

## **La tutoría, estrategia para combatir la deserción escolar**

### **The tutorial, strategy combat school dropout**

Díaz Hernández, Fernando<sup>1</sup>

#### **Resumen**

Con el surgimiento de las nuevas tecnologías, la tutoría se ha formalizado y gradualmente empieza a aparecer en la mayoría de las instituciones educativas a nivel superior, convirtiéndose con el paso del tiempo en un programa generalizado e institucionalizado, que sin lugar a dudas va cobrando fuerza y mucha más importancia a nivel nacional. Logrando con esto un seguimiento al tutorado desde que inicia su vida académica, hasta que termina su estancia académica dentro de la institución, llevándolo a la culminación de sus estudios y evitando así la deserción durante su estancia académica.

Asimismo, se hace énfasis en el docente que tiene la labor de tutor, o que tiene ese perfil para llevar a cabo la labor de tutor, de igual forma la relación del tutor con el tutorado. Que esto conlleve a una relación más estrecha y que se rompa la barrera de la timidez que en un momento dado pueden presentar los alumnos al tener que contarle sus problemas al tutor, ya sea: psicológicos, económicos, sociales, familiares, etc.

Las tutorías como un instrumento para la no deserción, es sin lugar a dudas un buen tema de análisis y dar paso al lector, para inspirarlo en retomar este tema y seguir coadyuvando a la investigación y porque no, a la determinación de utilizar las tutorías como una estrategia para combatir el rezago escolar que hoy en día es

---

<sup>1</sup> Doctor en Administración y Liderazgo Educativo por el Instituto de Estudios Superiores Spenta México y Catedrático del Instituto Tecnológico de Linares. fdiaz42@hotmail.com

el enemigo principal de las instituciones de nuestro país e inclusive del mundo entero.

### **Abstract**

With the emergence of new technologies, mentoring has become formalized and gradually begins to appear in most educational institutions at a higher level, becoming over time a generalized and institutionalized program, which without a doubt is gaining strength and much more important at the national level. Accomplishing with this a follow-up to the tutorado from the beginning of his academic life, until he finishes his academic stay in the institution, taking it to the culmination of his studies and thus avoiding the desertion during his academic stay.

Likewise, emphasis is placed on the teacher who has the job of tutor, or who has that profile to carry out the work of tutor, in the same way the relationship of the tutor with the tutor. That this leads to a closer relationship and that breaks the barrier of shyness that at a given time may present students having to tell their problems to the tutor, whether: psychological, economic, social, family, etc.

The tutorials as an instrument for non-desertion, is undoubtedly a good topic of analysis and give way to the reader, to inspire him to return to this topic and continue to contribute to the investigation and why not, to the determination to use the tutorials as a strategy to combat the school backwardness that today is the main enemy of the institutions of our country and even of the whole world.

**Palabras claves:** Calidad, deserción, docente, estrategia, tutor, utilidad.

**Key words:** Desertion, strategy, teacher, tutor, utility.

## **Introducción**

Hoy en día el papel del tutor es el de facilitar el proceso de construcción de conocimientos del alumno y que sin duda esta colaboración debe ser siempre en un contexto de interacción social. Esto significa que las posiciones constructivistas del aprendizaje no sean consideradas como una actividad individual, sino más bien social. El alumno aprende forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Por lo tanto, la forma de trabajo que se sugiere con las tutorías es el trabajo colaborativo.

Esto ayudara a la relación que se da con el tutor – tutorado (alumno – docente), esto marca una pauta en el proceso del programa de tutorías, ya que ayuda a tener más conocimiento de las circunstancias que en un momento dado podrían conllevar a tomar una decisión por parte del alumno a dejar sus estudios. Evitando con esto la deserción escolar. Asimismo, en este ensayo se pretende abrir un abanico de oportunidades para futuras investigaciones en relación con el programa de tutorías. Que este sirva de herramienta para evitar la deserción o bien, se pueda utilizar al menos como una estrategia dentro de las Instituciones Educativas para contrarrestar la deserción escolar

y a su vez uno de los indicadores que está relacionado con este apartado que es el de la Eficiencia Terminal.

Por último, se da una conclusión sobre lo investigado y asimismo algunas recomendaciones para sobrellevar el programa de tutorías y las situaciones que en un momento dado podrían generar rezago escolar y conllevar a la deserción. Sin lugar a dudas el lector podrá generar su punto de vista y porque no, investigar más a fondo sobre el mismo tema y tratar de llegar a la raíz del problema de la Deserción Escolar.

## **Discusión**

Aun y cuando las Instituciones Educación Superior, ya sea pública o privada cuenta con una organización propia o características que la hace diferente una de otra; esto a su vez las lleva a que ofrezcan servicios y programas educativos que son implementados de alguna forma como lo son los de orientación educativa, psicopedagógicos y el más común en las instituciones el programa de tutorías.

Hoy en día en las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país, el proyecto tutorial que surge a través de los años y que aparece para apoyar la formación de cada uno de los estudiantes, lo que influye en mantenimiento de índices de permanencia, desempeño y pleno desarrollo en cada una de las

instituciones. De acuerdo a lo que dice en la ANUIES (2001), donde dice que “Las IES tienen el reto no solo de hacer mejor lo que actualmente vienen haciendo, sino, principalmente, reconstruirse como instituciones educativas innovadoras con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación”.

La tutoría es una parte integrante de la educación integral, que se concibe mediante un sentido más amplio, como un derecho que tiene cada uno de los estudiantes al recibir orientación a lo largo de sus estudios, y esto conlleva a un importante papel en la formación integral de los estudiantes, por lo tanto, la elevación de la calidad en la educación.

El resurgimiento de la tutoría académica tiene su antecedente inmediato en el Programa de Desarrollo Educativo 1995 – 2000 y más puntualmente se observa en las recomendaciones que formula el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) a la IES, en el sentido de impulsar actividades de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.

Se debe concebir como un proceso continuo, permanente, que sea un componente fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, que su único objetivo sea contribuir centradamente y en forma integral al estudiante.

Si bien es cierto que se requiere de ciertas estrategias donde se busque la formación integral de cada uno de los estudiantes y que esto implique sin lugar a dudas la presencia de un tutor, es por ello que desde este punto de vista las tutorías son una condición muy necesaria para que se pueda dar esta formación y que esto implique entre otras cosas la presencia del tutor, como bien comenta Diaz, (2014), donde dice que “el objetivo de las tutorías, está encaminado a lograr la participación conjunta entre el tutor y el estudiante, bajo esquemas de interacción profesor-estudiante-realidad, que le permita al tutorado superar problemas académicos y en su aspecto humano”

Es preciso un análisis de la institución para revisar aquellas pequeñas instancias dentro de la misma que muchas veces tienen gran importancia en el impacto que tiene la formación de cada uno de los estudiantes.

Ciertamente el acompañamiento y el seguimiento del docente hacia el alumno, es de manera individual, basándose en una atención personalizada que favorezca a una mejor comprensión de los problemas o situaciones que en un momento dado llegara a presentar el alumno. Asimismo, en un estudio sobre la Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar los investigadores: Niño, Mendoza y

Méndez (2013), encontraron que han ocurrido y siguen sucediendo una serie de situaciones de origen social, psicológico y tecnológico que contribuyen a una reflexión sobre el papel que tiene la educación superior en la sociedad y en la educación en general. Ante esta serie de transformaciones es necesario replantearse la necesidad de fortalecer servicios de orientación educativa y de la tutoría en las organizaciones de nivel superior; ya que tienen como finalidad contribuir al desarrollo integral del estudiante, lo que bien podría beneficiar los procesos que se llevan a cabo en dicho nivel.

La posibilidad de disponer de una gran cantidad de información elimina las limitaciones, se trata de seleccionar o diseñar las actividades adecuadas para facilitar la adquisición del conocimiento por parte del alumno y que posibiliten la práctica y desarrollo de las competencias que se especifican en cada uno de los programas que imparten las instituciones.

Asimismo, se debe de tener en consideración que las estrategias de enseñanza varían de acuerdo con la asignatura, objetivos y el propio estilo del profesor, tomando en cuenta que ciertos alumnos son diferentes, independientemente de que cursen la misma carrera y la misma asignatura, y que responden de manera diferente a las diversas estrategias de enseñanza, y

esto, por ende, no llega a existir un método único para alcanzar cada objetivo propuesto.

Si bien la finalidad última es que se consiga que el alumno adquiriera ciertamente una autonomía que sea necesaria para afrontar de una manera efectiva las decisiones que pudiera tomar en su trayectoria académica, es por eso que las actividades de la tutoría se deben de tomar como una herramienta o estrategia para que el alumno no tienda a pensar en la deserción. Asimismo, también se debe suponer un proceso de formación de habilidades para descubrir su orientación vocacional.

Sin lugar a dudas la tutoría que se ofrece en las IES, en la modalidad individual o grupal, proporciona la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial los que están en situación de riesgo. La tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, cuya interacción puede ser de manera presencial o virtual. En ella se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante. (García, Cuevas, Vales, Cruz (2012).

La deserción en las instituciones educativas es uno de los desafíos más importantes que enfrenta el actual sistema escolar en el nivel superior. La salida prematura de los estudiantes es un

problema tanto para ellos mismos como para la sociedad. Por un lado, la deserción escolar merma la habilidad de los jóvenes para enfrentarse a un mercado de trabajo cada vez más competitivo y más flexible. (Weller, 2007), y por otro lado, se afecta a la posibilidad de aprovechar económicamente la estructura por edad de cada uno de los jóvenes mermando el aumento de la capacidad productiva y financiera de ellos mismos.

Las instituciones de educación superior del país, ciertamente se encuentran con un gran problema, que tiende a ser la alta reprobación, el rezago escolar y con ello los bajos índices de eficiencia terminal. El sistema de enseñanza tradicional centrado en el docente, sustentado en el fraccionamiento del conocimiento, se presenta en disciplinas donde el estudiante es un sujeto pasivo-receptivo, lo cual requiere un cambio de actitud.

Para el seguimiento académico de los estudiantes se requiere que se le exija al docente competencias que muchas veces no ha desarrollado. Un docente capacitado facilitara decisiones adecuadas, facilitara el proceso de desarrollo de los alumnos y desempeñara un mejor papel como guía de sus tutorados. Aunado a esto, la actividad tutorial permite que se desarrollen los perfiles y actitudes y que se atiendan problemas escolares, perfiles y profesionales, así como problemas escolares y más

atención a los problemas personales de los estudiantes, así como los diversos estilos de aprendizaje de los alumnos y con el espacio de formación profesional.

La actividad tutorial requiere de mucha más disposición de parte de los docentes, ya que muchos de estos tienen el tiempo que tienen frente a grupo no es compatible con el horario conveniente para el tutorado, lo cual se ven en muchos de los casos a impartirse en un tiempo muy corto, lo cual es en un espacio de tiempo que se acople tanto al tutor como al tutorado. Una visión fuerte y aguda, con la capacidad de la comunicación, es extremadamente simple; no obstante, cuando se examina la vida de los grandes líderes, se nos aparece como un proceso mucho más complejo (Rendón, 2001).

Ahora bien, considero que la tutoría como tal, implica toda una formación de los docentes y que en un par de cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, ya que son requeridas una serie de condiciones escolares para la formación de los docentes como tutores, y que dicho programa no debe de quitarle tiempo a la docencia.

Asimismo, se debe de tener en consideración que las estrategias de enseñanza varían de acuerdo con la asignatura, objetivos y el propio estilo del profesor, tomando en cuenta que

ciertos alumnos son diferentes, independientemente de que cursen la misma carrera y la misma asignatura, y que responden de manera diferente a las diversas estrategias de enseñanza, y esto, por ende, no llega a existir un método único para alcanzar cada objetivo propuesto.

Los docentes que quieran cubrir el perfil de tutor, y que quieran desempeñar su labor de tutores, deberán sin lugar a dudas tener una vocación de servicio a prueba de cualquier circunstancia, ya que el tutor debe asesorar y ayudar a estudiantes con rezago académico y con diferentes deficiencias que llegase a tener en sus habilidades o técnicas de estudio.

Si bien dentro de la tutoría, para evitar la deserción, es que el docente como lleva a cabo su labor de tutor, tienda a llevar un seguimiento académico de su tutorado y que también vea las deficiencias que tiene en andar académico. No obstante ver si tiene algún problema psicológico, económico, familiar, etc. que en un momento dado lo esté llevando al borde de pensar en abandonar su formación académica. Si bien el objetivo de la tutoría es que se tenga un conjunto de acciones que estén relacionadas con la formación integral, la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación al estudiante.

Como bien comenta Echeverría (2003) donde dice que: el conocimiento como tal no garantiza desempeños superiores, las conversaciones sí. Solo la acción puede ser productiva. Las conversaciones son acciones. Al conversar estamos actuando, estamos interviniendo. Es por ello que el tutor como tal, deberá de mantener estrechas conversaciones con cada uno de sus tutorados, esto con el único fin de tener un acercamiento y romper la barrera de la timidez tutorado – tutor.

En el lenguaje se manifiesta el poder creativo del pensamiento. (En la lengua alemana concepto se dice Begriff, palabra derivada de Griff = mango para agarrar). Así se manifiesta el poder mental del lenguaje (Rodríguez, 2000)

La tutoría como un instrumento para la no deserción, es sin duda la mejor alternativa para evitar este mal que está atacando a todas las Instituciones de Educación Superior en nuestro país. Que esto conlleve a tener una educación de calidad y de prosperidad en su andar académico y que de ser posible pueda contrarrestar el alto índice de reprobación y deserción que hoy en día crea un clima de incertidumbre en las instituciones.

## **Conclusiones**

El programa de tutorías a nivel profesional, es sin lugar a dudas una herramienta que se puede usar como estrategia para

disminuir la deserción escolar a nivel profesional. Cabe mencionar que, con el programa de tutorías, se puede llegar a conocer ciertas aptitudes, tanto de los tutorados como del mismo tutor. Este ensayo podría generar un amplio abanico para futuras investigaciones, y que a su vez se tenga la certeza de que se estará logrando una educación de calidad que se basa en una formación integral sobre una base de tutores que están comprometidos con su labor docente-tutor y que con ello se fundamenta en la mejora continua de la educación a nivel profesional.

La creación de estrategias que busquen bajar los altos índices de reprobación que tienen hoy en día las IES, cuyo objetivo central este encaminado a personalizar el proceso de formación de los estudiantes, y no solamente en el ámbito vocacional y profesional, sino también personal. Si bien el abordar este tema desde una perspectiva algo compleja para el ser humano, es decir, desde la ética y valores propiamente humanos, es por eso que pienso que una de las estrategias institucionales idóneas para que se alcancen los objetivos de la educación a nivel profesional y que se llegue a la construcción de estudios serios sobre este tema para los alumnos a nivel profesional y porque no, en los alumnos de posgrado es sin lugar a dudas la Tutoría.

## Referencias Bibliográficas

Álvarez J. et. al. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. Colección-biblioteca de la Educación Superior, Serie-Investigaciones. México.*

Díaz, F. (2014) *La utilidad de la tutoría para reducir la reprobación en la educación superior. Monterrey. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Maestro en Educación, Aplicación de las nuevas tecnologías. Universidad Interamericana para el Desarrollo. Monterrey: Nuevo León, México.*

Echeverría, R. (2003). *La Empresa Emergente. Ediciones Granica.*

Niño, M. Mendoza, F., Méndez, J. (2013, julio-diciembre). *Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar, México, Ciudad de México. México: REMO Volumen X, N°25. p12.*

García-Varcárcel, A. (2008). *La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. RELIEVE, v. 14, n. 2, p. 1-14. Disponible en URL: [http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm) [consulta 29 de mayo de 2018]*

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14(1), 106-121. Disponible en URL:*

<http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html> [consulta  
29 de mayo de 2018]

Rendón, D. (2001). *La Mística del Líder*, Ediciones Castillo.  
Monterrey, México.

Rodríguez, M. (2000). *Lenguaje Creativo para Líderes*. McGraw Hill

Weller, J. (2007). *La inserción laboral de los jóvenes:  
características, tensiones y desafíos*, Revista de la CEPAL, 92, 71-  
82.