

## El 2020: Un Antes y Un Después en la Educación

**Padilla Guerra, Yolanda Magaly & Abreu, José Luis**

**Resumen.** Antes del año 2020 nadie hubiera imaginado como iba a cambiar el rumbo de la vida; de un día a otro el mundo dio un giro de 180° y las cosas no volvieron a ser iguales, el ámbito educativo sin duda alguna fue de los más afectados y el que más trastocó a millones de estudiantes y maestros en el mundo; sin embargo, la enseñanza no paró y logró llegar casi a cada lugar del planeta, a cada hogar, a cada niño o joven ávido por aprender; millones de docentes pusieron en práctica las mejores estrategias de enseñanza- aprendizaje que han tenido a su alcance para que la educación no frenara y que los estudiantes lograran tener continuidad en su ciclo escolar; el trabajo no ha sido fácil y ha habido muchos retos; pero a la vez ha sido un año de grandes aprendizajes en todos los ámbitos de la vida.

**Palabras claves.** Estudiantes, docentes, educación, clases en línea, pandemia, retos, cambios.

**Keywords.** Students, teachers, education, online classes, pandemic, challenges, changes.

**Abstract.** Before the year of 2020, nobody would have imagined how life was going to change; from one day to another, the world spun 180° and things were never the same, the educational spectrum was, without a doubt, one of the areas that was impacted the most and the one that upset millions of students and teachers around the globe; however, teaching didn't stop and was able to reach all corners of the planet, every home, every child, and avid learner; millions of educators put the best teaching and learning strategies in practice that they had within their reach since education will not stop and students will be able to continue their school cycle; this job has not been easy and there have been many challenges; but at the same time, it has been a year of great learning in all facets of life.

### Introducción

El ser humano tiene una enorme capacidad de adaptación ante diversas circunstancias que la vida tiene en ocasiones preparadas y que resultan impredecibles la mayoría de las veces. Builes, Manrique & Henao (2017) hablan sobre lo que implica la adaptación psicología en los seres humanos, lo cual resulta de vital importancia mencionar para tratar este tema. Ellos de acuerdo a su investigación, la conciben como un proceso de relación recíproca entre el individuo con el entorno, cuya finalidad es la de vivir bien y no sólo la de lograr un equilibrio

emocional; se puede entonces decir, que la adaptación de las personas es el resultado de la búsqueda de una tranquilidad emocional que les permita vivir en paz consigo mismos, consiguiendo entonces establecer una armonía con el entorno, obteniendo así una mejor forma de dar solución a una determinada circunstancia de la vida.

La pandemia llegó como un huracán que arrasaba con todo lo que la humanidad conocía como vivir en la normalidad; hoy, 365 días después de su inicio, se puede marcar claramente un antes y un después ante este letal virus que cambió el mundo por completo; y este análisis estará enfocado en un tema que concierne a todos por igual: la educación. El Dr. Abreu (2020) escribió acertadamente a inicios de la pandemia, que en tiempos de coronavirus la educación en línea sería la mejor opción para enfrentarse a esta crisis sin precedentes; por lo que hoy es preciso hacer un análisis detallado de cómo la educación ha logrado vencer los desafíos que durante 12 meses ha tenido que ir esquivando, así como mencionar el hecho de que alumnos y maestros en conjunto, han trabajado de manera persistente y ardua ante esta situación inesperada, que emergió en un país asiático, pero su alcance llegó a ser mundial; y cuyos efectos aún están presentes.

El Covid-19 ha sido más que una pandemia, es catalogado como una crisis mundial, cuyos efectos han involucrado todos los ámbitos de la vida en el planeta, comenzando con la salud de los seres humanos que es lo más importante, pero a la vez abarcando diversos sectores como lo son: economía, trabajo, educación, hábitos sociales, transporte, medio ambiente y el equilibrio económico (Barrantes, 2020)

El alumno y el docente actual académicamente y emocionalmente hablando no es ni la sombra de aquella persona que era justo antes del inicio de la pandemia; si bien, no todo ha sido malo, tampoco se puede decir que ha sido del todo bueno; pero sin lugar a duda, la crisis, resultado del Covid-19, ha dejado grandes enseñanzas y aprendizajes a su paso; el ser humano tuvo que hacer cambios radicales en su diario vivir, a tal grado de no poder brindar un abrazo a

sus seres queridos y a pasar la mayoría de sus días en un confinamiento que pareciera no tendría fin. Abreu (2020) anticipó que ante este cambio abrupto que la sociedad estaba por enfrentar, era necesario que las personas involucradas en los procesos de enseñanza – aprendizaje, tomaran conciencia de las repercusiones que la crisis generaría en la vida de los estudiantes, los docentes y de la familia en general; esto traducido a mostrar más empatía y apoyo en la transición que paso la educación presencial a la virtual durante el 2020.

Ante tal situación que cambió el mundo; es increíble entender como un pequeño virus logró en tan sólo unos meses lo que ningún gobierno, o iniciativa propuesta habían podido conseguir; que la población se quedara en casa, ralentizar la cotidianidad, resguardar los vehículos, bajar el consumismo de las personas, y sobre todo algo muy importante, que la naturaleza diera un respiro tan necesario; que pareciera que ésta brindaba una segunda oportunidad ante tanto daño que le ha hecho el hombre a su paso; se aclararon las aguas, se purifico el aire, y por fin la madre tierra logro un pequeño equilibrio que gritaba desde hace décadas (Tarazona, 2020).

### **Ámbito educativo antes del 2020**

Durante años, maestros y alumnos habían tenido un rol educativo tan predecible y ordinario, cayendo siempre en un ambiente de cotidianidad; donde el alumno asistía a diario a un salón de clases, el maestro daba sus clase o catedra, el estudiante toma apuntes, hacia preguntas, convivía con sus compañeros, salía del aula, hacia tareas, y se repetía cual ciclo que forma parte de la vida de cualquier ser humano; siendo así el sistema educativo en el cual niños, jóvenes y adultos han pasado como parte de formación académica. Antes del mes de marzo del año 2020, nadie imaginaría que lo que hasta ese momento era completamente normal y cotidiano, cambiaría, mostrando al mundo su vulnerabilidad y que nada se puede dar por asentado nunca; y más cuando se trata de la salud de toda la población del planeta tierra. De acuerdo a los datos proporcionados por la ONU (UN, 2020), la contingencia provocada por el Covid-19 provocó la mayor interrupción de la historia de los sistemas educativos, afectando a casi 1.600

millones de alumnos en más de 190 países en todo el mundo, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial.

Antes del inicio de la pandemia, se puede decir que la mayoría de los alumnos tenían las mismas o muy semejantes oportunidades de aprendizaje al acudir a una escuela a tomar sus clases; si bien, siempre ha existido la desigualdad económica y de clases sociales en todo el mundo, la mayoría de los estudiantes que asistían regularmente a clases adquirirían los conocimientos que eran enseñados por sus docentes de manera habitual y tenían la oportunidad de disfrutar de continuidad en sus estudios; pero eso cambió con la llegada de la contingencia, y las diferencias económicas se volvieron mucho más notorias imposibilitando que todos los alumnos tuvieran las mismas oportunidades en casa para continuar con el aprendizaje a distancia. En los momentos de crisis, ya sea de carácter económico o sanitario, las desigualdades sociales, salen a relucir, aunque estas no hayan sido producto de la crisis, sino que por el contrario ya fueran preexistentes (Albalá & Guido, 2020).

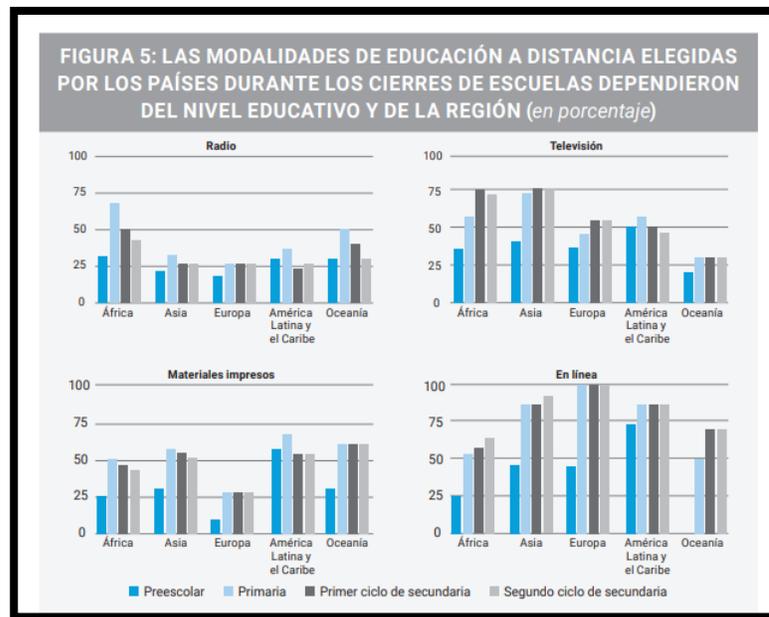
### **Aprender a aprender**

De la noche a la mañana, las escuelas se cerraron, los negocios pararon, la salud estaba en un riesgo inminente y quedarse en casa fue la única solución ante tan grave contingencia mundial; de pronto la educación quedó suspendida y se les hizo un llamado urgente a los docentes para dar continuidad a los planes de estudio de manera remota, la educación a distancia vislumbraba ser la única opción viable para que los millones de alumnos del mundo no perdieran un ciclo escolar que había comenzado apenas 6 meses antes. A finales del mes de marzo la UNESCO llevó a cabo una reunión en línea para brindar información sobre las medidas que se deberían de tomar para el apoyo a docentes, padres y estudiantes para hacer frente al aprendizaje desde casa, entre los países que fueron convocados a esta primer reunión virtual de ministros y secretarios de educación estuvo México (UNESCO, News, 2020).

Millones de docentes tuvieron la necesidad de aprender nuevas estrategias para implementar en el nuevo proceso de enseñanza - aprendizaje virtual; muchos

de ellos inclusive aprendieron a utilizar un dispositivo electrónico, que tal vez por ser de avanzada edad, nunca habían tenido la oportunidad de manejar, o a utilizar diversas plataformas digitales, redes sociales, y diversos métodos de enseñanza con la única finalidad de vencer la brecha del distanciamiento social, y poder seguir transmitiendo los conocimientos a cada uno de sus estudiantes en casa. Todos los niveles educativos se vieron afectados, desde preescolar, primaria, secundaria, nivel medio y nivel superior, lamentablemente no todos los planteles educativos estaban preparados para enfrentar una crisis educativa de tal magnitud. Murillo y Duk (2020) señalaron que la alternativa de la educación a distancia ha resultado para muchos un imposible, ya que en algunos casos no se cuenta con las destrezas o no se está capacitado en el uso de los dispositivos digitales, o porque algunos programas y/o actividades que el sistema ofrece no están accesibles para todos, dando como resultado que haya un rezago importante en la educación y una desigualdad de oportunidades para millones de estudiantes en cada país.

Es importante mencionar que cada país, región, escuela, de acuerdo a su contexto, han podido elegir las estrategias que creen que sean las apropiadas para sus alumnos y que tengan el mayor impacto de efectividad en su comunidad estudiantil. En la siguiente gráfica de la ONU (2020) se muestra, las distintas modalidades de educación a distancia elegidas durante la contingencia ante el cierre inminente de las escuelas, estas han dependido del nivel educativo y de la región.



Fuente: Naciones Unidas, 2020

## La educación en la actualidad, a un año de la pandemia

Han pasado 13 meses desde que inició la pandemia, y con ello las clases en línea; más de 365 días que no han sido fáciles, pero, sin lugar a duda ha dejado mucho aprendizaje de diversa índole en la vida de todos los seres humanos. Álvarez (2020) indicó que entre varios aprendizajes que ha enseñado la contingencia por Covid-19 en el rubro educativo se pueden resaltar los siguientes:

- **Lavarse las manos es más importante de lo que se creía.** Aquellas escuelas que carecieran de un sistema de agua potable, ahora será parte fundamental dentro de los protocolos de las mismas.
- **El mundo está realmente interconectado.** La pandemia mostró que sin importar que tan grande sea el planeta, es mucho más lo que une a la humanidad, que lo que la separa.
- **Integrar más efectivamente la tecnología en la educación.** Es de vital importancia contar con sistemas de información y gestión educativa fuertes, que permitan favorecer el vínculo con los estudiantes y tener herramientas y estrategias eficientes.

- **El currículo puede ser más efectivo.** Los sistemas educativos han ido dando prioridad a ciertos contenidos curriculares que creen de mayor relevancia durante la crisis, en este punto el adagio “menos es más” no podía ser más apropiado.

Los docentes han desarrollado un papel extraordinario desarrollando planeaciones estrategias que han ayudado al cumplimiento del currículo académico; trabajando más de las horas que indica su horario laboral, aprendiendo a usar diferentes plataformas digitales a las cuales no estaban acostumbrados o familiarizados, mantenerse al pendiente de sus alumnos que en ocasiones son hasta 40 estudiantes, de que cada uno de ellos tenga conectividad a internet; así como el que cuenten con acceso a un dispositivo electrónico para tomar sus clases. Cruz & Benítez (2020) al explayar sus experiencias en el campo de la docencia durante este período de clases en línea, relataron que para lograr un efecto positivo en el aprendizaje de los alumnos fue necesario el trabajo colaborativo, compartir vivencias, experiencias, favoreces la reflexión y realizar debates; por supuesto que tomando en consideración que es un momento histórico lo que se está viviendo y una ardua responsabilidad, donde la contingencia los ha obligado a buscar nuevas estrategias de enseñanza para dar continuidad a los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Se llevó a cabo una encuesta llamada 14th Annual Learning Tools Survey, 2020 (Hart, 2020) la cual fue publicada el pasado mes de Septiembre, donde se muestran las principales 200 herramientas más utilizadas por los millones de estudiantes y docentes alrededor del mundo, las cuales han sido de apoyo durante el confinamiento y de esta manera llevar a cabo la educación en línea, los resultados se muestran en la siguiente figura:



Fuente: Top Tool for learning 2020

Es importante resaltar los principales obstáculos y/o problemas que han tenido que enfrentar maestros, alumnos y padres de familia durante este año de aprendizaje en casa, García Aretino (2021) ha citado varios puntos importantes a considerar; sin embargo, se mostraran unas de las más relevantes:

- Dificultad de llegar a aquellos alumnos que no cuentan con conectividad a internet o con los dispositivos apropiados.
- Deserción o desánimos en estudiantes que muestran escasa concentración, falta de interés y persistencia en el aprendizaje en línea.
- Escasez de sistemas de apoyo y tutoría para los alumnos que supongan motivación para la participación
- Falta de apoyos técnicos para los docentes que estaban acostumbrados a las clases presenciales y poco habituados a manejar las tecnologías interactivas.

Desafortunadamente lo que sí es un hecho es que pese a los grandes esfuerzos de muchos maestros, las situaciones antes mencionadas han sido una realidad absoluta ya que no todos los docentes y alumnos han tenido las mismas oportunidades en el proceso enseñanza – aprendizaje mediante las clases

virtuales; la contingencia mostró que existe una amplia brecha entre el acceso a la tecnología y la educación en todos los niveles educativos. La ONU (2020) mostró que el cierre de las escuelas afectó al 94% de la población estudiantil mundial, pero que el problema es aún más severo en aquellos países con escasos recursos.

## **Conclusiones**

La contingencia por el Covid-19 ha logrado marcar un antes y un después en la humanidad, y el ámbito educativo ha sido, sin lugar a dudas de los más afectados. Hoy en día, a más de 365 días del inicio del confinamiento en casa, millones de niños y jóvenes continúan con las clases en línea, esperando el día en que las escuelas vuelvan a abrir, las aulas estén listas y volver a tener las mismas oportunidades educativas en cada rincón del planeta. Alumnos, docentes y padres de familia, han puesto en práctica no sólo estrategias para el aprendizaje a distancia, sino que han desarrollado una de las más enormes cualidades que posee el ser humano y esta es: la paciencia; no ha sido un trabajo sencillo; no obstante, se ha buscado dar continuidad en lo posible a los planes de estudio y el diseño curricular que en un inicio estaba planificado para las clases presenciales, ha tenido que cambiar, con la finalidad de priorizar aquellos que sean de vital importancia. La educación a distancia va más allá de sobrepasar una barrera física entre el alumno y el docente; y es importante establecer que aplicar estrategias que sean una solución temporal para una situación extraordinaria no es lo mismo que desarrollar un proyecto formal a distancia bien estructurado, el cual conllevaría una planeación y desarrollo específico; por lo tanto sería muy difícil imaginar que la estructuración de las clases a distancia haya sido la adecuada tomando en cuenta que se llevó a cabo en muy poco tiempo (Mendoza Castillo, 2020).

En este momento sería difícil medir el rendimiento que han logrado tener las clases virtuales en los niños y jóvenes, será cuestión de tiempo para poder observar la efectividad o deficiencia de las mismas; en cuestión de meses, se podrá observar el grado de conocimientos de las próximas generaciones; pero, sin

lugar a duda, uno de los niveles que más preocupa es el nivel superior, al tratarse de estudiantes que están por concluir una carrera profesional y que la contingencia les robó un año de aprendizaje en el aula, un año de experiencia, un año de prácticas en sus distintos ámbitos; difícilmente se podrá recuperar al 100% este ciclo escolar, y aún queda la incertidumbre de qué pasará con el siguiente; se puede vislumbrar una luz al final del túnel, pero aún no hay nada escrito. Otro punto de gran relevancia y que no se debe de pasar por alto es la parte de las emociones de los alumnos, sería de muy importante valorar el estado emocional de los alumnos después de un año de permanecer en casa, y antes del regreso a las aulas de manera presencial; se puede afirmar que son muchos los factores que se involucran en el proceso educativo y que van más allá de transmitir el contenido académico, dentro de estos están el desarrollo integral del alumnado en la sociedad, así como la educación afectivo- emocional (Prieto, 2008 citado por Albalá & Guido, 2020). Finalmente lo que en este momento se puede asegurar, es que la pandemia trajo grandes desafíos y retos, a la vez que ha dejado muchos aprendizajes que quedarán por siempre en la vida de los docentes y alumnos que forman parte de la generación golpeada por el Covid-19.

---

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, (1870-557X), 4. Recuperado de <http://www.daena-journal.org/>

Albalá Genol, M. Ángel, & Guido, J. I. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 173-194. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>

Álvarez Marinelli, H. (2020). Diez aprendizajes que ha dejado el COVID-19 a los sistemas educativos de la región. Recuperado 22 de abril de 2021, de Enfoque educación website: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/diezaprendizajescovid19/>

Barrantes, Francisco. (2020). La pandemia cambió la vida de los seres humanos para siempre. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/341078189\\_La\\_pandemia\\_cambio\\_la\\_vida\\_de\\_los\\_seres\\_humanos\\_para\\_siempre](https://www.researchgate.net/publication/341078189_La_pandemia_cambio_la_vida_de_los_seres_humanos_para_siempre)

Builes Roldán, Isabella, & Manrique Tisnés, Horacio, & Henao Galeano, Carlos Mario (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Critical Journal of*

Social and Juridical Sciences, 51(2), [fecha de Consulta 19 de Abril de 2021]. ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18153284002>

Cruz Guzmán, O. del R., & Benítez Granados, J. (2020). Las crisis también pueden promover el aprendizaje, impacto del Covid-19 en prácticas docentes. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 291-302.

<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.114>

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09-32.

<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Hart, J. (2020). Top 200 Tools for Learning 2020, <https://www.toptools4learning.com/>

Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 343-352.

<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>

Murillo, F. Javier, & Duk, Cynthia. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. Recuperado de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782020000100011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011)

Tarazona Morales, Ariel Marcel. (2020). Relaciones en tiempos de pandemia: COVID-19 y bienestar animal, ambiental y humano. *Revista Facultad Nacional de Agronomía Medellín*, 73(2), 9128-9130. [ Fecha de Consulta 20 de Abril de 2021] Recuperado de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0304-28472020000209128](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0304-28472020000209128).

UN (2020). Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond (August 2020). United Nations. Recuperado de <https://unsdg.un.org/es/resources/informe-de-politicas-educacion-durante-covid-19-y-mas-alla>

UNESCO News (2020). 1.37 billion students now home as Covid-19 school closures expand, ministers scale up multimedia approaches to ensure learning continuity. París: UNESCO. Recuperado de <https://en.unesco.org/news/137-billion-students-now-home-covid-19-school-closures-expand-ministers-scale-multimedia>