

El estudio de casos para la deserción escolar

Case studies for school dropout

Díaz Hernández, Fernando¹ & Flor Esthela Medellín Ledezma²

Resumen

En este ensayo se aborda la problemática que se tiene en la mayoría de las instituciones de educación superior con respecto a la deserción escolar. Se toca el tema de las tutorías como programa institucional de apoyo al estudiante. De igual manera del docente como tutor, como debe ser un tutor, sus cualidades y funciones. Asimismo, el tema de la deserción escolar que en realidad es el punto clave de discusión de este ensayo, aunado al tema de la metodología de casos que sin lugar a dudas la mayoría de las instituciones de nuestro país ya manejan esta metodología para aprendizaje del estudiante, para el razonamiento y la toma de decisiones. Bajo este contexto, con el fin de ampliar el abanico y campo de estudio con respecto a este tema y que el lector pretenda investigar más acerca del mismo y coadyuve al aprendizaje para enriquecer a demás lectores que estén interesados en este mismo tema y para futuras investigaciones.

Abstract

This essay addresses the problem that exists in most institutions of higher education regarding school dropout. The topic of tutoring is discussed as an institutional program of student support. In the same way the teacher as a tutor, as should be a tutor, their qualities and functions. Likewise, the issue of school

¹ Doctor en Administración y Liderazgo Educativo por el Instituto de Estudios Superiores Spenta México y Catedrático del Instituto Tecnológico de Linares. fdiaz42@hotmail.com

² Doctora en Administración y Liderazgo Educativo por el Instituto de Estudios Superiores Spenta México y Catedrática de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, U.A.N.L. fml_sori@hotmail.com

dropout which is actually the key point of discussion of this essay, coupled with the issue of case methodology that, without a doubt, most of the institutions in our country already handle this methodology for student learning, for reasoning and decision making. Under this context, in order to expand the range and field of study with respect to this topic and that the reader intends to investigate more about it and help learning to enrich other readers who are interested in this same topic and for future research.

Palabras claves:

Casos, deserción, escenarios, familia, influencia, metodología y práctica.

Key words:

Cases, desertion, family, influence, methodology, scenarios and practice.

Introducción

hoy en día la metodología de casos nos permite abordar situaciones de estudio que coadyuvan a que el estudiante tenga iniciativa hacia los problemas que se le pudieran presentar. Habilidades estrategias de documentación que en muchos de los casos pasan desapercibidas.

Es por ello que en este ensayo se aborda el tema del estudio de casos para tratar de combatir la deserción escolar a nivel profesional en las universidades. Esto con el apoyo de algún instrumento o estrategias que permitan llevar un buen seguimiento del alumno y su vida académica dentro de las instituciones como lo es el programa de tutorías.

Aun y cuando la deserción escolar es un grave problema que tienen las instituciones de educación, se pueden realizar bancos de casos de alumnos que hayan optado por desertar de su formación académica. Con el único objetivo de profundizar en el caso y tratar de plantear una solución para futuros casos que se llegaran a presentar dentro de ese esquema de problemáticas.

Discusión

El docente como tutor

Hoy en día la normatividad en las instituciones educativas menciona que el docente universitario para que alcance niveles de excelencia deberá además de desempeñar sus funciones de docencia con eficacia, también participar en actividades de gestión académica.

Si bien es cierto que el desempeñar dichas actividades debe exigir al docente ciertas competencias que muchas veces no ha desarrollado totalmente. Sin lugar a dudas un docente capacitado tomará decisiones adecuadas y producirá trabajos académicos significativos.

Si bien es cierto que el docente tiende a ir más allá de enseñar una determinada ciencia o arte, el integrar saberes teóricos y por cumplir con planes y programas de estudio, está inmerso en un

proceso de formación de profesionales con cierta autonomía intelectual.

La tendencia natural es motivar a descubrir la fuente de motivación, la satisfacción inicial por el hecho de aprender a aprender. Si bien es cierto que una buena enseñanza es de por sí una buena motivación, porque los alumnos se sienten de alguna manera motivados al iniciar su carrera profesional, aunado a un docente que prepara cuidadosamente sus clases y que les exige un rendimiento de acuerdo a lo que enseña y de cómo les enseña. Sin lugar a duda es algo que el alumno valorara durante su estancia en la institución de educación.

Para desarrollar el trabajo de tutoría con éxito, el tutor ideal debe estar dotado de cualidades diversas como: saber comunicarse con sus tutorados, propiciar ambientes de trabajo que favorezcan la empatía, poder transmitir seguridad y serenidad, ser atento y objetivo, saber brindar información, y expresar sus opiniones claramente, además de comprender que el alumno tutorado; por ser un individuo integrado de factores biológicos, sociales, culturales y psicológicos que lo hace ser un individuo único; requiere de diversos apoyos.

Desarrollar la labor tutorial no es tarea fácil para muchos de nosotros, son sólo unos cuantos los que de manera natural

establecen una relación que va más allá del salón de clases y que se preocupan por conocer las causas por las cuales van mal o bien en su desempeño académico.

Reducir el bajo aprovechamiento y la reprobación escolar resulta vital no solo para los que enfrentan, dada la resonancia que tiene para los jóvenes estudiantes, que no solo ven afectada su personalidad y su relación familiar, sino también los aspectos económicos y sociales, donde su éxito en gran medida depende del éxito escolar, que influye a su vez de manera decisiva en las posibilidades de calificación profesional, y donde posiblemente serán rezagados social y económicamente.

La deserción escolar

Asimismo, La posible variación de acuerdo a un nivel socioeconómico del joven en la asociación entre los factores institucionales y la deserción escolar, cabe señalar que esta hipótesis es debatible teóricamente. La teoría de la reproducción social exponer que la escuela reproduce e intensifica las desigualdades de origen al posicionar los valores culturales y códigos de comunicación (Vargas & Valadez, 2016).

Es muy común que se considere como un elemento muy importante en la decisión de abandonar los estudios la influencia

de la familia. Y más tomando en cuenta que es la encargada de preparar a los jóvenes para la sociedad.

Una investigación emana que la decisión de trabajar de los jóvenes puede estar influida por una cuestión cultural por parte de la familia, este elemento cultural podría ser mucho más determinante que la situación económica (Del Río y Cumsille, 2008; Sánchez y Lazcano, 1998) citado por Peña, Soto y Calderón (2016).

La deserción en las instituciones de educación es un gran problema que aqueja en todos los niveles. Los bajos aprovechamientos académicos están por doquier en las instituciones y coadyuvan a los escasos de estudiantes que cursan alguna carrera profesional y que acreditan sus materias en los periodos establecidos.

De acuerdo a García & Otros (2010) señala que hoy en día en las instituciones se han generado muchas estrategias para darles un mejor seguimiento a los estudiantes y que de una u otra forma pueden alcanzar sus metas para una mejor preparación a la comunidad.

La deserción escolar, al mismo tiempo que el desaprovechamiento de terminar una carrera profesional, que da lugar a la eficiencia terminal es un problema que aqueja a la

mayoría de las instituciones de educación, tal vez a nivel internacional.

En el 2005 se llevó cabo el “Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior”, bajo la dirección de la ANUIES. De éste y de otros estudios realizados por ANUIES se desprenden un conjunto de datos como referentes generales según Huesca & Castaño (2007). Se desprende que:

- a) El abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución.
- b) Cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año.
- c) Cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto, no obtienen el título de licenciatura correspondiente y
- d) El mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción, con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral, y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional.

Es cierto que las instituciones de educación han implementado estrategias para combatir la deserción o abandono escolar, esto

con el fin de frenar la desvinculación de estudiantes de su trayectoria académica. Mas sin embargo en muchos de los casos el acopio de la información sobre el funcionamiento y así también los resultados del mismo no se ha llevado registro alguno de ello.

Hay estudios que abordan una perspectiva cualitativa y las razones personales que comentan los jóvenes para abandonar los estudios, enfocando la investigación específicamente en el aspecto familiar. En ese contexto es determinar si la influencia de un entorno familiar con problemas es mucho más decisiva en cuanto al factor económico para abandonar los estudios en jóvenes que provienen de familias sin problemas.

La literatura especializada en educación indica que los elementos que inciden en la deserción escolar son diversos. Éstos van desde el trabajo infantil como problemática fundamental, el embarazo adolescente, hasta elementos asociados a la pobreza y el acoso escolar (Rute-Cardoso y Verner, 2011; Espinoza-Díaz et al., 2014a) citado por Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016).

Lo ideal es establecer alguna metodología que coadyuve o influya en la deserción escolar. Aquellos jóvenes que son influenciados por elementos que los orillan a abandonar sus estudios.

La metodología de casos

La metodología de casos nos permite rescatar aspectos específicos de cada realidad educativa, complementando así otros abordajes globales de registro que tienen a uniformizar escenarios, a través de la generalización. Si bien el abordaje que toman las instituciones sobre esta cuestión es para comprender a tomar decisiones que ayuden a combatir la deserción escolar.

Analizar las lógicas que sustentan las prácticas en estudio, permite abordar un mismo fenómeno desde la perspectiva de los actores. La construcción del dato que surge del trabajo de campo, se realiza mediante la articulación entre práctica y teoría, volviendo "activa" a esta metodología (Andrés, 1980) citado por Vázquez (sin fecha). Por ello no solo es importante tener claras las estrategias de relevamiento de información a utilizar, sino considerar también un cierto marco teórico elegido como referente para interpretar la realidad en estudio.

Antes de someter a juicio al joven que tiende a llegar a la deserción escolar, es buscar casos donde se debe partir que sean muy particulares. Realmente sería algo inútil una abstracción y quedarnos con la individualidad y una singularidad significativa.

Como bien comenta Vázquez (sin fecha) la metodología de casos tiene buena aceptación por parte de los docentes (tutores),

es la etapa inicial manifestar ciertos reparos ante una propuesta de acotar el universo de estudio. Si bien la evolución en el uso de esta técnica resultó altamente positiva.

El estudio de casos según Cazau (2000) citado por (Íbid) es un método de trabajo que puede ser utilizado para la producción de conocimiento (investigación), para su aplicación ante situaciones concretas (prácticas profesionales) y para la difusión del conocimiento generado (enseñanza). A esta última modalidad también se la denomina, casos para la enseñanza.

Una primera acepción la podemos así vincular al desarrollo de una investigación específica y focalizada en una situación determinada. Se trata en esta circunstancia de profundizar en una realidad concreta, buscando explicaciones contextuales y profundas a determinados comportamientos (Gairín & Mendelson, sin fecha).

Aun y cuando la resolución de problemas tiende a ser una aplicación en concreto y limitado al estudio de casos, nos pues alimentar en la mejora del planteamiento sobre la deserción escolar. Si bien es así que sería importante una reflexión sobre esta cuestión para formular un buen planteamiento sobre la metodología de casos para contrarrestar el abandono escolar.

Esto sin lugar a dudas, acompañado de algún instrumento y estrategias que conlleven a una metodología en el cual se pueda ser estudiado la situación de algún alumno y proponer alternativas de solución basándose en casos anteriores, documentación presentada y coadyuvando en si a la configuración del caso.

Asimismo, la realización del estudio de casos dentro de la deserción escolar dependerá mucho de una buena planificación y de un buen desarrollo, esto con el fin de la atención y actuación sobre las dificultades y barreras que normalmente aparecen en la práctica.

Por otra parte, a medida que todas las instituciones de educación empiecen con un desarrollo integral en las relaciones, el trabajo en equipo, la equidad de género y la buena administración y gestión, coadyuvara a vislumbrarse beneficios hacia la misma institución y disminuir el índice de deserción escolar.

El trabajo en equipo es fácil, es concentrarlo en innovaciones, intercambiar metodologías de trabajo y la tarea de dar consejos al alumnado cuando inician sus cursos. Desde esta perspectiva, apoyándose con el tutor. Para un buen seguimiento en su carrera académica y lo lleve a un buen término en su vida profesional.

Las causas que generan los conflictos son variadas: personales, problemas propios de la organización, disfunción entre expectativas del individuo, del grupo y la organización, los generados entre la autoridad de los especialistas y la autoridad administrativa o jerárquica, entre otras. La respuesta que se dé a los conflictos, cómo se actúe ante ellos, será lo que incidirá de una manera determinante en la convivencia del centro (Viera, sin fecha).

Conclusiones

La deserción escolar es un gran problema hoy en día en las instituciones, es por eso que en este ensayo se aborda la coordinación entre metodologías en cuanto al abordamiento de este problema. Cabe mencionar que la metodología de casos es una buena estrategia para complementar con algún instrumento que nos ayude a discernir esta problemática.

Se recomienda que se investiguen y traten la travesía del alumno en las instituciones a través del programa de tutorías. Esto con el único fin de darle apoyo al estudiante y que este se sienta motivado, que cuando el estudiante vea el panorama complicado el mismo trate de buscar apoyo con su tutor, que sienta esa confianza para explicar su problemática que en un momento dado lo pudiera llevar a la deserción escolar.

Referencias Bibliográficas

Gairín, J. Mendelson, A. (sin fecha). *El método del caso en entornos virtuales*. Recuperado de URL: http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F2._Capitulo_II [consulta 16 de agosto de 2019]

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14(1), 106-121. Consultado en URL: <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html> [consulta 16 de agosto de 2019]

Huesca, G. y Castaño, M. (2007, julio-octubre). *Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada, Durango, Durango*. México: REMO Volumen V, N°12.

Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). *La influencia de la familia en la deserción escolar*. REMO. Vol. 21 No. 70

Vargas, E. D. y Valadez, A. (2016). *Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1), 82-97. Recuperado de URL://redie.uabc.mx/redie/article/view/713

Vargas, E. y Valadez, A. (2016) *Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos*. Consultado en URL: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/713> [16 de agosto de 2019]

Vázquez, I. (sin fecha). *La metodología de casos: perspectivas de abordaje*. Recuperado de URL: http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F1._Capitulo_I [consulta 16 de agosto de 2019]

Viera, C. (sin fecha). *Trabajo en equipo, conflictos y rol directivo de la teoría a la práctica en educación inicial*. Recuperado de URL: http://universidadspenta.mine.nu/uni/main/document/document.php?cidReq=DALE1004&curdirpath=%2F3._Capitulo_III [consulta 16 de agosto de 2019]