

Educación a Distancia y Teletrabajo

Distance Education and Teleworking

Juan Manuel Chavez Escobedo
Juan Guadalupe Martínez Macías
Raúl Dávila Garza

Resumen

La Educación a Distancia es una opción muy importante en la dicotomía de Maestro-Alumno, esta permite diseñar una estrategia fundamental para incrementar la cobertura educativa, genera una opción sustentable para la sociedad y se contribuye a la capacitación tecnológica y de vanguardia para el desarrollo armónico y sostenido de la población.

El tele trabajo o trabajo a distancia es también un tópico de suma importancia pues aunado a la educación a distancia contribuye a dar un uso eficiente a la tecnología computacional con fines productivos e impulsa el desarrollo sostenido de los países y forma parte de una revolución social, laboral y de estilo de vida contemporáneo permitiendo que la sustentabilidad se vea impulsada al disminuir contaminación por emisiones de dióxido de carbono por combustión de automóviles al reducirse el tráfico gracias al trabajo a distancia.

El planeta necesita sostenerse limpio y bajo este principio los tópicos tratados en este artículo coadyuvan a tan anhelada situación.

Palabras Clave: Educación, Teletrabajo, Sustentabilidad, Bienestar.

Abstract

Distance Education is a very important option in the Teacher-Student dichotomy, it allows designing a fundamental strategy to increase educational coverage, generates a sustainable option for society and contributes to technological and cutting-edge training for harmonious development and sustained population.

Teleworking or distance work is also a topic of utmost importance since, together with distance education, it contributes to make efficient use of computer technology for productive purposes and drives the sustained development of countries and is part of a social revolution, work and contemporary lifestyle allowing sustainability to be boosted by reducing pollution from carbon dioxide emissions by combustion of automobiles by reducing traffic thanks to remote work.

The planet needs to be kept clean and in this principle the topics covered in this article contribute to such a desired situation.

Key Words: Education, Telecommuting, Sustainability, Well-being.

Introducción

En el contexto contemporáneo hablar de educación es necesario e importante para los países que desean un desarrollo a largo plazo, en los distintos aspectos de la estructura de una nación, tales como:

- Salud
- Economía
- Seguridad
- Bienestar
- Felicidad
- Seguridad
- Libertad
- Y por supuesto Educación.

Cuando un país se cuestiona las causas que generan desequilibrio en los factores mencionados, invariablemente recae en educación, esta es necesaria para establecer equilibrios en dichos factores y reducir los cinturones de pobreza en las ciudades, aumentar el nivel de ingresos y dotar de conocimiento a la población para que ésta pueda interiorizarlo, comprenderlo e incrementar su valor en la sana aplicación, con el fin de sumar bienestar de una manera ordenada, planeada, sostenida y lícitamente, a su vez el desarrollo de la planta productiva a través del trabajo en los diversos sectores coadyuva a la generación del producto interno bruto del país y la modalidad a distancia (teletrabajo) propicia una opción real para ciertas actividades específicas de trabajo, con la educación a distancia y el teletrabajo se

puede incrementar productividad, ampliar cobertura de acceso y eliminar tiempos muertos, aunque también se deben analizar las actividades que son convenientes realizarlas en forma mixta o presenciales, en este artículo se pretende ejemplificar bondades y aplicaciones de dichos tópicos y en la actualidad algo de su aplicación como una respuesta ante la pandemia por el COVID-19.

Método

Esta investigación toma como base el paradigma cualitativo que como lo menciona Tamayo (2014), es un método de carácter flexible que se usa en contextos sociales como grupos, comunidades, escuelas, su flexibilidad le permite enfrentar de forma ágil a las poblaciones objeto de estudio.

“La investigación cualitativa parte del supuesto de que el mundo social está construido de significados y símbolos compartidos de manera intersubjetiva” (Bernal 2016).

En el presente trabajo se presenta una encuesta de percepción sobre la importancia del trabajo a distancia aplicada a 50 estudiantes que trabajan y estudian y que ante la situación de aislamiento social tuvieron como opción obligatoria trabajar a distancia desde su casa o bien de algún familiar cercano por cuestiones necesarias para que su familiar recibiera su cuidado o bien por la disposición del internet, herramienta principal para el desarrollo del trabajo escolar y el de la empresa para la que laboran.

Educación a Distancia

La educación es un proceso vital en la sociedad.

Los antecedentes de la Educación a Distancia se remontan a varios siglos atrás, a la aparición del manuscrito y el correo postal, que propiciaron prácticas educativas precedentes a esta modalidad, lo que se evidencia en obras epistolares de entonces. “Su inicio se ubica en 1843, con los cursos de Taquigrafía por Correspondencia desarrollados por Isaac Pitman, aunque anuncios de la Gaceta de Boston en 1728 y del periódico sueco Lunds Weckoblad en 1833, muestran que la misma data de antes” (EcuRed, Cuba sf).

La educación a distancia es una modalidad que se oferta en diversas instituciones de educación en el mundo y en nuestro país.

En el nivel superior había sido vista como una opción no tan popular sobre todo en el nivel doctoral, de hecho, el CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología) en México en su oferta de becas en dicho nivel versaba en modalidad presencial. En la actualidad la forma de apreciar la modalidad a distancia ha cambiado, no solo debe verse como algo remedial, temporal o como una opción única, debe promoverse sus bondades y sus alcances globales, así como sus desventajas para entender mejor el papel tan importante en la sociedad actual y en el dinamismo en el que estamos inmersos con los retos de uso eficiente de recursos para una sustentabilidad y seguridad sanitaria.

Para los profesores de educación básica es relevante el esfuerzo de los padres de familia ante la contingencia sanitaria, pues ellos apoyan a sus hijos con las tareas

en casa, los maestros de los diversos niveles han tenido que ajustar sus métodos, trabajar sobre la marcha para trasladar programas educativos de lo presencial a distancia, se están usando diversos medios como:

- WhatsApp
- Google Drive
- YouTube
- Skype
- Correo postal, entre otros.

Todo esto gracias al internet, sin embargo, es conveniente mencionar el correo postal que se usa como un último recurso para aquellos casos en los que los estudiantes de educación básica no cuenten con internet en casa, en el nivel medio y superior las instituciones les llaman por teléfono y programan cursos remediales para los meses subsecuentes cuando se vuelva a la nueva normalidad, cabe mencionar que en dicho nivel existen muchas opciones en línea. La educación a distancia sin duda alguna es una modalidad que ha llegado para quedarse entre las opciones de vanguardia tecnológica.

Para los maestros de educación superior es de gran importancia dar los tópicos profesionales que aportan herramientas para el desempeño profesional, a través de la modalidad a distancia se puede optar por estudios de caso, simuladores, videoconferencias, chat en vivo, foros asincrónicos, videos didácticos, entre otros.

Todas estas herramientas son de gran utilidad para la enseñanza-aprendizaje.

“En 1856, con el fin de enseñar francés por correspondencia, se fundan en Berlín el Instituto Toussain Langenschied, conocido como la primera institución de Educación a Distancia. No obstante, se considera que es con la creación de la Universidad Abierta de Inglaterra 1969 que se expanden por el mundo las instituciones de esta modalidad” (EcuRed, Cuba sf).

Existen casos muy importantes como el de la UNED en Costa Rica, en México existe el sistema de educación a distancia en diversas universidades del país como la UNAM, UANL, UDG, ITESM, e incluso universidades donde la oferta exclusiva es a distancia como Universidad Abierta de Tlaxcala, Instituto de Estudios Superiores Spenta, Universidad Europea de Monterrey, Tec Milenio, UDG Virtual, entre otras.

Ante la contingencia sanitaria debido a la pandemia por COVID-19 el gobierno Mexicano a través de la secretaria de salud elaboro la estrategia de aislamiento social y restringió actividades no esenciales para que la población se resguardará en sus casas y aplanar la curva de contagios en el país, con estas medidas inteligentemente canceló las actividades en el sector educativo en su modalidad presencial y estas se ejercieron en modalidad a distancia, así mismo varias empresas optaron por el teletrabajo o trabajo a distancia, hay que mencionar que el sistema educativo nacional contribuye con la suspensión temporal de actividades de “40.7 millones de personas que estudian y laboran en todos los tipos y niveles educativos. Equivale a 32.3% de la población nacional, las IES contribuyen a la suspensión temporal de actividades de 5.3 millones de personas, que equivale a 4.2% de la población nacional” (Anuies 2020).

Ante la coyuntura del COVID-19 las IES desarrollan sus acciones en tres vertientes principales:

- Apoyo a las autoridades sanitarias y auxilio a la población
- Continuar las actividades de docencia, investigación y difusión de la cultura con el apoyo de una amplia gama de herramientas tecnológicas (aulas virtuales, plataformas de comunicación remota, repositorios, bibliotecas y materiales digitales, entre otras).
- Impulso a un ambicioso proyecto de vinculación con los sectores productivos para detonar las potencialidades de las economías locales.

Teletrabajo

Ciudad de México, 30 de abril de 2020.

Juan Pablo Jiménez, vicepresidente de Citrix para Latinoamérica y El Caribe

“A medida que COVID-19 continúa extendiéndose en México, el trabajo remoto ya no es un experimento, sino un requisito en muchas empresas locales. Aunque en 2019 ya se dieron los primeros pasos en la Ley Federal del Trabajo para incorporar un nuevo capítulo y regular las diferentes formas de teletrabajo, según el estudio “El trabajador digital en 2019” que realizó Citrix, al 61% de los empleados mexicanos confirmaron que no les permitían trabajar de manera remota desde el lugar que ellos eligieran” (Emprefinanzas 2020).

Sin duda, estas reticencias (mayormente culturales) hacia la flexibilidad laboral se fueron diluyendo en estos dos últimos meses para los líderes empresariales que han visto cómo este “nuevo normal” de habilitar el teletrabajo les permite no solo

dar continuidad a sus negocios, sino también les aportará otros beneficios en un futuro próximo como el ahorro de costos, la contratación del mejor talento sin importar donde esté una mayor productividad en general, entre otros.

El teletrabajo requiere una cultura de confianza, esta se está ganando en la actualidad ante la posibilidad de una pérdida económica, recortes laborales, entre otros, tanto trabajadores como patrones le están dando valor al teletrabajo.

“Antes del confinamiento, el teletrabajo resultaba una posibilidad para 4,4 millones de españoles, un 22,3% de la población ocupada por aquel entonces, calculaban en Randstad. Sin embargo, cumplir con el empleo desde el hogar seguía limitado en la práctica: 1,5 millones de personas a finales del pasado año, según Adecco, un 7,9% de los ocupados. Algunos expertos creen que en un futuro próximo ese dato se triplicaría. En España teletrabajaba un 4,3% de la población en 2018, pero el Covid-19 dará a todas luces un impulso definitivo a esta fórmula laboral, como admiten en muchas empresas” (El Mundo 2020).

“En la sede en Madrid de Vodafone, por ejemplo, ya se trabajaba así un día a la semana antes de la pandemia. En Telefónica, teletrabaja ahora en torno al 95% de la plantilla española, de manera que apenas medio centenar de profesionales acude a sus principales instalaciones en Las Tablas, que habitualmente acogía a aproximadamente 12.000 personas”. (El mundo 2020).

Como Se observa el teletrabajo es ya una opción real e importante en la sociedad contemporánea.

Encuestas y Hallazgos

Encuesta aplicada a estudiantes de noveno semestre que laboran actualmente

1- ¿Considera que es necesaria la educación a distancia?

Si-----No-----

2- ¿Cree que la educación a distancia debe ofertarse en todos los niveles educativos?

Si-----No-----

3- ¿Considera que el teletrabajo debe ser una opción permanente para trabajar?

Si-----No-----

4- ¿Considera que la productividad puede aumentar con el teletrabajo?

Si-----No-----

5- ¿Considera que el teletrabajo y la educación a distancia contribuyen a la sustentabilidad?

Si-----No-----

Muestra aplicada a conveniencia de 50 participantes de noveno semestre de la licenciatura en administración en FACPyA, UANL.

Resultados

Pregunta 1 50 respondieron si y 0 no
Pregunta 2 45 respondieron si y 5 no
Pregunta 3 50 respondieron si y 0 no
Pregunta 4 45 respondieron si y 5 no
Pregunta 5 50 respondieron si y 0 no

Al analizar los resultados se puede observar que el 100% considera necesaria la educación a distancia, el 90% considera que la educación a distancia debe ofertarse en todos los niveles educativos, sólo el 10% considera que no.

El 100% considera que el teletrabajo debe ser una opción permanente para trabajar.

El 90% considera que la productividad puede aumentar con el teletrabajo y sólo el 10% considera que no.

El 100% considera que el teletrabajo y la educación a distancia contribuyen a la sustentabilidad.

Conclusiones y Recomendaciones

Se esboza en las conclusiones en aspectos sencillos y prácticos sobre la educación a distancia y el teletrabajo.

Tópicos relevantes	Necesarios para un mejor uso de recursos
Parte fundamental de conocimiento	Obra de conocimiento
Modalidad Flexible	Modalidad Innovadora
Coadyuvan a la sustentabilidad	Mayor cobertura de mercados

En ambos tópicos (educación a distancia y teletrabajo) los niveles alcanzables hasta hoy en día son sólo una muestra de lo que se puede alcanzar, como ejemplo se mencionó en el artículo que el sector educativo en México, que en suma entre estudiantes y trabajadores da casi un tercio en cantidad de la población en el país, a eso se debe sumar los empleados y empresarios que sólo están laborando a distancia; la contingencia sanitaria ha puesto de relieve estas formas de trabajo y de enseñanza -aprendizaje, formas que serán relevantes y vistas de forma distinta en la “Nueva Normalidad”.

Bibliografía

Albert, María José. (2007). La investigación educativa. México: McGraw Hill.

Báez y Pérez, de Toledo Juan. (2012). Investigación cualitativa. México: Alfa Omega.

Bernal Torres César. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata.

Shepard, Jon M. (2017). Sociología. México: Limusa

Tamayo Tamayo Mario. (2014). El Proceso de la Investigación Científica, México: LIMUSA.

Fuente consultada el 14 de mayo de 2020 disponible en:

https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_a_Distancia

Fuente consultada el 14 de mayo de 2020 disponible en:

http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/200417115709VF_ACCIONES_SES_COVID_19_ANUIES.pdf

Fuente consultada el 15 de mayo de 2020 disponible en:

<https://www.elmundo.es/economia/2020/04/30/5ea9c420fc6c83d6628b4659.html>

Fuente consultada el 15 de mayo de 2020 disponible en:

<http://www.emprefinanzas.com.mx/?p=50190>

Acerca de los Autores

Juan Manuel Chavez Escobedo es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Catedrático Investigador en la UANL, FACPyA.

Juan Guadalupe Martínez Macías es Maestro en Administración de Empresas y catedrático investigador en la UANL, FACPyA.

Raúl Dávila Garza es Doctor en Administración y Liderazgo Educativo y Catedrático en la UANL, FACPyA.

Agradecimientos

A Dios por brindarnos la oportunidad de vivir y realizarnos profesionalmente

A la UANL y a FACPyA por su apoyo.

A Nuestras Familias por su permanente apoyo, comprensión y motivación.