

## **La tutoría, ¿metodología de caso para la deserción escolar?**

### **The tutoring, ¿case methodology for school dropout?**

Díaz Hernández, Fernando<sup>1</sup> & Valdés García Jesús Eduardo<sup>2</sup> Aldape  
Salazar Marco Aurelio<sup>3</sup>

**Resumen** La metodología de casos nos permite rescatar ciertos aspectos específicos de cada realidad educativa. Hoy en día los jóvenes tienden mucho a abandonar su educación a nivel profesional por motivos que son muy variados. Aun y cuando la resolución de problemas es una aplicación concreta y limitada del estudio de casos, su desarrollo y aplicación puede alimentar la mejora del planteamiento. En muchos de los casos la creación de los programas de tutorías y el crecimiento en la matrícula ha llevado sin lugar a dudas al acondicionamiento de nuevas aulas de manera práctica y atractiva para que el docente realice bien su labor de tutor. En estos últimos años se ha trabajado con el programa de tutorías en todos los niveles de educación, y el nivel superior no podía ser la excepción. Si bien el programa de tutorías podría utilizarse como un instrumento metodológico que coadyuve a combatir la deserción escolar en las instituciones y que con ello también se pueda incrementar los índices de eficiencia terminal que muchas instituciones padecen debido a la problemática de la deserción. En este ensayo se pretende que el lector indague más a fondo sobre el programa de tutorías, sobre casos resueltos a través del programa y ampliar más el horizonte sobre esta misma perspectiva y así seguir enriqueciendo con más información, y mejorar continuamente el programa de las propias instituciones de educación superior.

**Abstract.** The case methodology allows us to rescue certain specific aspects of each educational reality. Nowadays, young people tend to abandon their education on a

---

<sup>1</sup> Doctor en Administración y Liderazgo Educativo por el Instituto de Estudios Superiores Spenta México y Catedrático del Tecnológico Nacional de México, campus Linares. fdiaz42@hotmail.com

<sup>2</sup> Licenciado en Informática y Catedrático del Tecnológico Nacional de México, campus Linares, jevaldes\_15@hotmail.com

<sup>3</sup> Licenciado en Informática y Catedrático del Tecnológico Nacional de México, campus Linares, marco\_aldape@hotmail.com

professional level for reasons that are very varied. Even when problem solving is a concrete and limited application of the case study, its development and application can feed the improvement of the approach. In many of the cases, the creation of the tutoring programs and the growth in the enrollment has undoubtedly led to the conditioning of new classrooms in a practical and attractive way for the teacher to perform his tutor work well. In recent years work has been done with the tutoring program at all levels of education, and the higher level could not be the exception. Although the tutoring program could be used as a methodological instrument that helps to combat school drop-outs in institutions and that can also increase the rates of terminal efficiency that many institutions suffer due to the problem of dropping out. In this essay it is intended that the reader dig deeper into the mentoring program, about cases resolved through the program and broaden the horizon over this same perspective and thus continue enriching with more information, and continuously improve the program of their own Higher education institutions.

**Palabras claves.** Deserción, instrumento, metodología, monitoreo, reprobación y tutorías.

**Key words.** Desertion, instrument, methodology, monitoring, reprobation and tutoring.

## Introducción

Aun y cuando la mayoría de las instituciones pudieran contar con ciertas características muy propias y que sus objetivos sean llevados a la formación de los estudiantes, tiende a ser muy similar y que además tienden a estar ciertamente encaminadas a la atención de un compromiso que se tiene con la sociedad.

Reducir el bajo aprovechamiento y reprobación escolar resulta vital no solo para aquellos tutorados que lo enfrentan, dada esa cuestión se pretende que los jóvenes estudiantes no

vean afectada su personalidad o su relación familiar, sino también aquellos aspectos económicos y sociales.

El éxito de un programa de tutorías en gran medida depende del éxito escolar, que influye a su vez de manera decisiva en las posibilidades y donde en un momento dado pudieran ser rezagados social y económicamente.

## **Discusión**

### **La metodología de casos**

Hoy en día la metodología de casos habilita estrategias de documentación que permitan registrar, sistematizar y evaluar experiencias valiosas que muchas veces tienden a pasar desapercibidas. Desde esta perspectiva, y tomando como principal escenario de reflexión y análisis al propio centro educativo, es posible recuperar experiencias puntuales para luego evaluarlas y analizarlas (Vázquez, s.f.).

La metodología de casos permite rescatar aspectos específicos de cada realidad educativa, complementando así otros abordajes globales de registro que tienden a uniformizar escenarios, a través de la generalización.

Como bien comenta Kjincheloe (2001) citado por Vázquez (s.f.) lo cual comenta que: el pensamiento del cuerpo docente

queda profundamente afectado por el flujo descendente de dirección única. Al ver recompensada en su formación, la aceptación pasiva del conocimiento generado por expertos, los futuros maestros y maestras adquieren escasa experiencia en el pensamiento interpretativo”.

Los jóvenes hoy en día tienden mucho a abandonar su educación a nivel profesional por motivos que son muy variados, desde la falta de apoyo, por cuestiones personales de la familia, por cuestión económica, en fin. Situaciones que muchas veces están fuera del alcance del docente. Lo que nos sorprende es más bien la regularidad inesperada, o bien la rotura de una regularidad esperada (Nubiola,2001) citado por (Vázquez, s.f.).

En muchos de los casos está muy claro que los docentes no tenemos muy bien desarrolladas todas las cualidades requeridas que se necesitan para ser un buen tutor, más, sin embargo, para desempeñar la función de tutor no precisamente tiene que ser una persona excepcional, ya que muchas de las cualidades pueden desarrollarse en el ejercicio de la labor tutorial.

Si bien la Resolución de problemas es una aplicación concreta y limitada del estudio de casos, su desarrollo y aplicación puede alimentar la mejora del planteamiento y desarrollo de casos. Así, son importantes las reflexiones que los ha acompañado sobre la

formulación de buenas preguntas, la identificación de cuestiones claves en los procesos de interacción (Gairín & Mendelson, s.f.).

El estudio de casos según Cazau (2000) citado por Vázquez (sin fecha) menciona que: es un método de trabajo que puede ser utilizado para la producción de conocimiento (investigación), para su aplicación ante situaciones concretas y para la difusión del conocimiento generado.

Si bien desde ese punto de vista, la metodología permite generar un banco de casos de tutorados que llegasen a tener casos de estudio en el cual se vean afectados, como, por ejemplo, aquellos que en algún momento dado sufren de problemas familiares (divorcios, maltratos, abandonos, etc.) y que pueden ser utilizados por el tutor para tener una idea de cómo tratar ese tipo de casos y así poder tomar una decisión y darle un buen seguimiento a ello.

Tales situaciones suelen persistir inclusive cuando esa experiencia es de ambas partes, o una misma procedencia cultural, parece reducir la dificultad. Por consiguiente, estos asuntos requieren meditada atención a lo largo del trabajo, desde que se trata de aprender la lógica del contrario, hasta el que intenta ser de alguna manera persuasivo y asegurarse que su propia postura se entienda sin distorsión ni malentendido.

## **Ambiente de aprendizaje**

Asimismo, se necesitan más espacios para la atención del tutorado, esto que hace es cuestión de que se identifique la dependencia de los objetivos los cuales conllevan a la enseñanza-aprendizaje que se puedan priorizar. De igual forma se pueden identificar ciertos parámetros como utilidad de acuerdo a Rusque & Castillo (2003) citado por Gairín & Mendelson (s.f.) que son:

- Aproximar el aula al conocimiento de situaciones reales.
- Vivencias situaciones significativas.
- Promover un modelo de aprendizaje autónomo, crítico y creativo. De hecho, promueve la metacognición y el aprendizaje autorregulado, al requerir que los estudiantes generen sus propias estrategias en los diferentes momentos del proceso.
- Desarrollar capacidades y competencias relacionadas con el análisis de situaciones y la toma de decisiones individuales y en grupo.
- Descubrir la complejidad de la realidad y la necesidad de enfoques interdisciplinarios.

También permite:

- Desarrollar actitudes pragmáticas y relacionadas con la intervención en problemas profesionales.
- Permitir que el estudiante descubra su propio sistema de aprendizaje.
- Profundizar en situaciones, antes que promover el avance rápido en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Favorecer la reflexión en grupo frente a los desafíos de la práctica profesional.

En muchos casos la creación de programas de tutorías y el crecimiento en la matrícula ha llevado sin lugar a dudas al acondicionamiento de nuevas aulas de manera práctica y atractiva.

Para que el docente realice bien su labor de tutor, debe conocer tratar de conocer bien las cualidades y limitaciones de cada alumno, carácter, virtudes y defectos, ambiente familiar, técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje entre otros, para ello puede auxiliarse de instrumentos establecidos.

### **El programa de tutorías**

El trabajo de tutoría debe de realizarse con exquisita delicadeza, sin invadir indebidamente la intimidad del alumno, sin suplantar la voluntad del alumno señalándole que debe hacer, sino ayudarle a tomar sus propias decisiones, en el trato con los

alumnos, el docente ha de actuar siempre con un enfoque positivo, atendiendo a todos con calma sin asustarse de nada y sin desanimarse.

En los últimos años se ha estado trabajando con el programa de tutorías en las diferentes instituciones de educación, y la prueba de ello es la elaboración de nuevos diseños curriculares, en los cuales se plantean la inmersión del programa de tutorías.

De acuerdo a Viera (s.f.) nos dice que: son muchos los requerimientos que están surgiendo al pensar en la organización de la escuela desde el nuevo paradigma. La importancia de trabajar en equipo, el nuevo rol de los directivos, el reconocimiento dentro de las organizaciones escolares, de los conflictos y la capacidad de analizarlos. Surgen interrogantes acerca de qué elementos institucionales están jugando a favor y en contra en la implementación de los nuevos modelos de gestión educativa.

La labor de la gestión educativa en las instituciones, debe de requerir un nuevo enfoque que permita al anterior estilo de administrar y controlar, previniendo situaciones complicadas y dirigiendo a las instituciones hacia lo que debe de ser, de acuerdo a los objetivos y metas planteadas.

Es por ello que el programa de tutorías debe ser suficientemente flexible para el docente como para el alumno, que conlleve a permitir respuestas por parte del tutorado de acuerdo con la realidad que vive y enfrentar nuevos desafíos.

Con los cambios en el gobierno y nuevas etapas de administración en la cual estamos transitando, es ideal pensar en una nueva implementación de un nuevo estilo de trabajo del docente como tutor, el cual coadyuve a un buen encaminamiento del alumno para lograr sus metas y sus logros académicos, beneficiándolo así a terminar su carrera académica y un nuevo profesionista hacia las demandas de la sociedad.

La reprobación escolar hoy en día, es uno de los aspectos que deben abordarse concediéndole la importancia que reviste, si bien en los distintos casos y por muchas razones, suele ser un antecedente de algún rezago escolar, los fracasos intermitentes y sucesivos, el alejamiento parcial de las aulas y finalmente el abandono definitivo o la deserción escolar.

Si bien el trabajo tutorial, se puede observar como una metodología para combatir la deserción escolar, debemos ser conscientes de dicha labor, pues el tutor es la persona encargada de guiar al alumno en su proceso formativo por lo que, su

preparación científica y humana influye positivamente en el perfeccionamiento personal del educando.

### **La labor del docente como tutor**

El tutor juega un papel central en el crecimiento de la vida personal del alumno, por ello, es importante que el tutor llegue a reconocer sus propias características personales que lo lleven a manejar una relación pedagógica fundamentada en la autenticidad.

Es importante que los docentes posean habilidades pedagógicas para que sean agentes efectivos del proceso de aprendizaje, que enseñen con entusiasmo su materia y que encuentren la forma de hacer que las actividades sean interesantes y placenteras.

Llevando a una buena administración del programa de tutorías, sin lugar a dudas coadyuvara a que los estudiantes se sientan más en confianza con la labor del docente como tutor, y que pueda en un momento dado llevar a buen término su estancia académica dentro de la institución.

Cabe mencionar que el seguimiento del tutor es importante durante todo el ciclo académico del alumno, desde el momento en que entra a los primeros semestres, hasta que esta por

culminar los últimos semestres. Inclusive ya una vez que haya terminado todos sus créditos de su carrera.

En muchas de las ocasiones el alumno en los primeros semestres se siente algo cohibido, y el externar sus inquietudes lo puede hacer sentir un poco inseguro, pero con el paso del tiempo y conforme va avanzado en su carrera y con el apoyo del tutor, le hace más ligera la carga al tutorado.

En ese entendido se tiene que considerar que las estrategias de aprendizaje pueden varias de acuerdo a la asignatura, objetivos y al propio estilo del profesor. Tomando en cuenta que ciertamente los alumnos son diferentes, independientemente de que cursen la misma carrera y la misma asignatura, y que respondan de una manera diferente a las diversas estrategias de enseñanza.

Con el objetivo de brindar una solución a la problemática de la deserción escolar y tomando en cuenta lo anterior en este ensayo, considero como una buena opción primordial que los alumnos de educación superior reciban una educación formativa y con el apremiante labor y necesidad del acompañamiento que debe de tener cada alumno como parte del programa de tutorías.

Asimismo, debemos tener en cuenta que un tutor es la labor del docente quien se encarga de guiar al alumno en su formación

académica, por lo tanto, su educación humana, científica y apoyada a los valores debe influir positivamente en la mejora continua del personal docente.

Si bien el tutor juega un papel importante y central en el crecimiento de la vida personal y profesional del alumno, es por eso que es importante que el tutor llegue a reconocer sus propias características personales que lo lleven a manejar una buena relación pedagógica y fundamentada en la autenticidad.

## **Conclusiones**

El programa de tutorías sin lugar a dudas constituye una de las estrategias fundamentales de hoy en día como instrumento que conlleva a una metodología que puede potenciar la formación integral del alumno con cierta visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de la sociedad.

Asimismo, constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación y a las estrategias de aprendizaje del alumno dentro de su ambiente escolar, el mejorar su habilidad de estudio, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, para con ello combatir los altos índices de reprobación y deserción que dan muchos dolores de cabeza a las instituciones de educación superior.

Se recomienda el programa de tutorías como un instrumento metodológico que refuerce los programas de apoyo integral hacia los estudiantes en cualquier campo, ya sea académico, cultural y de desarrollo. La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje, sean requisitos necesarios para la transformación que deben de emprender las instituciones de educación.

---

#### Referencias Bibliográficas

- Díaz, F. (2014) *La utilidad de la tutoría para reducir la reprobación en la educación superior*. Monterrey. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Maestro en Educación, Aplicación de las nuevas tecnologías. Universidad Interamericana para el Desarrollo. Monterrey: Nuevo León, México.
- De la Cruz, G., Chehaybar, E., Abreu, L. (2011). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. Disponible en URL: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009) [consulta 09 de agosto de 2019]
- Gairín, J. Mendelson, A. (sin fecha). *El método del caso en entornos virtuales*. Recuperado de URL: [http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F2.\\_Capitulo\\_II](http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F2._Capitulo_II) [consulta 09 de agosto de 2019]
- Vázquez, I. (sin fecha). *La metodología de casos: perspectivas de abordaje*. Recuperado de URL: [http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F1.\\_Capitulo\\_I](http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F1._Capitulo_I) [consulta 09 de agosto de 2019]
- Viera, C. (sin fecha). *Trabajo en equipo, conflictos y rol directivo de la teoría a la práctica en educación inicial*. Recuperado de URL: [http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F3.\\_Capitulo\\_III](http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F3._Capitulo_III) [consulta 09 de agosto de 2019]