetivo propuesto.

El instrumento de medición que se utilizará es la encuestas on-line dirigidas a los estudiantes de los dos últimos semestres de las carreras sujetas al estudio. La encuesta será diseñada por el grupo de docentes investigadores y asignados con clave al cuarto semillero de estudiantes investigadores, constituyéndose el trabajo de campo de responsabilidad de éste grupo. Para la recopilación y análisis de la información se utilizará el Excel y el sistema estadístico **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)**<sup>27</sup>, versátil para la elaboración de gráficos.

### **Resultados Esperados**

- **Ámbito científico:** Evidenciar las habilidades analíticas, interpersonales, emocionales y de motivación y valores de los estudiantes de los dos últimos niveles de la carrera de Administración y Auditoría.
- **Ámbito tecnológico:** Vincular al personal de la Dirección de Informática de la PUCE en el diseño y aplicación de la encuesta on-line.
- **Ámbito cultural:** Aportar al desarrollo de la cultura investigativa necesaria para la formación académica.

---

<sup>25</sup>KLIKSBERG, Bernardo. Valores personales-Gestión de la calidad y RSE. Sed de ética. Publicado por Dino Luis Ladetto en 22:18 ETIQUETAS: RSE <http://gestion-calidad-rse.blogspot.com/2009/06/sed-de-etica-por-bernardo-kliksberg-un.html>

<sup>26</sup>ISO 26000 Responsabilidad Social. Norma internacional ISO 26000:2010 Guía de responsabilidad Social. [http://www.fondonorma.org.ve/pdfs\\_fondonorma/Resumen\\_ISO26000.pdf](http://www.fondonorma.org.ve/pdfs_fondonorma/Resumen_ISO26000.pdf) Miércoles 19 de octubre de 2011 Hora 19:25

<sup>27</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/SPSS> jueves 10 de octubre del 2011; Hora 16:13.

- **Ámbito educativo:** Evidenciar características en el desarrollo integral de los estudiantes de los dos últimos niveles de las carreras más demandadas por la sociedad como un aporte para acciones de mejora.
- **Ámbito ético:** Posicionar los valores de los estudiantes sujetos de la muestra para reforzar, para una reflexión institucional.
- **Impacto social:** La propuesta de estudio pretende llegar a la sociedad con un aporte sobre valores, habilidades gerenciales y responsabilidad social que evidencian poseer los estudiantes de estas carreras, características de una formación integral. Será una referencia para presentar una propuesta de modelo sobre formación integral del estudiante universitario desde la visión de la persona en comunidad.

## Referencias

### Libros

- BRICEÑO, Jáuregui Manuel, S.J. "El Humanismo Ignaciano" Conferencias del congreso sobre "La Espiritualidad Ignaciana y su vigencia en el mundo de hoy." Universidad Javeriana de Colombia. Mayo 1991. Pág. 182
- Ex CONEA. "Evaluación del desempeño institucional de la universidades y escuelas politécnicas del Ecuador". Mandato constituyente No. 14. Quito, 4 de noviembre 2009.
- HERMANO, Rosario. "Construcción dialógica de la personalidad moral". Los Valores y la ética- Curso de la red de Homólogos de Educación- AUSJAL. Modulo 3-Unidad 3. Fundamentos psicológicos de la educación en valores. Del 21 de abril al 11 de julio de 2008. Pág. 7.
- LEPP, Ignace- "La filosofía cristiana de la existencia". Versión directa del original francés: "La Philosophie Chrétienne de l'existence" por Alicia B. Gómez. Ediciones Carlos Lohlé. Buenos Aires. 1963. Pág.91
- RAMA, Claudio. "Nuevos escenarios de la educación superior en América Latina". Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas. Imprenta Colón. Quito diciembre 2008. Pág.148
- SCHEIN, H. EDGAR. "Dinámica de la Carrera Empresarial" Fondo Educativo Interamericano, Inc., 1982. Pag. 229. Versión española de la obra *Career Dynamics: Matching Individual and Organizational Needs*, publicada originalmente en inglés por Addison-Wesley Publishing Company, Inc., de Reading, Massachusetts, EUA 1978

### Web

Características de la Educación de la Compañía de Jesús. 1.2 La formación total de cada persona dentro de la comunidad. Car. 25 [http://www.fundacionloyola.org/loyola/ini-E42/descargas/Uno/Id/D213/Caracteristicas\\_de\\_la\\_Educacion.pdf](http://www.fundacionloyola.org/loyola/ini-E42/descargas/Uno/Id/D213/Caracteristicas_de_la_Educacion.pdf) Martes 18 de octubre, a las 18H32

CINDA, Informe: Educación Superior en Iberoamerica, Capítulo Ecuador, julio 2006, Guayaquil-Ecuador. Pág-11 [http://www.cinda.cl/download/informes\\_nacionales/ecuador.pdf](http://www.cinda.cl/download/informes_nacionales/ecuador.pdf) 29/09/2011; 12:00m.

Compañía de Jesús. Documentos Corporativos I. Características de la Educación de la Compañía de Jesús; "Hombres y Mujeres para los demás" Pág. 170. Martes 18 de octubre del 2011; 17:11  
[http://www.puj.edu.co/pedagogia/documentos/Documentos\\_Corporativos\\_Compañía\\_Jesús.pdf](http://www.puj.edu.co/pedagogia/documentos/Documentos_Corporativos_Compañía_Jesús.pdf)  
Escuela Politécnica del Ejercito, Misión y Visión (Disponible en :  
<http://www.espe.edu.ec/portal/portal/main.do?sectionCode=77>. Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)

Escuela Politécnica Nacional, Misión y Visión (Disponible en:

[http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1131&Itemid=270](http://www.epn.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=1131&Itemid=270).

Consultado el 12 de Octubre 2011; 12:00m)

GARCIA, Fabela Jorge Luis. "¿Qué es el paradigma humanista en la educación?."

[http://www.rial.org/espacios/educom/educom/\\_tall1ph.pdf](http://www.rial.org/espacios/educom/educom/_tall1ph.pdf) Martes 18 de octubre del 2011/a las 19:27

GRANADOS, Luis Fernando S.J. Reflexiones educativas y pedagógicas con inspiración ignaciana.

Paradigma pedagógico Ignaciano. Río de Janeiro, 5 de mayo de 2005. Pág.1

<http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Educación/08/docs-generales/REFL-PED-IGN.pdf><http://es.wikipedia.org/wiki/SPSS> jueves 10 de octubre del 2011; Hora 16:13.

ISO 26000 Responsabilidad Social. Norma internacional ISO 26000:2010 Guía de responsabilidad

Social. [http://www.fondonorma.org.ve/pdfs\\_fondonorma/Resumen\\_ISO26000.pdf](http://www.fondonorma.org.ve/pdfs_fondonorma/Resumen_ISO26000.pdf) Miércoles 19 de octubre de 2011 Hora 19:25

KLIKSBERG, Bernardo. Valores personales-Gestión de la calidad y RSE. Sed de ética. Publicado

por Dino Luis Ladetto en 22:18 ETIQUETAS: RSE <http://gestion-calidad-rse.blogspot.com/2009/06/sed-de-etica-por-bernardo-kliksberg-un.html>

<http://gestion-calidad-rse.blogspot.com/2009/06/sed-de-etica-por-bernardo-kliksberg-un.html>

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec)

Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)

---

#### \* Acerca de la Autora

Ing. Fabiola Jarrin J. Mgtr. Profesor Principal T.C. Fac. de Ciencias Administrativas y Contables  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador. [fjarrin@puce.edu.ec](mailto:fjarrin@puce.edu.ec)