

## **Gestión Educativa y Liderazgo Directivo: Estrategias para la Calidad e Inclusión en la Educación**

### ***Educational Management and Leadership: Strategies for Quality and Inclusion in Education***

**Cynthia Sammanta Ramírez Avalos**

**Resumen.** La gestión educativa y el liderazgo directivo son elementos fundamentales en la mejora de la calidad de la educación. La administración eficiente de los recursos, la planificación estratégica y la toma de decisiones basadas en datos permiten fortalecer los procesos pedagógicos y administrativos en las instituciones educativas. Un liderazgo efectivo, orientado a la innovación y la inclusión, impacta directamente en el desempeño académico de los estudiantes y en la motivación del personal docente. Además, las políticas educativas y las regulaciones gubernamentales juegan un papel determinante en la gestión institucional, influyendo en la equidad y la calidad del sistema educativo. Este artículo analiza las principales estrategias de gestión educativa y liderazgo directivo que contribuyen a la excelencia académica y al fortalecimiento de entornos de aprendizaje inclusivos.

**Palabras Claves.** Gestión educativa, liderazgo directivo, calidad educativa, inclusión, políticas educativas.

**Abstract.** Educational management and leadership are fundamental elements in improving the quality of education. The efficient administration of resources, strategic planning, and data-driven decision-making strengthen pedagogical and administrative processes in educational institutions. Effective leadership, oriented towards innovation and inclusion, directly impacts students' academic performance and teachers' motivation. Moreover, educational policies and government regulations play a crucial role in institutional management, influencing equity and the quality of the educational system. This article analyzes the main educational management and leadership strategies that contribute to academic excellence and the development of inclusive learning environments.

**Keywords.** Educational management, school leadership, educational quality, inclusion, educational policies.

---

## **Introducción**

La gestión educativa es un factor clave en la calidad y eficiencia de las instituciones de enseñanza, ya que determina el éxito de los procesos pedagógicos y administrativos. En un contexto donde la educación enfrenta desafíos constantes, la planificación estratégica, el liderazgo directivo y la implementación de políticas innovadoras son aspectos fundamentales para garantizar un servicio educativo de excelencia. La gestión escolar debe enfocarse en la mejora continua, optimización de recursos y en la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos y equitativos.

El liderazgo directivo juega un papel determinante en la transformación institucional. Un líder educativo no solo administra y supervisa, sino que también impulsa estrategias para mejorar la enseñanza, motiva a la comunidad académica y promueve la participación activa de todos los actores involucrados. Diversos estudios han demostrado que una gestión escolar efectiva impacta directamente en el desempeño de los estudiantes, el desarrollo profesional docente y la percepción de calidad de la institución.

En este sentido, las políticas gubernamentales y las regulaciones educativas también influyen en la gestión institucional. Las decisiones en materia de educación deben ser tomadas con un enfoque participativo, en el que directivos, docentes y comunidad educativa trabajen en conjunto para lograr objetivos comunes. Sin embargo, la implementación de estas políticas no siempre es sencilla, ya que enfrenta obstáculos como la falta de recursos, la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación constante.

Este artículo analiza los principales factores que influyen en la gestión educativa, desde el liderazgo directivo hasta la planeación y evaluación institucional. Se exploran distintos modelos de administración escolar y su impacto en la calidad educativa, con el objetivo de proporcionar herramientas que permitan fortalecer las instituciones de enseñanza y mejorar los resultados de aprendizaje. La educación del siglo XXI exige modelos de gestión dinámicos, flexibles y orientados a la mejora continua, capaces de responder a los desafíos de un mundo en constante evolución.

## **Discusión**

### **Gestión Educativa**

#### **Dirección**

Uno de los factores que merece atención en la mejora de la calidad de la educación, y que es sujeto a innovación, es la gestión y la dirección de instituciones. Si bien las innovaciones alrededor de los procesos y metodologías de enseñanza son fundamentales, los cambios en la gestión educativa son básicos para promover las primeras y para valorar y evaluar la calidad del desempeño de las instituciones educativas (Alvariño, Arzola, Brunner, Recart y Vizcarra, 2000; Inciarte, Marcano y Reyes, 2006).

La literatura establece diferentes modelos de gestión educativa, unos centrados en la gestión del recurso humano, otros centrados en la planeación, otros en el coaching, otros en diferentes tipos de liderazgo (Beauchamp y Parsons, 2014; González, González, Ríos y León, 2013; Gorrochotegui, Vicente y Torres, 2014; Martín, 2007; Murillo, 2006; Riveros-Barrera, 2012). Independiente de las diferentes directrices, hay un aspecto común en todas estas visiones y es la importancia de la eficacia de los modelos de gestión en los planes de mejoramiento a nivel institucional y a nivel pedagógico.

Para satisfacer las necesidades de los docentes, alumnos y contexto escolar se vigilan todos los aspectos inherentes al proyecto educativo y se establecen las condiciones que favorezcan un buen desarrollo de la vida social áulica. Si la gestión es inoperante por distintos aspectos que no se previeron dificultara todo el accionar de la labor docente, así que por el contrario si la programación y ejecución de las actividades son exitosas se manifestara en la satisfacción de los niños y adolescentes por lo que el prestigio del proyecto será positivamente demandante por el grupo social beneficiado. (Jiménez, 2008).

La gestión educativa debe atender: el liderazgo en la dirección de la institución, el planteamiento de un modelo de gestión pedagógica, la formación permanente de profesores, con perfiles en gestión por competencias y, su actualización constante y permanente; todo concentrado en un nuevo paradigma de gestión y en cabeza de un líder que oriente estas actividades con una visión compartida y una clara orientación al conocimiento (Jiménez, 2008).

## **Gobierno**

En todos los programas educativos de un grupo social está regido por la ideología establecida por el poder público y dan la pauta de los servicios educativos, en este caso, su atención de los grupos que por sus condiciones personales de desarrollo requieren de una atención especializada y ofertara las políticas seleccionadas para tal fin. Las políticas educativas influyen en la dinámica de la organización, en los procesos de gestión administrativa y académica y pueden promover o no la innovación de la educación. Si lo que se quiere lograr es fortalecer los procedimientos y procesos al interior de las instituciones educativas, las acciones deben estar enfocadas a diseñar políticas educativas intensas en conocimiento y sus correspondientes mecanismos de evaluación, con enfoques metódicos, incluso, promoviendo unidades para la concepción y funcionamiento de políticas, que entre otras diseñen pilotos para medir el impacto de las mismas (Ramírez, 2010).

Si bien es claro que el gobierno de una institución universitaria debe estar visiblemente establecido, en la definición de políticas y procesos es imprescindible contar con diversos grupos de actores de la comunidad para que participen de manera activa y se comprometan con la institución para promover una gestión de cambio, las instituciones de educación superior, deberían buscar que en los procesos de toma de decisión participen fundamentalmente sus profesores (Alvariño , 2000). Esto es un aspecto que en la práctica es difícil de implementar y que requiere de las mejores condiciones de los líderes educativos para lograr consensos, manejar conflictos, y establecer acuerdos ganar-ganar. Los procesos de toma de decisión en las instituciones de educación universitaria son lentos,

complejos y desafortunadamente, dado el alcance de los asuntos por resolver, el tamaño de la institución, y en muchas ocasiones la ausencia de información, las disposiciones recaen en unas pocas personas, que creen disponer de todas las variables para tomar las decisiones pertinentes.

### **Planeación**

Uno de los factores básicos del desenvolvimiento de los de directivos, docentes, alumnos y administrativos de proyecto programado, involucrar las mejores condiciones metodológicas y prácticas didácticas actualizadas. (C. Cárdenas Gutiérrez, G. M. Farías Martínez y G. Méndez Castro, 2017)

### **Control**

La evaluación de desempeño en las instituciones universitarias es un aspecto primordial para alcanzar la calidad y excelencia de la educación. Para que se puedan implementar planes de mejoramiento es imprescindible incluir la evaluación en todas las áreas de la institución: administrativa, académica y de soporte académico, entre otras. Este es uno de los procesos más difíciles de implementar en las instituciones educativas, pero si se quiere avanzar por el camino de la calidad, es necesario recoger datos de manera sistemática, mantenerlos en un sistema de seguimiento que provea información sobre la efectividad de los programas y que conduzca a los tomadores de decisiones a las acciones de mejora correspondientes. (Cárdenas Gutiérrez, Farías Martínez y Méndez Castro, 2017)

Uno de los puntos relacionados con la evaluación que genera muchos desencuentros en las instituciones educativas es la forma en que se utilizan sus resultados; es necesario que éstos se manejen de manera adecuada, que los mensajes sean claros, respetuosos del quehacer del evaluado pero sobre todo que tenga un carácter positivo, pues si un individuo tiene asuntos por corregir, éste debería ser un problema colectivo, en donde la persona debe atender ciertos aspectos y la institución debe apoyarla para llevar a cabo el plan de mejora correspondiente (Rueda, 2012).

## **Factores Claves de una Gestión Escolar Efectiva.**

Los factores claves para alcanzar una efectiva gestión escolar de calidad en Chile hoy, y en los cuales como Estado y sociedad se han realizado avances importantes en estos años teniendo aún importantes desafíos futuros que enfrentar: Profesionalización y Liderazgo de los Directores, Cultura de la Evaluación, Carrera Docente Orientada a la Excelencia y Sostenedores Comprometidos con la Calidad Educativa. La educación se controla y supervisa por la vía de la objetividad. Es por eso que se hace necesario emprender un análisis del proceso que ha seguido la construcción del concepto de calidad educativa, las influencias que ha soportado y las últimas tendencias que ha asumido la calidad educativa y que la han llevado a convertirse en un servicio público, cuyo propósito es el de servir dentro de un contexto mercantil, con todas las características de un producto que se somete al escrutinio público y por el cual los sujetos acceden solo si se presenta como un servicio de calidad. (Díaz & Pacheco ,2000).

La premura que sugiere la ejecución de las nuevas políticas educativas que han sido sugeridas por los Organismos Multilaterales en pro de la homogenización de la educación dentro del continente y la implementación del concepto de calidad en educación ha obligado a los sistemas educativos a experimentar cambios inesperados, precipitados, amparados bajo la sombra de estas políticas (Díaz & Pacheco ,2000). En las últimas décadas se ha adaptado el sistema educativo a la dinámica de la certificación para clasificar a las instituciones educativas presentando colegios de calidad y otros que no lo son. Al certificar las instituciones educativas, la educación se vuelve de calidad (Hernández, 2004)., si:

Cubre las especificaciones del diseño curricular, si la operacionalización del curriculum y satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y las expectativas de sus padres. Hay relevancia y pertinencia en los contenidos. Hay calidad en la educación si los alumnos educados satisfacen las necesidades de la comunidad al colaborar en la solución de problemas para la vida en su contexto social. Comparada con otro sistema educativo semejante, se puede distinguir como

el mejor; el estudiante tendrá calidad si puede mejorar su nivel de vida y ayudar a transformar la de sus semejantes (Hernández, 2004).

En las ahora mal llamadas empresas educativas, este sistema de gestión permite capacitar a las personas que hacen parte de la administración, para diagnosticar, planificar, documentar, implementar políticas, documentar, evaluar y mejorar los sistemas de gestión de calidad, este sistema también es apropiado en los educativo para gerenciar y liderar la implementación de estándares de calidad en educación. Si estos sistemas se apropian para la gestión administrativa de las instituciones escolares, seguramente los logros beneficiarán no solo la educación sino a los gobiernos que establecen los rubros de lo educativo. Pero si los sistemas de gestión de calidad se entrometen en los procesos, empieza a verse la falla, ya que estos sistemas de seguimiento se han establecido para valorar los productos terminados producidos por las fábricas, lo que dista mucho de los resultados que se esperan en educación. (Hernández R. 2004).

## **Lineamientos y reglamentos**

### **Instituciones públicas de la SEP**

En nuestra sociedad se ha desarrollado el sistema educativo de una forma adecuada a nuestra idiosincrasia y condiciones sociales para lo cual se han establecido una organización completa de instituciones en el caso de Educación Especial. La atención a las personas con necesidades educativas especiales no es una preocupación reciente en México. La tradición de la educación especial se remonta al gobierno de Benito Juárez, quien promulgó el decreto que dio origen a la Escuela Nacional para Sordomudos, en 1867, y a la Escuela Nacional para Ciegos, en 1870. En 1935 se adicionó a la Ley Orgánica de Educación un apartado referente a la protección de los menores con deficiencia mental; al año siguiente se estructuró el servicio de Educación Especial en la Escuela para Niños Lisiados; en 1937 se fundaron las Clínicas de la Conducta y de Ortología (deriva de ortología, que es el arte de pronunciar correctamente y, en sentido más general, de hablar con

propiedad), y en 1943 se creó la Escuela Normal de Especialización, la cual surgió del Instituto Médico Pedagógico.

En 1950 se creó el Instituto de Rehabilitación para niños ciegos. Todas esas instituciones pioneras son los pilares sobre los que se sustenta el proceso de integración de las personas con discapacidad al desarrollo social. (SEP, 2019).

### **Responsabilidades**

Contribuir a la mejora continua de los Servicios de Educación Especial favoreciendo el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes con o sin discapacidad, así como aquellos con aptitudes sobresalientes. El modelo de educación nacional plantea el requerimiento de ofrecer un servicio educativo integral y aplicable todos los mexicanos sin distinción, por lo que surge la necesidad de establecer una escuela cuyos alumnos tengan la oportunidad de incluir a los que por diversas circunstancias requieren de atención dentro de las aulas como alumnos regulares y de ahí el reto de construir un programa y la planeación de actividades educativas con docentes capacitados en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en el ámbito ya descrito. Centro de Atención Múltiple (Periódico El Norte, 2019).

En esta situación se encuentra nuestro sistema educativo y se inserta a los alumnos con las necesidades ya mencionadas en los grupos regulares, ahí el docente o los docentes que los atienden su capacitación es incompleta y desconoce cómo acompañar a los niños en estas situaciones, en su favor, se nombran tutores del grupo de compañeros que reúnen ciertas condiciones de empatía con los niños atendidos, diseñando cursos especiales para brindar a los maestros la capacitación ideal para una atención exitosa. Centro de Atención Múltiple (Periódico El Norte ,2019)

La SEP ha creado Centros de Atención para Personas con Discapacidad (CAEO) que están dirigidos a jóvenes con deseos de iniciar, continuar o concluir sus estudios de Bachillerato; también existen las Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER) para escuela públicas y Talleres de Educación Especial para

Maestros. La Dirección de Educación Especial de la SENL se encarga de orientar, guiar y apoyar a los planteles con el tema de la inclusión. Centro de Atención Múltiple (Periódico El Norte ,2019)

Para que sea posible la integración educativa de menores con discapacidad, desaparecieron las escuelas de educación especial y en su lugar fueron creados los Centros de Atención Múltiple (CAM), los cuales son la instancia educativa que ofrece ayuda temprana, educación básica (preescolar y primaria) y capacitación laboral para niños y jóvenes con discapacidad. Su objetivo es atender a los niños con alguna discapacidad para que se beneficien del plan y los programas de estudio regulares, y alcancen lo antes posible el grado escolar que les corresponde, de acuerdo con su edad. La atención que se ofrece en estos centros tiene un carácter transitorio, ya que se pretende la integración de los menores a los servicios educativos regulares. (SEP, 2019)

Para aquellos alumnos que no pueden alcanzar los beneficios de la educación regular existen los CAM-Talleres, en donde se les ayuda para que alcancen un nivel de independencia acorde a sus habilidades; es decir, los programas buscan el desarrollo de la autonomía, el autocuidado y el aprendizaje de los conceptos escolares básicos. (SEP, 2019)

### **Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular**

El objetivo de estas Unidades es apoyar a las escuelas regulares que prestan servicios a niños con discapacidades. Estas Unidades las integran maestros especialistas, psicólogos y técnicos, los cuales forman un equipo itinerante responsable de atender sistemáticamente a los alumnos, maestros, directores y padres; es decir, apoyan a toda la comunidad educativa.

La integración educativa que persiguen las USAER tiene como propósito central elevar la calidad de la educación y modernizar las prácticas de enseñanza. Las escuelas regulares ahora cuentan con estos servicios de apoyo para la integración de los menores que puedan beneficiarse de la educación en escuelas regulares. De

hecho, fungen como un enlace entre las escuelas regulares y las de educación especial para canalizar a los alumnos con discapacidad. El proceso de integración a la escuela regular se hace de común acuerdo con el director de la escuela. (SEP, 2019)

### **Selección del Líder del Modelo de gestión por Competencias.**

Para Elizondo (2013) un aspecto importante o esencial en una organización educativa es la selección del personal profesional dotado de las competencias como docente y un liderazgo efectivo en las organizaciones que brindan el servicio educativo a la sociedad en que laboran, adecuando la gestión de acuerdo con el contexto del alumnado y de los padres de familia que son los clientes que solicitan de su apoyo para desarrollar al ser humano que lo requiera.

Se dice que las organizaciones son grupos de personas que buscan un bien común al describir las metas, objetivos y acciones que deben de realizar para encontrar respuesta a una problemática o prioridad que de antemano se comentó al interior del grupo, el comportamiento de cada individuo al interior de la organización está marcado por los mismos paradigmas que se fijan en los acuerdos para actuar ante cada una de los problemas que se detectaron. Al interior de los grupos de escuela cada uno de sus integrantes son actores educativos en donde cada uno de ellos realiza un rol de acuerdo a la responsabilidad que adquiere al llevar a cabo la acción que se le encomendó. Se entiende como rol el conjunto de acciones o comportamientos característicos de una función o individuo. (Pérez ,2016)

En los estudios realizados por Silva Pérez (2016) en una escuela del nivel educativo que atiende se caracteriza por que el personal sea empático con las situaciones que lo rodean específicamente con los alumnos, ellos no solo tienen necesidades de aprendizaje sino que en la escuela, el hogar y la calle se encuentra con situaciones para las cuales no está lo suficientemente preparado; en el adolescente la situación se modifica por el despertar de las glándulas masculinas o femeninas de acuerdo al género de que se trate, el acercamiento con sus pares del sexo opuesto y la independencia de la autoridad paterna, vienen a inducir cambios de conducta que

no son totalmente atendidos ya sea por la generalidad con que se tratan y la falta de cobertura para una atención personalizada.

En la preparatoria la elección de la carrera y la demanda de servicios en las universidades donde existe un examen de admisión y/o salida de la ciudad para ir donde se encuentra la organización que le dará la preparación profesional que haya elegido. En si la organización sitúa a los grupos hacia el establecimiento de estructuras que son necesarias para un adecuado funcionamiento en donde las relaciones interpersonales que dan origen a conflictos deben anteponerse a los objetivos y metas que se han señalado desde un principio y como un bien común que redundará en beneficio de los alumnos al incrementar el aprovechamiento escolar y el refuerzo de valores para la competitividad. (Elizondo,2013)

De acuerdo con Elizondo (2013) entendiéndolo como competitividad el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes que permitan a un profesionista desempeñar con éxito la misión que le sea encomendada dentro de una organización, que, de ser educativa, tenga los recursos teóricos y prácticos para guiar las actividades de aprendizaje previamente programadas y calendarizadas en un orden cronológico para cumplir con los Planes y Programas de Estudio. El objetivo es que el alumno logre ese dominio y lo vaya perfeccionando con la experiencia adquirida al transcurso de los años laborados, que tenga iniciativa y creatividad que fomenten la investigación no solo de la problemática ordinaria sino la que genera una nueva tecnología con el mismo fin o en su caso con nuevos productos.

Para establecer una línea de mejora continua las organizaciones deben de sintetizar sus procesos administrativos y de seguimiento en las actividades diarias de sus docentes, así como de los equipos guía que ejercitan el liderazgo, los directivos de las instituciones que son la parte medular de todo lo que encierra el desarrollo de los individuos de su área de influencia. Formando líderes comprometidos con su misión y la función para lo cual fueron elegidos. En la actualidad las sociedades del conocimiento y el mundo globalizado demandan un producto de calidad, que sea

competitivo, que sea capaz de realizar innovaciones y que genere conocimientos en bien de la humanidad.

El profesor Samuel Gento Palacios propone que exista un paradigma de calidad total en donde las instituciones deben de lograr una educación relevante que consista en atender a la satisfacción personal y de la familia. (G. Quintanilla, 2009). Para esta cultura del conocimiento se requiere de establecer las instancias para formar los profesionales que conducirán hacia este objetivo, cabe mencionar que se requieren de mecanismos y herramientas que midan las posibilidades de los individuos y que tengan las condiciones necesarias para un involucramiento en las acciones previamente señaladas.

Solo la cultura organizacional que debe de quedar clara en cada uno de los docentes, permitirá el trabajo en equipo y de forma colaborativa para solucionar problemáticas y tomar decisiones para lograr resultados relevantes. La eficacia es el logro de resultados, es decir satisfacer las necesidades de la sociedad, mientras que eficiencia es la utilización de los recursos durante el proceso, es decir la forma de hacer bien las cosas. (Chiavenato, 2011). Dentro de los equipos de trabajo se encuentra una gran diversidad de condiciones individuales por lo que el líder del Proyecto debe establecer una línea de comportamiento de acuerdo con los fines que se persiguen logrando que los integrantes antepongan los acuerdos del grupo a los individuales, hay profesionales que tienen muy claro su visión de futuro sobre la consecución del producto, el cual debe ser exitoso congruente con lo que el bien común señala y que producirá una acción exitosa al concluir el proceso y cuando se realice la evaluación. Dentro de la escuela el director, debe actuar con un liderazgo transformacional para que todos los docentes sientan la confianza de aprender; es decir influir en sus maestros de tal forma que los invite a aprender de forma autónoma El liderazgo es la capacidad de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el logro de las metas del grupo. (Torres, 2013).

Para Pérez (2016) no hay una forma sistemática para ellos ya que su situación es disímbola e individual. Ahora bien, la participación del director como líder de la organización, es de vital importancia, ya que en él recae la responsabilidad de la implementación de cualquier proyecto que se va a emprender; es relevante su participación en el grupo debido a que tiene que organizar, dirigir las sesiones en donde se van a tomar en cuenta los objetivos, metas y acciones que se llevaran a cabo a largo plazo. En cada una de las instituciones educativas, es de vital importancia el liderazgo de la persona que está al frente, ya que debe de inducir a sus compañeros a transformar una realidad que no se había realizado antes; los docentes laboran de la misma manera como lo han hecho durante años y nunca se detienen a pensar del porqué de los fracasos escolares.

En la comunicación verbal y escrita se encuentra el conocimiento por lo que su uso correcto y acertado, sin duda, se logra una trasmisión eficaz para la enseñanza y el aprendizaje, seguir instrucciones, entender procesos, efectuar actividades académicas que nos den la coordinación conjunta es parte importantísima del éxito para lograr una competencia en el aspecto señalado, Juan Casasús propone en la segunda mitad de los años 90 el modelo de gestión titulado comunicacional, el cual prioriza al lenguaje como el principal elemento de la comunicación y coordinación de acciones. La gestión inicia cuando se delegan decisiones, acuerdos y compromisos asumidos en reuniones que, en este caso sería en el Consejo Técnico Escolar (CTE). UNESCO, (2011)

Luego entonces la gestión que realiza el director y docente le permite al educando la capacidad de desarrollar plenamente todas sus potencialidades. Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la gestión es el uso óptimo de los recursos presentes, mismos que al ser bien utilizados habrán de abrir posibilidades para un desarrollo en lo futuro (Martínez, 2013).

En el análisis de las necesidades de un empleo, se establece un procedimiento mediante la observación y el estudio, se registra y se clasifica la información de acuerdo con las descripciones de los puestos y los elementos que los componen

realizando un comparativo para conocer de sus características y establecer un parámetro entre ellos. “Según Cuervo García et. At. (1994) el reclutamiento es el proceso mediante el cual una organización trata de detectar empleados potenciales, que cumplan los requisitos adecuados para realizar un determinado trabajo, atrayéndolos en cantidad suficiente de modo que sea posible una selección de algunos de ellos, en función de las exigencias del trabajo y de las características de los candidatos; teniendo en cuenta que el primer paso para atraer candidatos es que conozca la empresa y sus necesidades.” Cada situación es diferente aun y cuando sea el mismo sistema educativo, de una institución a otra debido a una gran variedad de factores sociales, económicos, geográficos entre otros, en la medida que el personal seleccionado conozca dichas condiciones tendrá mayor facilidad para el desempeño de su función.

Palabras de *Chiavenato (1999)* se puede “definir la selección de recursos humanos como la elección del hombre adecuado para el cargo o más ampliamente, entre los candidatos reclutados, aquellos más, adecuados a los cargos existentes en la empresa con miras a mantener o aumentar la eficiencia y el desempeño laboral.” Elevar la calidad de la Educación es un reto actual de todas las organizaciones educativas del nivel de que se trate ya que la mejora continua se logra con profesionistas líderes de una gran experiencia y competencia sobresalientes. Preparar y seleccionar esos líderes requiere de un proceso sistemático acompañado con la preparación sobre los temas que fundamente la educación de los niños y jóvenes de educación especial que es la necesidad más inmediata de sector social.

---

## **Conclusiones**

La gestión educativa es un componente esencial para garantizar la calidad y eficiencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas. A lo largo del análisis, se ha evidenciado que la dirección escolar, la planificación estratégica, la implementación de políticas inclusivas y la evaluación

sistemática del desempeño son pilares fundamentales para el desarrollo de modelos educativos efectivos. Un liderazgo directivo sólido, basado en la profesionalización y la actualización constante, es clave para la consolidación de instituciones con altos estándares de calidad.

Asimismo, la intervención gubernamental y la formulación de políticas educativas juegan un papel determinante en la dinámica institucional, pues pueden impulsar o limitar la innovación y la mejora de los sistemas educativos. Es imprescindible que las decisiones dentro de las instituciones sean tomadas con la participación activa de los distintos actores educativos, fomentando un modelo de gestión colaborativa que favorezca la transparencia, la equidad y la mejora continua.

Por otro lado, la educación inclusiva sigue siendo un desafío que requiere una mayor atención. La implementación de estrategias de integración y el fortalecimiento de las capacidades de los docentes en este ámbito son necesarios para garantizar el acceso y éxito académico de todos los estudiantes, sin importar sus condiciones personales o socioeconómicas. Las instituciones educativas deben ser espacios de formación integral, donde la diversidad sea atendida de manera efectiva y se promueva un ambiente de respeto y equidad.

Finalmente, la gestión escolar debe evolucionar hacia modelos de administración que permitan la optimización de recursos y la evaluación continua de sus prácticas. Un liderazgo educativo basado en la comunicación, la planeación y la innovación es clave para enfrentar los retos actuales del sector educativo. La capacitación de los docentes y directivos, junto con la implementación de estrategias de mejora en la gestión institucional, permitirá fortalecer la educación y contribuir al desarrollo social y económico de la comunidad.

---

## Referencias

Alvariño, C, Arzola, S., Brunner, J. J., Recart, M. y Vizcarra, R., (2000). Gestión escolar. Un estado del arte de la literatura. *Revista Paideia*, 29, 15-43.

Beauchamp, L. y Parsons, J. (2014). Liderazgo instructivo en Alberta: Hallazgos de la investigación en cinco escuelas altamente eficaces. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(4e), 89-98.

Cárdenas Gutiérrez, C., Farías Martínez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa?: Un estudio de caso en educación superior. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Chiavenato Idalberto (2011). *Administración de Recursos Humanos*. (19ª Ed.). México, D.F. México. MC Grau Hill.

Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill, Quinta Edición, México.

Díaz, A. y Pacheco T. (2000) *Evaluación académica*. Fondo de cultura económica. México D. F.

Elizondo Huerta Aurora (2013). *La nueva escuela II. Dirección, liderazgo y gestión escolar*. (2ª Ed.). México, D.F. México. Paidós.

G. Quintanilla Calderón Guadalupe, (2009). *Textos para repensar la gestión en la escuela*. (1ª Ed.). México, D.F. México. Eón.

<https://portaldeeducacion.com.mx/educacion-especial/index.htm> 1

Jiménez, I. V. (2008). Análisis de cinco desafíos en el ejercicio de la Administración Educativa/The analysed of five challenges in regards exercise of the Educational Administration. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1).

Martínez Ruiz Xicotencatl y Rosado Moreno, (2013). *Gestión educativa y prospectiva humanística*. (1ª Ed.). Quinta del agua, ediciones S.A. de C.V. México, D.F. México.

Pérez, J. S. (2016). *La organización escolar: funciones directivas y de gestión*. Revista Vinculando.

Ramírez, M. S. (2010). Políticas educativas de enseñanza. En M. S. Ramírez y A. Saavedra (Eds.), *Modelos de enseñanza y método de casos* (pp. 122-143). Veracruz: Trillas.

Rueda, M. (2012). El contexto institucional, clave en el desarrollo de la docencia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 309-317.