

Una Aproximación a la Representación Subjetiva que tienen Maestros y Directivos sobre el Psicólogo Escolar

(One approach to the Subjective Representation that Teachers And Directives have about the School Psychologist)

Ancer Elizondo, Leticia; Muñiz García, Manuel G. & Sánchez Miranda, Martha P.*

Resumen. El objetivo del estudio es conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y sus funciones ya que en gran medida las demandas y expectativas que tienen maestros y directivos sobre el trabajo del psicólogo escolar dependen de ella. Es un estudio exploratorio descriptivo, la técnica que se utilizó fue las redes semánticas naturales, la muestra fue por conveniencia estuvo conformada por 118 sujetos, maestros, coordinadores y directivos que trabajan en escuelas primarias particulares en Monterrey, N. L. Los resultados más relevantes que muestra el estudio sobre la representación subjetiva que tienen los directivos y maestros sobre el perfil del psicólogo escolar en su práctica nos indican que el núcleo de la representación está constituida básicamente como un profesional que tiene la función de ayudar, apoyar y guiar dentro de la institución educativa. El análisis de la densidad semántica de la red nos muestra que la representación que tienen sobre del psicólogo escolar es de un terapeuta que utiliza un modelo de intervención clínica.

Palabras claves. Práctica, Psicólogo escolar, redes semánticas naturales, representación.

Abstract. The objective of this study is to know the subjective representation that teachers and directives have about school psychologist and its functions, largely because the demands and expectations that teachers and directives have about the scholar psychologist depend on that. In a descriptive exploratory study, the technique used was the natural semantic networks, the sample was chosen by convenience, and it consists on 118 subjects, teachers, coordinators and directives that work in private elementary schools in Monterrey, N. L. The most relevant results that are showed by this study about the directives and teachers subjective representations of the scholar psychologist profile in their practice indicates that the core of the representation it's constituted basically of a professional who has the task of helping, supporting and guiding within the educational institution. The analysis of the semantic density of the network shows that the representation that they have about the school psychologist is of a therapist that uses a clinical intervention model.

Keywords. Practice, school psychologist, natural semantic networks, representation.

Introducción.

La familia y la escuela son los principales lugares donde se educa al niño, en la escuela el niño pasa gran parte de su vida, allí juega, aprende y socializa, es el lugar donde por lo general manifiesta sus potencialidades así como sus dificultades.

Cuando un niño presenta “dificultades” en la escuela pueden intervenir múltiples factores de diferente orden, pueden ser: la comunidad donde vive el niño, la familia, la escuela ó lo relacionado con su desarrollo maduracional, cognitivo y afectivo. De que se detecte a tiempo la “dificultad” que presenta el niño y su atención sea adecuada, depende en muchos casos si va a tener algún impacto en su vida futura o no, por eso es muy importante la intervención del psicólogo escolar.

Según la Secretaría de Educación Pública en el Estado de Nuevo León (SEP, 2011b), en el ciclo escolar 2010-2011 hay una población a nivel educación primaria de 578,884 alumnos, de los cuales 297,544 pertenecen a escuelas federales, 211,490 a escuelas estatales y 69,850 a escuelas particulares. La población de docentes es de 21,961 de los cuales 11,240 pertenecen a escuelas federales 7,540 a escuelas estatales y 3,181 a escuelas privadas (SEP, 2011c). Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011) la eficiencia terminal a nivel de educación primaria es de 94.3 % en el ciclo escolar 2009-2010. En la prueba Enlace Básica los resultados por nivel de logro de las asignaturas evaluadas en primaria en el 2010 en el país son los siguientes, Matemáticas Insuficiente: 19.7%, Elemental: 46.4%, Bueno: 25.8%, Excelente: 8.1%. Español Insuficiente: 17.0%, Elemental: 46.1%, Bueno: 30.2%, Excelente: 6.7%. Historia Insuficiente: 16.2%, Elemental: 62.9%, Bueno: 18.4%, Excelente: 2.5% (SEP, 2011a). Como podemos observar los resultados reflejan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la población de educación primaria. El psicólogo escolar es uno de los profesionistas que puede contribuir para que este proceso sea más enriquecedor.

Cada vez son más las escuelas particulares ubicadas en el área metropolitana de Monterrey, que cuentan con los servicios de por lo menos un psicólogo escolar. Debido a la importancia que tiene el trabajo que realiza el psicólogo en las instituciones educativas (Farrell, 2009) nos interesa realizar el presente estudio.

La psicología Escolar

Según Báez (1993) el surgimiento de la psicología escolar resulta de la interacción entre las demandas educativas, la respuesta científico-profesional de la psicología a estas demandas y el contexto social en que se desenvuelven. La interacción compleja de estos factores determina en cada momento histórico el rol y las funciones del psicólogo escolar, así como los sujetos y las áreas de intervención. Como profesión tiene su origen en una demanda social e históricamente cambiante.

Según Bassedas et al. (1993) el primer profesional que se integro a las escuelas con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto con los maestros en situaciones relacionadas con el proceso de educativo, es el psicólogo. A partir de ese momento se empezaron a crear diversas expectativas sobre sus intervenciones, esto trajo como consecuencia que se generaran confusiones sobre lo que se esperaba de su trabajo, en ocasiones se creía que venía a resolver todos los problemas que se presentaran, en otras al contrario, se le veía con desconfianza.

El desarrollo histórico de acuerdo a las funciones más significativas que la psicología escolar ha ido asumiendo es el siguiente (Muñoz, et al., 1997), en el primer momento (1880-1920) se caracteriza por la preocupación por estudiar las diferencias individuales y la administración de test, para diagnóstico y tratamiento de los niños problemáticos, en sus orígenes la psicología aparece fuertemente ligada a la educación especial. En el segundo momento (1920-1955) el impacto del movimiento de salud mental promueve tratar los problemas psicológicos infantiles, ahora el psicólogo escolar se ocupa también de los problemas emocionales, afectivos y sociales de los alumnos. En el tercer momento (1955-1970) empieza a considerarse la necesidad de formar profesores en el conocimiento

psicológico y en su integración en la metodología didáctica y se piensa en el psicólogo escolar como el profesional que actúa de puente entre el conocimiento psicológico y la práctica escolar. A partir (1970), comienza la búsqueda de modelos alternativos basados en las teorías sistémicas, ecológicas y en la psicología comunitaria intentando dar un giro al esquema tradicional de atención individualizada, a los casos problemáticos subrayando la importancia del contexto.

En la actualidad la psicología escolar al menos en teoría se orienta hacia un enfoque sistémico como modelo de intervención, tanto a nivel nacional (Díaz, et al., 2006) como a nivel internacional (Bassedas et al., 1993; Farrell, 2009; Stobie et al., 2002) aunque en la práctica predomine el enfoque clínico. Hacia donde se apunta es, a que el psicólogo escolar realice un trabajo inter e intradisciplinar que le dé la posibilidad de captar mejor la realidad para realizar sus funciones (Díaz, et al., 2006).

Las funciones que asume un psicólogo escolar depende de múltiples factores como son: la escuela donde le toque trabajar, el número de psicólogos que trabajen en ella, de la ciudad ó del país en que estén, de su formación académica (Farrell, 2009). Así como de las políticas educativas y de la representación subjetiva que tienen del psicólogo escolar los que demandan su intervención. Sabemos que se enfrenta con una situación muy particular donde las solicitudes de atención provienen la mayoría de las veces de la institución educativa (directivos, maestros) no de los padres de familia como sucede en otros ámbitos laborales como hospitales ó en la consulta privada. En todo caso ¿Las instituciones educativas que le demandan al psicólogo escolar? ¿Qué esperan de él?

En investigaciones previas de la percepción que se tiene sobre el psicólogo escolar se obtuvieron los siguientes resultados. Herrera et al., (s. f.) hicieron una investigación sobre: "Percepción de actores sociales sobre el rol y aporte del Psicólogo Educativo en Chile" Los objetivos principales de la investigación fueron conocer y describir las percepciones de diferentes actores sociales vinculados a la educación, sobre la psicología educativa, su rol y sus aportes. El estudio fue de tipo cualitativo, descriptivo-exploratorio, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas como técnica de recolección de datos. Como conclusiones, constataron que aún no se logra clarificar la nueva visión (sistémica) sobre la psicología educativa en el mundo educativo, en general existe mucha confusión sobre su rol y real aporte, aún persiste una visión clínica, la cual es sentida como una amenaza y no contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Surge espontáneamente en los entrevistados la necesidad de modificar este rol, de abrirse una perspectiva mucho más preventiva, promotora y multidisciplinaria. Farrell et al. (2005) investigaron la percepción de maestros sobre el rol del psicólogo escolar en 8 países, Inglaterra, Estonia, Dinamarca, Grecia, Sudáfrica, Turquía, Estados Unidos y Chipre, participaron 1105 maestros (directivos y maestros de grupo) de 250 escuelas a través de un cuestionario donde se combinaban preguntas abiertas y cerradas. Los países fueron elegidos para reflejar diferentes etapas en el desarrollo de los servicios de psicología en las escuelas. Estados Unidos e Inglaterra son los países que tienen más tiempo con los servicios de psicología escolar y Chipre y probablemente Grecia son los países donde se establecieron más recientemente estos servicios. En Chipre y Sudáfrica los psicólogos tienen una base y dar servicio a un grupo de escuelas. Los resultados muestran que los profesores perciben al psicólogo escolar centrado en actividades de atención a los niños de manera individual

(asesoría en educación especial ó terapia) que correspondería al enfoque clínico. Y con menos actividad el trabajo con maestros (asesoría), en la currícula, guía vocacional y trabajo con padres, que estaría en relación con un enfoque de consulta.

El Significado como Representación Subjetiva.

El significado psicológico es el elemento esencial de la organización cognitiva, está integrado por dos elementos: el afectivo y el de conocimiento, que constituyen un código subjetivo de reacción, que pone de manifiesto la construcción del mundo que hace una persona y su cultura. (Szalay & Bryson, 1973). El significado psicológico por un lado es el elemento habitual de representación cognitiva y por el otro la unidad que se estimula para producir la conducta (Szalay & Bryson, 1974).

De acuerdo con Valdés (2005), el significado psicológico que los seres humanos dan a las personas, objetos o situaciones es de vital importancia porque en función de él es como ellos se relacionan consigo mismo, con su grupo social y producen las reacciones y conductas. Estas reacciones y conductas están en todo momento impregnadas por el contenido social, por lo tanto en el significado están incluidos lo referente a los mitos, los ritos, las creencias populares y las normas morales que constituyen una cultura. Valdés equipara el significado psicológico con la subjetividad.

La subjetividad del ser humano, es algo que las personas van constituyendo en el transcurso de su vida. Los elementos que influyen en su construcción son: las experiencias individuales y sociales, el momento histórico en que se vive, los diversos grupos sociales a los que se ha pertenecido o aún se pertenecen, los determinantes culturales en los que está inmerso y la economía imperante. El significado no es algo estático, rígido, es más bien dinámico, algunos significado se van modificando, otros cambian drásticamente, otros se enriquecen continuamente. Conforme las personas experimentan situaciones nuevas, amplían las relaciones sociales con diferentes grupos, adquieren cada vez más conocimientos y experiencia sobre algún tema ó profesión que se practique, van construyendo y enriqueciendo los significados (Figuroa, en prensa; Figuroa et al., 1981; Valdez, 2005). Estas experiencias vitales de las personas determinan la escancia de la representación subjetiva.

El objetivo del estudio es conocer la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar y sus funciones, porque como hemos estado revisando teóricamente en función de la representación subjetiva se actúa. Podemos decir que en gran medida las demandas y expectativas que tienen maestros y directivos sobre el trabajo del psicólogo escolar dependen de ella.

Las redes semánticas naturales.

Las Redes Semánticas Naturales (RSN) han mostrado ser un instrumento válido y confiable para conocer el significado psicológico que las personas otorgan al contexto que los rodea y a sí mismos (Figuroa, en prensa; Valdés 2005). Propone el trabajo con las redes generadas por los sujetos, se basa en que, en la memoria a largo plazo la información está contenida en forma de red, son objetos, eventos, afectos, relaciones de tiempo, etc. que vinculados

dan el significado de un concepto. Se da por un proceso activo de reconstrucción de la memoria y genera el conocimiento, la representación que se tiene sobre un concepto, su significado. Lo anterior está basado en la obra de Bartlett, "Remembering" (1932), sobre el proceso reconstructivo de la memoria, el cual afirma que el significado humano se construye a través de un proceso donde se utiliza la información parcial o total de lo que se está significando y está en función del sujeto que construye el significado (Figuroa, en prensa; Figuroa et al., 1981,).

Los elementos que forman la red están separados entre sí, a esto se le llama distancia semántica, lo cual implica que al definir el nodo ó concepto central, cada definidor tiene diferente relevancia (Collins & Quillian, 1969). Al pedirle al sujeto que jerarquice cada uno de los definidores que dio para definir el concepto, en función de la relación de importancia que guarda con él (que asigne el valor más elevado al definidor que mejor precise el concepto) con ello estamos obteniendo la distancia que hay entre los conceptos de la red (Figuroa et al., 1981; Valdez, 2005).

Cuando el sujeto tiene un estímulo, se activan determinados conceptos en la red. Los conceptos activados son los que determinan el significado de la red. De esta forma los conceptos tienen la posibilidad de activarse ante diferentes estímulos dependiendo si existe o no una relación entre ellos y pueden ser conceptos a definir o definidores. La posición que toman (de ser definidor o de ser definido) está determinada según el significado que se investiga (Quillian, 1969).

Desde el punto de vista de las RSNs la manera como se produce el significado no tiene que ver solamente con la esencia del concepto, está en función de las interrelaciones que se dan entre los conceptos y de la interrelación de los conceptos que se activan. Por lo tanto las RSNs nos dan la posibilidad de estudiar cómo se constituye un significado, son un modelo de cómo está organizada la información. Esto adquiere importancia porque lo que causa la diversidad de la conducta humana son las representaciones subjetivas (Figuroa, en prensa).

Cuando le pedimos a un sujeto que defina un concepto, le damos la libertad para que él proporcione conceptos de todo tipo relacionados con este nodo (concepto a definir). Entonces, la información que obtenemos al aplicar la técnica de RSN proviene del los sujetos, ellos la generan. Posteriormente le solicitamos que jerarquice los definidores. Como resultado se obtiene la red semántica (grupo de conceptos) de cada uno de los sujetos, y la distancia que existen en la memoria semántica, entre los conceptos, por lo tanto el significado de un concepto. El proceso descrito es producto de la selección, proceso que se lleva cabo a través de la reconstrucción activa de la memoria. (Figuroa et al., 1981; Valdez 2005).

Método

Es un estudio exploratorio, descriptivo representacional. A través de la técnica de RSN propuesta por Figuroa et al. (1981).

Participantes

La población estuvo conformada por los maestros y directivos que trabajan en escuelas privadas en el área de Monterrey, N. L. a nivel de educación básica. Solicitamos la colaboración a 12 escuelas de las cuales 9 aceptaron. Se invito a participar a maestros y directivos, que se encontraban laborando los días (y el horario) que cada institución educativa nos asigno para la aplicación del instrumento. Acudieron voluntariamente 118 sujetos, 5 directores (4.2%), 14 coordinadores (11.9%), 89 maestros de grupo (75.4%) y 10 maestros de clases especiales (8.5%), se desprende de lo anterior que la muestra no es probabilística, fue por conveniencia.

La configuración de la muestra es la siguiente, en cuanto al género de los participantes 109 pertenecen al sexo femenino (92.4%) y 9 al sexo masculino (7.6%). Las edades fluctúan entre los 20 y 63 años de edad. 107 son de religión católica (90.7%), 6 de religión cristiana (5.1%), 1 testigo de Jehová (.8%) y 4 no profesan religión (3.4%).

Instrumento y materiales

La técnica es la siguiente: Primero se eligieron 10 conceptos para que actuaran como conceptos a definir por los participantes. Estos conceptos fueron seleccionados en base a la teoría (Vera et al., 2005) y a la práctica del psicólogo en la escuela. Después se llevo a cabo una fundamentación teórica de los conceptos y se sometió al escrutinio de tres jueces expertos en la materia. Los conceptos elegidos fueron los siguientes:

ASESORAMIENTO, CANALIZAR, DEMANDA, EVALUAR, FUNCION, ESPECTATIVA, MULTIDISCIPLINARIO, PREJUCIOS, PREVENCIÓN Y PSICOLOGO.

Después de que los jueces aprobaron los conceptos seleccionados, se llevo a cabo una aplicación piloto. El software llamado SemNet fue habilitado con los 10 conceptos y utilizado como instrumento en cuatro instituciones educativas a nivel pre-escolar, se aplicaron a maestros y directivos. El objetivo era calibrar los conceptos, esto es observar en primera instancia la existencia de un esquema que incluya o conecte los conceptos seleccionados. El concepto de expectativa no calibro y fue cambiado por metas, el cual si conecto con los otros conceptos, la aplicación piloto fue positiva los conceptos que quedaron son los siguientes:

ASESORAMIENTO, CANALIZAR, DEMANDA, EVALUAR, FUNCIÓN, METAS, MULTIDISCIPLINARIO, PREJUCIOS, PREVENCIÓN Y PSICÓLOGO.

Se utilizo como instrumento el software SemNet 3.22 que fue desarrollado por De la Garza et al. (Sánchez, 2010) con la finalidad de contribuir en la obtención de las redes conceptuales de los sujetos. El programa fue habilitado con los 10 conceptos seleccionados y calibrados en la prueba piloto, que actuaron como conceptos a definir por los sujetos. El programa está diseñado para proporciona los valores principales de riqueza conceptual utilizados para definir el concepto solicitado y poder realizar el análisis de los datos (Valdés, 2005) los valores son los siguientes

Grupo SAM: Son las 10 palabras con el valor M más elevado de cada uno de los conceptos que actúan como estímulo. Forman el significado de la red sobre el concepto estímulo.

Valor J: son todas las palabras utilizadas por los sujetos para definir los conceptos que actuaron como estímulo. Nos indica la riqueza a nivel semántico que tiene la red.

Valor M: Surge de la suma de los valores asignados a cada uno de los conceptos definidores. Es el peso semántico asignado por los sujetos a cada palabra como definidora del concepto que actuó como estímulo.

Valor G: Se refiere a la cercanía de los valores M en cada uno de los grupos SAM. Cuando los valores de G son elevados muestran baja densidad semántica y Cuando el valor G es pequeño muestra en el grupo una gran densidad semántica. Es la diferencia que hay entre el más elevado valor M y el más bajo valor M en un grupo SAM, después se divide entre 10.

Valor FMG. Proporciona la distancia semántica que hay entre los definidores de un Grupo SAM. Se obtiene con una regla de tres simple, en función del definidor con el puntaje M más elevado, él siempre representará el 100% del puntaje.

Procedimiento:

En primera instancia se solicito la colaboración a las instituciones educativas. Una vez instalados en ellas pedimos la participación a los sujetos, se les dio a leer un documento donde se explica en qué consistía la investigación, y cuál iba a ser su participación y la aceptación para que los resultados se utilizaran para fines científicos. Si estaban de acuerdo con lo anterior firmaran el documento. Cubriendo con esto el aspecto ético. Después se procedió a llevar a cabo, las aplicaciones a través del software SemNet utilizando una computadora Lap-top inspiron 1420 marca Dell, solo en 4 ocasiones se utilizaron dos computadoras de forma simultánea (la Lap-top y una de escritorio).

Instrucciones de aplicación:

Las instrucciones de aplicación siempre se dieron de forma individual. Como las aplicaciones se realizaron a través del software SemNet las instrucciones de aplicación aparecen de forma electrónica al inicio del programa, son las siguientes: hay que definir 10 conceptos relacionados con el trabajo del psicólogo en la escuela, los conceptos se darán uno a uno, tienes 70 segundos para definir el concepto que se presenta con adjetivos, sustantivos y verbos, no puedes utilizar artículos, tampoco preposiciones ni conjunciones, si necesitas utilizar 2 palabras las separas por un guión. Al momento de definirlos, los vas a relacionar con el trabajo que realiza el psicólogo en la escuela. Después que termine el tiempo de la definición, los vas a jerarquizar del 1 al 10, entre más defina la palabra al concepto que actúa como estímulo llevara una calificación mayor y entre menos lo defina la calificación será menor (Figuroa et al., 1981; Valdez, 2005). Cuando el sujeto terminó de leer las instrucciones, le preguntamos si tenía alguna duda al respecto y si había dudas se aclaraban. En los casos que fueron necesarios se repitió la instrucción, ahora verbalmente.

Después procedimos a explicarle el funcionamiento del programa, que solo tenía 70 segundos para definir los conceptos, una vez agotado el tiempo, el programa no daba la posibilidad de seguir utilizando ese espacio. De inmediato se pasaba a la columna de valoración de cada uno de los conceptos definidores. En ese apartado los valores que se podían utilizar eran del 1 al 10 si se aplicaba otro valor el sistema no lo aceptaba y se debía corregir. Si un concepto no tenía valoración el sistema avisaba para que se asignara la valoración deseada. Posteriormente le pedimos al participante que realizara el ejercicio de práctica y si quedaba alguna duda la despejábamos. Una vez comprendidas las indicaciones y el funcionamiento del software los sujetos iniciaron con la definición de los conceptos en función de lo que es un psicólogo escolar y su práctica. El tiempo aproximado que duro cada aplicación fue de 30 minutos.

Análisis de datos.

Con el objetivo de que los resultados fueran más acordes a como los participantes significan la palabra estímulo y no se perdiera gran parte del material proporcionado por ellos se homogenizaron las palabras, se corrigieron errores de ortografía, las palabras en plural las convertimos en singular, en cuanto al género de las palabras se dejó el que predominó y se llevó a cabo la sinonimia de los conceptos. (Figuroa et al., 1981; Valdés 2005), cuando dos ó más palabras tenían el mismo significado se concentraron en una sola por ejemplo había definiciones de papas y padres se dejó padres.

En seguida se llevó a cabo en análisis de los valores primordiales que aporta la técnica de RSN y que son desplegado por el software SemNet 3.22 son los siguientes: Grupo SAM, obtención de los puntajes J, G. y las frecuencias, los puntajes FI (frecuencia intragrupo) y FE (frecuencia entre grupos) con que aparecieron los definidores, que fueron agregados al programa por los investigadores que crearon SemNet; ya que en investigaciones anteriores se ha detectado que la frecuencia es un valor equivalente al valor M (Sánchez, 2010).

Resultados

En este estudio se consideraron las definiciones conceptuales de 118 participantes para la obtención de los índices cuantitativos y del análisis cualitativo de RSN. La figura 1 muestra de forma gráfica los grupos de definición conceptual (SAM) más altos para cada concepto del esquema del perfil del psicólogo que se estudia en la presente investigación.

Dichas definiciones conceptuales muestran que hubo una riqueza de red considerable para todos los grupos SAMs (valor J entre 296 y 370 definidores). Por otra parte la densidad de red conceptual más pequeña fue para AESORAMIENTO ($G= 41.8$) mientras que para CANALIZAR se obtuvo el valor de mayor densidad semántica ($G= 9.9$). También se puede observar en esta misma figura el total de definidores que fue de 6,766; definidores por concepto 677, definidores por alumno 57.3, total de conceptos diferentes 75 de los cuales 12 fueron conceptos comunes y 63 conceptos libres.

Por su parte la figura 2 muestra la conectividad que existe entre los grupos SAMs obtenidos. En particular los definidores comunes que presentaron mayor conectividad fueron: AYUDAR (7), APOYAR (6), GUIAR (4), ANALISIS (3) y OBSERVAR (3). Esto

da una impresión inicial de que el esquema que subyace a dicha organización conceptual se relaciona a un esquema de servicio y apoyo.

Figura 1. Se describe la organización conceptual resultante para el esquema del perfil del psicólogo en la práctica usando la técnica de RSN.

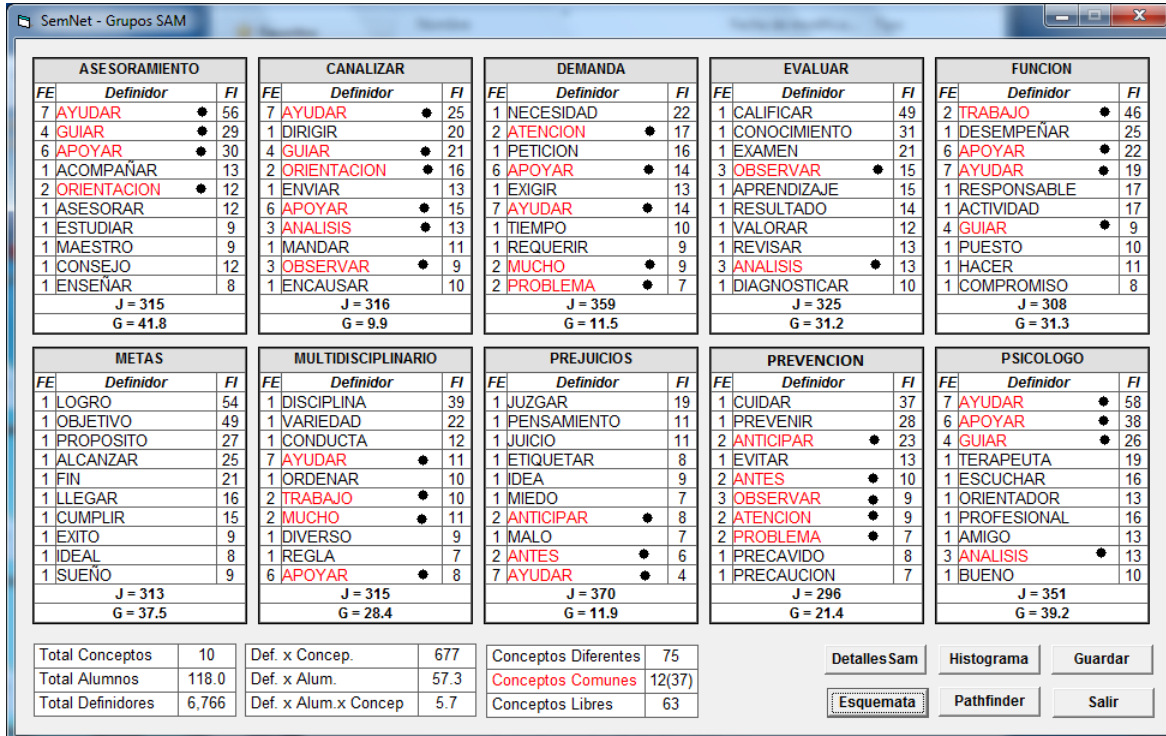
ASESORAMIENTO			CANALIZAR			DEMANDA			EVALUAR			FUNCION		
FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI	FE	Definidor	FI
7	AYUDAR	56	7	AYUDAR	25	1	NECESIDAD	22	1	CALIFICAR	49	2	TRABAJO	46
4	GUIAR	29	1	DIRIGIR	20	2	ATENCION	17	1	CONOCIMIENTO	31	1	DESEMPEÑAR	25
6	APOYAR	30	4	GUIAR	21	1	PETICION	16	1	EXAMEN	21	6	APOYAR	22
1	ACOMPANAR	13	2	ORIENTACION	16	6	APOYAR	14	3	OBSERVAR	15	7	AYUDAR	19
2	ORIENTACION	12	1	ENVIAR	13	1	EXIGIR	13	1	APRENDIZAJE	15	1	RESPONSABLE	17
1	ASESORAR	12	6	APOYAR	15	7	AYUDAR	14	1	RESULTADO	14	1	ACTIVIDAD	17
1	ESTUDIAR	9	3	ANALISIS	13	1	TIEMPO	10	1	VALORAR	12	4	GUIAR	9
1	MAESTRO	9	1	MANDAR	11	1	REQUERIR	9	1	REVISAR	13	1	PUESTO	10
1	CONSEJO	12	3	OBSERVAR	9	2	MUCHO	9	3	ANALISIS	13	1	HACER	11
1	ENSEÑAR	8	1	ENCAUSAR	10	2	PROBLEMA	7	1	DIAGNOSTICAR	10	1	COMPROMISO	8
J = 315 G = 41.8			J = 316 G = 9.9			J = 359 G = 11.5			J = 325 G = 31.2			J = 308 G = 31.3		
METAS			MULTIDISCIPLINARIO			PREJUICIOS			PREVENCION			PSICOLOGO		
1	LOGRO	54	1	DISCIPLINA	39	1	JUZGAR	19	1	CUIDAR	37	7	AYUDAR	58
1	OBJETIVO	49	1	VARIEDAD	22	1	PENSAMIENTO	11	1	PREVENIR	28	6	APOYAR	38
1	PROPOSITO	27	1	CONDUCTA	12	1	JUICIO	11	2	ANTICIPAR	23	4	GUIAR	26
1	ALCANZAR	25	7	AYUDAR	11	1	ETIQUETAR	8	1	EVITAR	13	1	TERAPEUTA	19
1	FIN	21	1	ORDENAR	10	1	IDEA	9	2	ANTES	10	1	ESCUCHAR	16
1	LLEGAR	16	2	TRABAJO	10	1	MIEDO	7	3	OBSERVAR	9	1	ORIENTADOR	13
1	CUMPLIR	15	2	MUCHO	11	2	ANTICIPAR	8	2	ATENCION	9	1	PROFESIONAL	16
1	EXITO	9	1	DIVERSO	9	1	MALO	7	2	PROBLEMA	7	1	AMIGO	13
1	IDEAL	8	1	REGLA	7	2	ANTES	6	1	PRECAVIDO	8	3	ANALISIS	13
1	SUEÑO	9	6	APOYAR	8	7	AYUDAR	4	1	PRECAUCION	7	1	BUENO	10
J = 313 G = 37.5			J = 315 G = 28.4			J = 370 G = 11.9			J = 296 G = 21.4			J = 351 G = 39.2		
Total Conceptos	10	Def. x Concep.	677	Conceptos Diferentes	75	<input type="button" value="Detalles Sam"/> <input type="button" value="Histograma"/> <input type="button" value="Guardar"/>								
Total Alumnos	118.0	Def. x Alum.	57.3	Conceptos Comunes	12(37)	<input type="button" value="Esquemata"/> <input type="button" value="Pathfinder"/> <input type="button" value="Salir"/>								
Total Definidores	6,766	Def. x Alum.x Concep	5.7	Conceptos Libres	63									

Los nodos que parecen dar una mayor conectividad con los diferentes conceptos fueron canalizar, demanda, psicólogo, asesoramiento y función, al utilizar definidores que se repiten con mayor frecuencia entre los diferentes grupos SAMs. Así para el caso de canalizar los definidores más utilizados en otros grupos fueron, ayudar, apoyar, guiar, análisis, observar y orientación. Para el concepto de demanda se detectaron los definidores de ayuda, apoyo, atención, mucho, problema. Mientras que el nodo de asesoramiento, los definidores con mayor frecuencia entre los grupos se encuentran ayudar, apoyar, guiar y orientación.

Además, como ya se mencionó en el párrafo anterior los conceptos de psicólogo y función fueron unos nodos con mayor conectividad, son de interés ya que son relevantes para él estudio. El grupo SAM del concepto psicólogo está conformado con los siguientes definidores: los principales son; ayudar con 58 frecuencias, apoyar 38, guía con 26, terapeuta con 19. Seguido de escuchar, orientador, profesional, amigo, análisis y bueno. El grupo SAM del nodo funciones es el siguiente: los principales definidores son: Trabajo con 46, desempeñar con 25 y apoyar 22 y ayudar 19, responsable y actividad con 17. Seguidos

de guiar, puesto, hacer y compromiso. Un dato que llama la atención es que el concepto de meta no presenta definidores que sean comunes a los otros 9 conceptos relacionados con el tema del psicólogo escolar y su trabajo.

Figura 2. Representación gráfica de la conectividad entre los grupos SAMs del esquema del perfil del psicólogo escolar. Los conceptos definidores que fueron comunes a varios grupos SAMs son indicados con un círculo negro.



Discusión y Conclusiones

Los resultados del estudio nos permiten conocer y describir cuál es la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar. Según Valdés (2005), las reacciones y conductas de los seres humanos están determinadas en gran medida por la representación subjetiva que se tiene sobre sí mismo y el mundo. Entonces al conocer y describir la representación subjetiva que tienen maestros y directivos sobre el psicólogo escolar, estamos en condiciones de conocer también las demandas de atención que le solicitan y las expectativas sobre su trabajo, ya que éstas inciden en la práctica.

En el estudio de las RSN, de los 10 conceptos a definir por los participantes tuvieron conectividad nueve de ellos lo cual nos habla de que los participantes tienen una organización conceptual definida por lo tanto una representación solida sobre el rol que

desempeña el psicólogo escolar. El concepto con más alta conectividad fue ayudar (7) seguido de apoyar (6), lo cual habla de que los directivos y maestros se representan al psicólogo escolar como alguien que los puede ayudar y apoyar en su labor educativa. Guiar (4) nos dice que ven al psicólogo como alguien que les puede mostrar la solución a las problemáticas a las que se enfrentan, Esto coincide con los principales definidores del nodo psicólogo que son ayudar, apoyar y guiar. Y también coincide con el nodo función donde aparecen como relevantes ayuda y apoyo. Esto correspondería más a una representación de un experto que su actividad principal es de asistencia profesional. Los que siguen en conectividad son análisis (3) y observar (3) lo cual nos habla que en un segundo plano estaría una labor de análisis y observación, que esto correspondería más a una labor propia de un psicólogo escolar. Coincide con los definidores del nodo psicólogo que aparece en segunda instancia como alguien que guía y con menos fuerza en la representación un terapeuta que escucha, orienta, que es profesional, un amigo que analiza.

La riqueza de la red fue considerable para todos los grupos SAMs presentaron un valor J entre 296 y 370 definidores, lo cual nos habla de una amplia experiencia laboral de los sujetos en el campo escolar y de una preparación académica en educación. Canalizar (G=9.9) fue el que obtuvo el valor de mayor densidad semántica lo cual nos indica por un lado que los maestros y directivos se representan al psicólogo como alguien a quien canalizar las situaciones problemáticas (niños, padres, maestros o alguna situación curricular) que se presentan alrededor del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de que el psicólogo lleve a cabo una evaluación. Entendiendo por canalizar la acción de remitir las situación problemática con el profesional adecuado.

Lo que se canaliza principalmente al psicólogo escolar son los alumnos que presentan dificultades, con el objetivo de que lleve a cabo una evaluación para obtener una impresión diagnóstica diferencial del alumno. Y en función de esto se toman las acciones necesarias, una de ellas pudiera ser la canalización externa. Este es el otro sentido de la representación, el psicólogo es alguien que canaliza a los alumnos con profesionales externos como son psicólogos clínicos, pedagogos, neurólogos, terapeutas de lenguaje de psicomotricidad etc. según se requiera. Este tipo de intervención está relacionado con el modelo clínico que implica la atención individual del niño (valoración ó evaluación), colocándose la dificultad en el niño. Entonces el niño se canaliza al psicólogo escolar y éste lo evalúa y en función de los resultados se toman las medidas necesarias (Bassedas et al., 1993; Bisquerra, 2003; Farrell, 2009). La visión del psicólogo escolar con un modelo de intervención clínico coincide, con estudios previos de la percepción que se tiene sobre el psicólogo escolar utilizando en la práctica un modelo clínico, Herrera et al. (s. f.) y Farrell et al. (2005).

Después el psicólogo funciona como enlace entre el profesional externo que atiende al niño y los maestros, con la finalidad de implementar en el salón de clase las estrategias sugeridas por él y de llevar un seguimiento del caso. Estamos hablando de un profesional de la psicología que actúa en un primer nivel de atención, que efectúa una impresión diagnóstica diferencial y en función de ella lleva a cabo las acciones necesarias. Después le da seguimiento a los casos. En este sentido se representan la ayuda, el apoyo y la guía. En otras palabras que el psicólogo escolar lleve a cabo acciones para resolver las problemáticas que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es la expectativa que tienen sobre su trabajo. Al menos esto es lo que aparece en primer plano.

La densidad de red conceptual más pequeña con $G=41.8$ fue Asesoramiento lo cual hace referencia a que ser asesorados por el psicólogo escolar forma parte de pocas experiencias en la práctica según la representación que tienen maestros y directivos. Parecería contradictorio porque los conceptos que tiene mayor conectividad como ayuda apoyo y guía, fueron definidores del concepto asesorar. Sin embargo, lo que podría indicar es que ayudar y apoyar van en el sentido de que el psicólogo escolar sería el profesional que resolvería las problemáticas enviadas y la guía iría en el sentido de tener información de que situaciones canalizar. Lo cual implicaría de nuevo una representación sobre el trabajo del psicólogo escolar como una intervención desde el modelo clínico.

Lo cual pudiera confirmar que asesorar sería una de las funciones con menor actividad porque el asesoramiento implica que los profesionales trabajen de una forma multidisciplinaria e interdisciplinaria para solucionar las problemáticas que surgen en la práctica; uno de los profesionales (asesorado) demanda ayuda a otro profesional (asesor) que está en posición de contribuir a resolver la situación con una variedad de recursos. Desde esta perspectiva, el asesorado está en condiciones de llevar a cabo acciones que incidan en la situación problemática. En el caso de las instituciones educativas involucra a los directivo, maestro, psicólogo y demás profesionales que trabajan en conjunto para realiza actividades encaminadas a solucionar las problemática. El asesoramiento sería una labor fundamental del psicólogo escolar en el enfoque de consulta (Bisquerra, 2003; Farrell, 2009).

Como ya revisamos el modelo de intervención que se plantea en la actualidad, es el modelo de intervención sistémico ó ecológico, por parte del psicólogo escolar, donde se toma en cuenta el contexto en que se da la situación problemática y se valoran todas las variables que pueden influir en ella. (Bassedas et al., 1993; Farrell, 2009; Stobie et al., 2002). Desde esta perspectiva el psicólogo escolar realice un trabajo inter e intradisciplinar (Díaz et al., 2006). En este modelo de intervención es parte importante el enfoque de consulta (Farrell, 2009). A nivel de las asociaciones y organizaciones de psicólogos escolares, plantean las funciones a realizar por el psicólogo escolar, algunas de ellas son, la evaluación, el diagnostico la prevención etc.

Conclusiones

Los resultados más relevantes que muestra el estudio sobre la representación subjetiva que tienen los directivos y maestros de las escuelas particulares sobre el perfil del psicólogo escolar en su práctica, nos indican que el núcleo de la representación está constituida básicamente como un profesional que tiene la función de ayudar, apoyar y guiar dentro de la institución educativa.

El análisis de la densidad semántica de la red nos indica que la representación que tienen sobre del psicólogo escolar es de un terapeuta que utiliza un modelo de intervención clínica, donde la actividad principal sería la atención de casos individuales para llevar a cabo un diagnostico diferencial y a partir de allí se toma la decisión si se hace una canalización externa del caso o que acciones se toman, además de funcionar como enlace con el profesional externo y darle seguimiento al caso. Lo cual pondría en primer plano un primer nivel de atención, y el modelo de intervención clínico.

El modelo de intervención que se plantea en la actualidad para la práctica del psicólogo escolar es el modelo ecológico o sistémico que implica que el psicólogo escolar realice un trabajo inter e interdisciplinar y pueda captar mejor la realidad. Su posición es la de un profesional en el primer nivel de atención.

La representación que tienen con respecto a la demanda es que hay muchos problemas que requieren atención, visualizan el trabajo del psicólogo escolar como necesario en las Instituciones educativas.

Recomendaciones

Los resultados del estudio son válidos únicamente para la población estudiada, se sugiere se lleven a cabo investigaciones en esta línea ya que contribuirían a reflexionar sobre la práctica del psicólogo escolar.

Referencias

- Báez, B. (1993). Elementos definitorios del rol del psicólogo escolar. *Revista de psicología general y aplicada*, 46 (4), 465-473.
- Bartlett, F. C. (1932). *Remembering: A Study in Experimental and Social Psychology*. (En línea). Cambridge University Press. Recuperado de <http://www-bartlett.sps.cam.ac.uk/index.html>
- Bassedas, E., Huguet, T., Marrodán, M., Oliván, M., Planas, M., Rossell, M., Seguer, M., & Vilella, M. (1993). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. España: Paidós
- Bisquerra, R., Álvarez, M. (2003). Los modelos de orientación. En R. Bisquerra (Ed.), *Modelos de orientación e intervención e intervención psicopedagógica* (pp. 55-65). España: Praxis.
- Collins, A. M., & Quillian, M. R. (1969). Retrieval time from semantic memory. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 8, 240-247.
- Díaz F., Hernández, G., Rigo, M.A., Saad, E., & Delgado., G. (2006) Retos actuales en la formación y práctica profesional marco y del psicólogo. *Revista de la educación superior*, XXXV (137), 11-24
- Farrell, P. (2009). El papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuela y familias. *Revista papeles del psicólogo*, 30 (1), 74-85.
- Farrell, P., Jimerson, S. R., Kalambouka, A., & Benoit, J. (2005). Teachers' Perceptions of School Psychologists in Different Countries. *School Psychology International*, 26(5), 525-544.
- Figuroa, J. (En prensa). Los orígenes conceptuales de la técnica de Redes Semánticas Naturales. En E. O. López & G. E. Morales (Eds.), *El enfoque cognitivo de nuestros significados* (pp.15-29). Manuscrito presentado para su publicación. México, D. F.: Trillas
- Figuroa, J., González, G., & Solís, V. (1981). Una aproximación al estudio de las redes semánticas. *Revista latinoamericana de Psicología*, 13(3), 477-458.
- Herrera, P., Alarcón, L., & Salazar, A. (s. f.) *Percepciones de actores sociales sobre el rol y aporte del psicólogo educacional en Chile*. Obtenido el 8 de marzo del 2009. Recuperado de http://74.125.47.132/search?q=cache:0EPFRSICXcJ:psicologia.academia.cl/psicologo_educacional.doc+%22PERCEPCIONES+DE+ACTORES+SOCIALES+SOBRE+EL+ROL+Y+APORTE+DEL+PSIC+LOGO+EDUCACIONAL+EN+CHILE%22&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). Matrícula y procesos escolares. Porcentajes de eficiencia terminal por nivel educativo, ciclos escolares 2000/2001 a 2009/2010. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=medu54&s=est&c=21785>
- Muñoz, A., García, B., & Sánchez, A. (1997) La psicología en la escuela: Aportaciones a la historia de la psicología escolar. *Revista de los psicólogos de la educación*. 3(1), 7-26.
- Quillian, M. R. (1969). The teachable language comprehended: A simulation program and theory of language. *Communications of the ACM*, 12(8), 459-476.

- Rigo, M., Díaz, F., & Hernández, G. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión. Entrevista con Cesar Coll. *Revista electrónica de investigación educativa*, 7(1).
- Sánchez, M. P. (2010). *Una aproximación a la biofilia a través de estudios de asociación implícitas, explícitas y representaciones semánticas en estudiantes de Biología y Psicología* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N. L., México.
- Secretaría de Educación Pública. (2011a). *Boletín informativo de la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2010*. Recuperado de http://enlace.sep.gob.mx/ba/docs/boletin_enlaceba2010.pdf
- Secretaría de Educación Pública en el Estado de Nuevo León. (2011b). Dirección general de planeación y coordinación educativa: inicio de cursos 2010-2011 alumnos por género, Nuevo León. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_concentrados_base/alumnosgenero1011.pdf
- Secretaría de Educación Pública en el Estado de Nuevo León. (2011c). Dirección general de planeación y coordinación educativa: inicio de cursos 2010-2011 docentes por género, Nuevo León. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_concentrados_base/docentes1011.pdf
- Stobie, I., Gemmill, M., Moran, E. & Randall, L. (2002). Challenges for educational psychologists and their services. *School Psychology International*, 23(3), 243-265.
- Szalay, L. & Bryson, J. (1973). Measurement of Psychocultural distance: a comparison of American blacks and whites. *Journal of Personality and Social Psychology*, 26(2), 166-177.
- Szalay, L. & Bryson, J. (1974). Psychological meaning: comparative analyses and theoretical implications. *Journal of Personality and Social Psychology*, 30(6), 860-870.
- Valdés, J. (2005). *Las redes semánticas naturales, uso y aplicación en psicología social*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Vera, J. A., Pimentel, C. E., & Batista, J. (2005). Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos. *Ra Ximhai*, 1(3), 439-451.

*Acerca de los autores

La Mtra. Leticia Ancer Elizondo, es Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. letyancer@yahoo.com.mx

El Dr. Manuel G. Muniz García, es Profesor Investigador y Subdirector de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. manuel.munizg@uanl.mx

La Dra. Martha Patricia Sánchez Miranda, es Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. marpa30@yahoo.com.mx