

Factores de Impacto en la Implementación de Innovación en las Instituciones de Educación Superior para una mejor Calidad Educativa

Impact Factors in the Implementation of Innovation in Higher Education Institutions for Better Educational Quality

MAE. Claudia Ivonne Niño Rodríguez

Dra. Mayra Elizabeth Brosig Rodríguez

Resumen. Los empleadores de hoy en día requieren que la calidad en la formación universitaria este acorde a las exigencias del mundo de los negocios, mediante profesionistas expertos con perfil innovador, competitivo y responsable que le permita proponer y desarrollar contribuciones importantes a su entorno y en beneficio al desarrollo de la sociedad y crecimiento de su país. De ahí la importancia de este estudio al identificar barreras y facilitadores en la implementación de innovaciones educativas, con la finalidad de realizar los ajustes necesarios que favorezcan los cambios curriculares, como elemento importante para mejorar la calidad educativa y sostenible en las IES y así contribuir ante los grandes desafíos de esta economía global. Durante la implementación de un procedimiento de innovación se identifican algunos factores que dificultan su desarrollo, como son la falta de presupuesto para invertir en estructura, requerimiento continuo de capacitación docente, resistencia al cambio por parte del personal, pero por otro lado; la utilidad de poner en practica este proceso de cambio desarrollará grandes beneficios de internacionalización y modernidad, que evidenciarán una mejor calidad en la educación superior.

Palabras clave: Calidad, docente, estudiante, innovación tecnológica, internacionalización,

Abstract. Today's employers require that the quality of university education be in line with the demands of the business world, through expert professionals with an innovative, competitive and responsible profile that allows them to propose and develop important contributions to their environment and for the benefit to the development of society and growth of their country. Hence the importance of this study in identifying barriers and facilitators in the implementation of educational innovations, with the purpose of making the necessary adjustments that favor curricular changes, as an important element to improve educational and sustainable quality in HEIs and thus contribute to the great challenges of this global economy. During the implementation of an innovation procedure, some factors that hinder its development are identified, such as the lack of budget to invest in structure, continuous requirement for teacher training, resistance to change on the part of the staff, but on the other hand; The usefulness of putting this process of change into practice will develop great benefits of internationalization and modernity, which will demonstrate better quality in higher education.

Keywords: Quality, teacher, student, technological innovation, internationalization

Introducción

La acelerada transformación de este mundo globalizado nos enfrenta a grandes desafíos y retos que obliga a las entidades educativas a cumplir su deber, en ocuparse por ofrecer una educación integral con calidad, como instrumento principal que permita la formación de profesionistas preparados y actualizados a los cambios, que generen desarrollo en los países y permitan mejorar la calidad de vida de las personas. (Nájar & Téllez, 2023 cita a Marín, 2020)

En base a lo anterior es que el propósito de este estudio es identificar barreras y facilitadores en la implementación de innovaciones educativas, con la finalidad de realizar los ajustes necesarios que favorezcan los cambios curriculares, como elemento importante para mejorar la calidad educativa y sostenible en las IES.

Con el interés de conocer más sobre este tema de investigación es que identificamos estudios recientes que contribuyen y coinciden al nuestro, como es el (Briones & López, 2024) Las Instituciones de Educación Superior Manabitas frente a la innovación tecnológica: La Universidad Manabita y la tecnología, el cual identifica a la innovación tecnológica como un recurso básico en la estrategia de cambio en la educación superior a través de la transformación de los modelos educativos y sistemas de gestión de aprendizaje, así mismo detalla los desafíos que existen en su implementación; como el disponer de presupuesto asignado para la innovación, redes de conexión efectivas, capacitación y desarrollo del personal administrativo y docente en el uso de tecnologías innovadoras y la ciberseguridad, para garantizar que la tecnología beneficie a todos los estudiantes y fortalezca la calidad de la educación superior. Y en correlación, el proyecto de (Montalván et al.,2024) Adopción y Efectividad de Tecnologías Emergentes en la Educación desde una Perspectiva Administrativa y Gerencial 2024, en el cual establece que la adopción de tecnologías emergentes en la educación superior representa una oportunidad significativa para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, así mismo reconoce que existen obstáculos en su adaptación y codependencia de efectividad según las estrategias de gestión del cambio, capacitación docente y acoplamiento a nuevos escenarios de aprendizaje digital.

Ambos estudios coinciden en la importancia de hacer todo el esfuerzo que sea necesario por alcanzar la calidad y excelencia en la educación superior, como una condición natural y normativa aplicada como principio, en la preparación y formación del talento humano que promueva a el desarrollo y crecimiento del país (Nájjar & Téllez, 2023 cita a Pedraza, 2017).

Metodología

El enfoque de este estudio es cualitativo, se inició con la revisión sistemática de literatura sobre el tema que investigamos a nivel nacional e internacional y en las cuales exponen coincidentemente sobre la relevancia que tiene la mejora continua en la Universidad, en su compromiso fundamentado de establecer estrategias que impliquen y faciliten los ajustes necesarios en su ambiente general a través de sus factores relevantes: administrativo, operativo, curricular, humano y procesos de aula que sumen en beneficio a los estudiantes y a la sociedad, ofreciendo educación con calidad, que les permita desarrollarse como profesionistas competentes y competitivos ante los desafíos de este entorno innovador (Nájjar & Téllez, 2023 cita a Villanueva & González, 2021).

Desarrollo

La internacionalización es un eslabón muy trascendente en la formación académica de los estudiantes de nivel superior, lo cual apremia a las universidades a realizar cambios o actualizaciones importantes en sus procesos, currículo y funciones que faciliten la movilidad estudiantil y la apertura a el conocimiento desde otro nivel cultural (González & García, 2021 cita a Knight, 1997).

(González & García, 2021 cita a Jenkins, 2014) al referir que la apertura a la internacionalización requiere del estudio de otros idiomas, y en especial el inglés al ser considerada una lengua de uso y aplicación internacional en todas las culturas y aunque esta es una práctica que ya los estudiantes realizan no es del dominio por todos, así mismo en los docentes, por lo cual es muy importante brindar el estudio de esta asignatura en los planes de estudio y capacitar a los docentes para que desarrollen esta competencia y se ofrezca materias en este idioma con la finalidad de generar la competencia intercultural.

Es una realidad que los tiempos de modernidad que hoy vivimos, impulsan mucho a las nuevas generaciones a la movilidad e internacionalización, promoviendo la conciencia, comprensión e inclusión de diferentes culturas, y siendo una de las esencias de este proceso, es por lo cual las universidades deben estar a la vanguardia en aplicar estrategias que beneficien y provoquen innovación, a través del mejoramiento de los idiomas extranjeros y las competencias interculturales, cambios en el currículo, actualizaciones en los programas educativos, en los métodos y procesos de enseñanza-aprendizaje, así como actividades que fomenten la formación integral del estudiante, que trascienda en la transformación y el compromiso de contribuir al bienestar (González & García, 2021 cita a Knight,2008).

Comprendemos que la implementación de un proceso de internacionalización no es fácil, por lo cual es interesante mencionar lo que refiere (González & García, 2021, donde cita a Bradford, 2012) respecto a que al definir y establecer innovaciones, estas siempre deberán generar un análisis de fortalezas y debilidades durante el proceso, relacionadas a los factores del idioma, la cultura y programas, derivados de la limitación del dominio de la competencia comunicativa en otro idioma, específicamente para nuestro estudio del inglés por parte de docentes y estudiantes, el desconocimiento intercultural y lingüísticos de los docentes, además de la falta de apoyo por parte de la administración en la gestión institucional, convirtiéndose en grandes desafíos a vencer durante la implementación, revisión y mejora continua.

La celeridad con la avanza la tecnología, obliga a que todos los entornos se mantengan atentos y a la expectativa de como incluir esa transformación digital en cada uno de sus procesos, de manera que estén disponibles a las necesidades de las economías globalizadas (Montalván et al.,2024).

La pandemia por COVID 2019 nos dejó grandes enseñanzas y retos por alcanzar, forzándonos a salir de nuestra zona de confort y reinventarnos en aprender a usar herramientas tecnológicas en todos los ámbitos de nuestra vida.

El uso de la tecnología se ha vuelto un recurso indispensable para el desarrollo de todos los entornos de nuestra vida, por lo cual la innovación tecnológica debe ser considerada en estos tiempos modernos, como un recurso básico en la estrategia de cambio de la

educación superior, a través de la transformación de los modelos educativos y sistemas de gestión de aprendizaje, congruente a las exigencias laborales a nivel internacional (Briones & López,2024).

(González & García, 2021 cita a Rivas, 2000) y refiere que durante la implementación del proceso de innovación se requiere considerar los factores que limitan y dificultan su desarrollo, los cuales van desde la propia naturaleza del proceso y motivos personales, hasta obstáculos de tipo organizativo y contextual, los cuales mediante su análisis se contribuye para desarrollar posibles soluciones o políticas de acción favorables al proceso.

Y como parte de su responsabilidad social es que la educación superior debe estar centrada en cumplir el objetivo de enriquecer y transformar la calidad educativa de sus egresados, mediante la implementación de estrategias efectivas de digitalización que permitan mejorar las competencias tecnológicas; además del compromiso y aptitud escolar mediante el uso y aplicación de tecnologías emergentes (realidad aumentada (AR), la realidad virtual (RV), el aprendizaje automático, y plataformas en línea) modernizando los enfoques pedagógicos tradicionales, a través de entornos de aprendizaje más inclusivos y accesibles, que mejoren las experiencias educativas mediante la personalización y la interactividad (Montalván et al.,2024).

Esta transformación propuesta es un desafío importante en la integración curricular de la tecnología a los métodos de enseñanza, en la búsqueda por mejorar el aprendizaje y el compromiso de los estudiantes, a través de nuevos enfoques que les motiven y estimule su creatividad al conocer e identificar diferentes experiencias de aprendizaje significativo (Briones & López,2024).

Así mismo la aceptación y compromiso del docente es un factor muy relevante dentro de este proceso de innovación, el cual tiene que responder con cambios importantes en la dinámica de cómo trasmite el conocimiento, buscando tener una mayor participación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la meta de lograr un mejor pensamiento y desarrollar optimas competencias para su desarrollo profesional (Nájar & Téllez, 2023 citan a Chaparro, Gómez y Pedrosa, 2022).

Al identificar oportunidades y desafíos que impactan en la implementación estas tecnologías digitales en este sector educativo, consideramos lo que establece (Montalván et al., 2024 al citar a Cajo et al., 2020) a detallar algunos obstáculos que se han presentado en **la adaptación**, durante la gestión de las tecnologías emergentes en la educación superior, tales como resistencia al cambio por parte de los docentes, infraestructura e inversión tecnológica limitada y la necesidad constante de capacitación y desarrollo profesional en los docentes.

Con respecto a la **efectividad** (Montalván et al., 2024 refiere a Cano et al., 2021) identificando impacto en el **Aprendizaje y la enseñanza**; enriqueciendo el compromiso de los estudiantes, mejorado su aprendizaje y desempeño académico al integrar las tecnologías emergentes, pero en la implementación e integración en los currículos; si afecta en una variación significativamente.

En cuanto a la **efectividad en la Gestión y Administración** de las tecnologías emergentes (Montalván et al., 2024 cita a Leal et al., 2019) y refiere que está depende de las estrategias de gestión del cambio, la capacidad de inversión en la formación docente y la adecuación de políticas y prácticas institucionales respecto a los nuevos entornos de aprendizaje digital.

De manera que la innovación es un elemento intrínseco a la calidad, que produce transformación y su reflejo se manifiesta a través de cuatro procesos organizativos como es la creación del conocimiento, absorción de conocimiento, integración de conocimiento y reconfiguración del conocimiento, siendo la gestión del cambio el instrumento que adecua su adaptación a situaciones y circunstancias en búsqueda de la solución a retos y desafíos de un entorno en constante evolución (Nájar & Téllez, 2023 cita a Haensel & Seclen, 2022).

(Nájar & Téllez, 2023 citan a Fernández y Ramos, 2020) La gestión y el trabajo en equipo de personal administrativo y docente, con el compromiso por alcanzar la visión institucional en la mejora continua de sus procesos educativos enfocados en el desempeño, ha sido la clave del éxito para lograr calidad en la enseñanza a nivel superior, a través de la

acreditación de procesos y programas que contribuyen al fortalecimiento de las competencias y habilidades en el perfil de los estudiantes.

En resumen, las IES necesitan implicar la innovación tecnológica, en todos los factores que intervienen para lograr la excelencia en sus procesos educativos y administrativos, mediante la alfabetización digital, en respuesta a las necesidades y exigencias de las nuevas generaciones (Briones & López,2024).

Conclusiones

En la búsqueda de mejorar y ofrecer perfiles de egreso acorde a las necesidades del mundo de los negocios, con profesionistas preparados en conocimientos y habilidades para desempeñarse en entornos internacionales y multiculturales es que las universidades deben establecer como parte de su estrategia innovadora ofertar planes educativos en diferentes idiomas que permitan avanzar en la internacionalización del currículo, y en el proceso del cambio, ajustar los objetivos, contenido, estrategias, criterios, metodologías didácticas, y competencias que contribuyan a alcanzar la meta de innovación (González & García,2021 cita a Van der Wende, 1999).

(González & García, 2021 cita a Dunne, 2011) en su trabajo de investigación y reconoce que el desarrollo de la competencia intercultural en el proceso de innovación curricular, requiere de apoyo y orientación al cambio en los docentes, para lo cual se necesita fortalecer la creación de espacios interdisciplinarios a través de los cuales los docentes compartan sus perspectivas y experiencias en la impartición de cátedra en otro idioma, recibir capacitación constante que les permita considerar y crear nuevas expectativas que contribuyan a mejorar los métodos de enseñanza-aprendizaje, así como recibir una retroalimentación en el cumplimiento de objetivos que les permita mejorar constantemente el proceso.

Así mismo es importante implementar un programa continuo de desarrollo profesional docente que los motive e incentive a mejorar las competencias pedagógicas, a través de una cultura de aprendizaje y adaptabilidad, fomentando una mayor participación y

aceptación que los identifique con sus beneficios de aplicar nuevas herramientas tecnológicas (Briones & López, 2024 cita a Rincón, 2016).

Ya que como parte de la estrategia de desarrollo y mejora de la calidad educativa las IES están utilizando la aplicación de los dispositivos tecnológicos para evolucionar en la adaptación y expansión de modalidades de aprendizaje, como las híbridas, en línea, programas educativos a distancia, todos llevados a cabo mediante sistemas de gestión de aprendizaje y el uso de recursos digitales, además de bibliotecas virtuales, plataformas de tutoría y sistemas de evaluación automatizada en respuesta a las necesidades y a los cambiantes contextos educativos, impulsando el desarrollo de habilidades blandas y competencias como pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo colaborativo (Briones & López, 2024 citan a Kunkel & Trucco, 2012).

En base a este estudio realizado es que podemos referir lo relevante que es el proceso de innovación en las Instituciones de Educación Superior, a través de la internacionalización contribuye a generar desarrollo y crecimiento en las naciones y asociada a ella la innovación tecnológica, coadyuva a renovar métodos, productos, y servicios con un impacto positivo, creando un valor significativo en beneficio de las instituciones y la sociedad (Briones & López, 2024).

Reconocemos el trabajo y esfuerzo de las IES por ofrecer programas educativos con calidad, sin embargo, se requieren seguir implementando acciones sostenibles de mejora continua en los procesos y procedimientos, que contribuyan a la innovación del conocimiento y al desarrollo de talento humano competente en beneficio de la sociedad y del crecimiento del país.

Referencias

Briones, A. M., & López, G. L. T. (2024). Las instituciones de educación superior manabitas frente a la innovación tecnológica. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 12(1), 77-92.

González Bello, E. O., & García-Meza, I. M. (2021). Internacionalización del currículo en México desde la innovación de asignaturas en inglés. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(2), 197-227.

Montalván-Vélez, C. L., Mogrovejo-Zambrano, J. N., Rodríguez-Andrade, A. E., & Andrade-Vaca, A. L. (2024). Adopción y Efectividad de Tecnologías Emergentes en la Educación desde una Perspectiva Administrativa y Gerencial. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 160-172.

Nájar, X. L. P., & Téllez, J. G. C. (2023). Innovación y gestión del cambio como dinamizadores del aseguramiento de la calidad en la educación superior. *SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión*, 15(2).