

## **Tecnología en el Trabajo**

### **Technology at Work**

**Juan Manuel Chávez Escobedo<sup>1</sup>**

**Juan Guadalupe Martínez Macías<sup>2</sup>**

**José Fermín Martínez González<sup>3</sup>**

#### **Resumen**

La tecnología está presente en el trabajo, gracias a esta presencia las formas de realizar el mismo se han modificado proporcionando a la sociedad un apoyo real a las cuestiones laborales, la productividad se ve beneficiada y el uso adecuado de la misma le permite al hombre tener mayor certidumbre en los procesos y sus resultados; así mismo sus labores se vuelven más especializadas, finas y evolucionadas.

El tiempo y el costo son factores que se ven involucrados en el trabajo con apoyo de tecnología. Generalmente a largo plazo se ve una rentabilidad de uso de tecnología.

La sociedad goza de “artefactos tecnológicos” que le hacen más cómoda la vida laboral y cotidiana y contribuye así a su bienestar.

**Palabras Clave.** Tecnología, Trabajo, Bienestar.

#### **Abstract**

Technology is present at work, thanks to this presence the ways of doing it have been modified providing society with real support for labor issues, productivity is benefited and the proper use of it allows men to have greater certainty in the processes and their results; likewise, their tasks become more specialized, fine and evolved.

Time and cost are factors that are involved in technology-supported work. Generally, in the long term you see a profitability of technology use.

Society enjoys "technological devices" that make working and daily life more comfortable and thus contributes to their well-being.

**Key Word.** Technology, Work, Well-being.

## **Introducción**

La tecnología como conjunto de conocimientos y habilidades está presente en la sociedad contemporánea, a través del tiempo de acuerdo al conjunto de conocimientos establecidos y al desarrollo de la ciencia, la tecnología ha evolucionado y las personas la han utilizado para su propio beneficio.

Tecnología "Es una palabra de origen griego, τεχνολογία, formada por téchnē (τέχνη, arte, técnica u oficio) y logía (λογία, el estudio de algo)" (EcuRed 2020).

Por tanto, podemos decir que es el estudio de un oficio con un fin determinado, por ello ese fin debe ser realizar un trabajo con mayor facilidad, aumentando la productividad, disminuyendo el tiempo invertido y obteniendo muy buenos resultados.

Un artefacto tecnológico generalmente surge cuando existe una necesidad concreta que resolver.

Como una respuesta para encontrar la solución al problema en cuestión, los científicos analizan el asunto y trabajan con diversos materiales hasta que encuentran la manera de diseñar un artefacto apropiado.

Los científicos son los primeros generalmente a quienes se acude, ellos también en muchas de las ocasiones son los tecnólogos que hacen posible el diseño de un prototipo y confirman la factibilidad de su fabricación.

La importancia de la tecnología es sin duda innegable, pero se debe mencionar que la tecnología es sin duda gracias a la ciencia y su desarrollo.

## **Método**

La realización de este artículo se circunscribe en el paradigma cualitativo con estudio de caso que consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud, sociales y administrativas, el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos.

Se realiza una encuesta de 5 ítems con una muestra a conveniencia a 100 estudiantes de noveno semestre de la licenciatura en administración que estudian en la facultad de contaduría pública y administración de la universidad autónoma de nuevo león y que a su vez laboran actualmente en diversas empresas y que en sus actividades manipulan recursos tecnológicos.

## **Desarrollo**

La tecnología es un tópico que en materia laboral y educativa en la actualidad ha posibilitado a las personas y a las organizaciones para seguir con los trabajos y sostener productividad y continuidad en tiempo del coronavirus.

En el sector educativo se han cancelado las sesiones presenciales en México y se ha recurrido a seguir con labores educativas en línea, aquí se usa tecnología para continuar laborando a distancia.

Herramientas contemporáneas de tecnología educativa:

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Teléfono móvil inteligente
- Smart TV
- Internet
- Radio
- Diversas plataformas en internet
- Software entre otros.

Dentro de las herramientas que utilizan internet y que sirven para la comunicación a distancia están:

- Skipe
- Teams
- Whats App
- Google Meet
- Instagram
- Zoom
- Face book, entre otros.

Dentro de las plataformas están:

- Moodle
- Blackboard
- Class room
- Nexus
- Territorium
- Calmécac
- Microsoft Teams, entre otros.

En las empresas se utiliza también la tecnología para el trabajo a distancia las plataformas y herramientas antes citadas también sirven a la productividad laboral, además de robots que realizan diversas labores, brazos robóticos, estaciones de trabajo automatizadas, tecnología de identificación como reconocimiento de voz e imagen, tornos automatizados, entre otros.

Según el INEGI en México se ven las siguientes denominaciones:

<b>Denominación</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Gasto en Investigación y Desarrollo Tecnológico del sector productivo como proporción del PIB <sup>a</sup>	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Empresas que llevaron a cabo actividades de Investigación y Desarrollo Tecnológico	4.8	5.0	1.5	1.6	2.5	2.7	3.8
Investigadores y tecnólogos dedicados a actividades de Investigación y Desarrollo Tecnológico	37.9	39.1	33.5	37.1	53.7	52.2	52.3
Técnicos y personal equivalente dedicado a actividades de Investigación y Desarrollo Tecnológico	44.7	43.6	38.8	35.2	32.6	33.0	32.2
Personal de apoyo administrativo dedicado a actividades de Investigación y Desarrollo Tecnológico	17.4	17.3	27.7	27.7	13.8	14.8	15.5

Fuente: INEGI, MÉXICO.

Como se puede observar hay mucho por hacer para tener un mayor desarrollo tecnológico en nuestro país.

## Discusión de Resultados

### Encuesta

1- ¿Utiliza algún dispositivo tecnológico para trabajar?

SI NO

2- ¿Utiliza algún dispositivo para complementar su actividad estudiantil?

SI NO

3- ¿Considera importante la tecnología para la productividad?

SI NO

4- ¿Considera aceptable el nivel de desarrollo tecnológico del país?

SI NO

5- ¿Considera suficiente la inversión en tecnología en el país?

SI NO

### Resultados

<b>PREGUNTA 1-----100% SI</b>	<b>0%----- NO</b>
<b>PREGUNTA 2-----100% SI</b>	<b>0%-----NO</b>
<b>PREGUNTA 3 -----90% SI</b>	<b>10%-----NO</b>
<b>PREGUNTA 4-----80% SI</b>	<b>20 %-----NO</b>
<b>PREGUNTA 5-----80% SI</b>	<b>20%-----NO</b>

Como se puede observar, aunque la mayoría de los jóvenes que estudian y trabajan mencionan que es aceptable el nivel de desarrollo tecnológico en el país y que es suficiente la inversión en este rubro en el país, el 90 % le da un peso suficiente a la importancia de la tecnología para la productividad, por ello se debe dar impulso en el país al desarrollo tecnológico a través de diversas acciones de política pública, estímulo fiscal a las empresas que realicen investigación, desarrollo científico y tecnológico.

### **Comentarios finales**

En México las universidades, institutos y empresas son entes que realizan investigación y desarrollo para el progreso social y ordenado del país, es una labor de primera necesidad que el gobierno inyecte recursos a las instituciones públicas para que estas puedan ejercer dicha labor que tiene un retorno social muy importante del capital, la educación en el ámbito de humanidades por ejemplo desarrolla al ser humano y contribuye a un orden y bienestar social, así también se aplica tecnología para estas labores de enseñanza, difusión y se estimula su desarrollo.

Los países que desean un desarrollo armónico invierten en:

- Educación
- Salud
- Seguridad
- Ciencia y Tecnología
- Sustentabilidad
- Investigación y Desarrollo
- Seguridad Alimentaria, entre otras.

## **Bibliografía**

Báez y Pérez, de Toledo Juan. (2012). Investigación cualitativa. México: Alfa Omega.

Bernal Torres César. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata.

Shepard, Jon M. (2017). Sociología. México: Limusa

Fuente consultada el 19 de mayo de 2020 Disponible en:

<https://www.yaydoo.com/es/impacto-tecnologia-trabajo/>

Fuente consultada el 19 de mayo de 2020 Disponible en:

<https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADa>

Fuente consultada el 20 de mayo de 2020 Disponible en:

<https://psicologiyamente.com/psicologia/estudio-de-caso>

Fuente consultada el 20 de mayo de 2020 Disponible en:

<https://www.inegi.org.mx/temas/ciencia/>

## **Acerca de los Autores**

Juan Manuel Chávez Escobedo es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Catedrático Investigador en la UANL, FACPyA.

Juan Guadalupe Martínez Macías es Maestro en Administración de Empresas y Catedrático investigador en la UANL, FACPyA.

José Fermín Martínez González es Maestro en Informática Administrativa y Catedrático en la UANL, FACPyA.