

Habilidades Directivas En Educación

Management Skills In Education

1- Juan Manuel Chavez Escobedo

2- María Teresa Arizpe Gutiérrez

Resumen

En esta investigación se realizará un análisis reflexivo sobre las habilidades directivas y los retos que enfrentan los directivos escolares en el mundo contemporáneo, el perfil deseable del directivo manteniendo una descripción clara de su actuación, para ello se hace uso de literatura y reflexión en el paradigma cualitativo.

Palabras clave. Habilidad, Dirección. Educación.

Abstract

In this investigation, a reflexive analysis will be carried out on the managerial skills and the challenges faced by school leaders in the contemporary world, the desirable profile of the director, maintaining a clear description of their performance, for this purpose literature and reflection are used in the paradigm qualitative.

Key Words. Skill, Direction. Education.

Introducción

Las Instituciones de educación son entes con características suigéneris, estas organizaciones trabajan fundamentalmente con capital humano para otorgar los servicios educativos, así mismo los directamente beneficiados y que reciben el servicio educativo son también capital humano en formación, por ende la complejidad de la organización es una realidad ya que las personas somos un elemento complejo, así mismo también se tiene que tratar con personal externo a la institución pero que tiene una función en el sistema como lo son supervisores, acreditadores, consejos externos, entre otros.

El sistema educativo mexicano tiene distintos niveles educativos que se ilustran a continuación.

- Nivel Básico Comprendido por:
 - a) Jardín de niños
 - b) Primaria
 - c) Secundaria
 - d) Bachillerato, Bachillerato Técnico.
- Nivel Superior
 - a) Técnico Superior Universitario
 - b) Licenciatura
 - c) Especialidad
 - d) Maestría
 - e) Doctorado

Cabe mencionar que la educación secundaria se le denomina también educación media básica y el bachillerato educación media superior.

En todos los niveles educativos mencionados existe la figura directiva, esta es trascendente en el engranaje educacional.

Metodología

El tipo de estudio es cualitativo que como lo menciona Tamayo (2014), es un método de carácter flexible que se usa en contextos sociales como grupos, comunidades, escuelas, su flexibilidad le permite enfrentar de forma ágil a las poblaciones objeto de estudio.

En el estudio cualitativo “Resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (Hernández, Fernández, Baptista 2014).

Se hace uso de análisis reflexivo y revisión de literatura circunscrito en el paradigma cualitativo, así mismo desde la óptica de los investigadores se propone un cuadro de análisis de aspectos trascendentes del directivo escolar

Desarrollo

Las instituciones de educación tienen la función básica de docencia, en ella se centra la atención, sin embargo, para que se dé esta acción se necesita de otra función que es la administración educativa, en ella esta inmersa la tarea de ocuparse del funcionamiento de la institución, de su coordinación y dirección.

La administración escolar hace uso de distintas herramientas del campo de la administración, tales como el proceso administrativo que se compone de la

planeación que es donde se establecen los objetivos, metas y proyecciones. Organización que es donde se distribuyen las cargas, las personas, recursos, equipos de trabajo entre otros. La dirección; en esta fase se necesita al personal adecuado (director, gerente) para dirigir, coordinar acciones para llevar a cabo las acciones pertinentes para el logro institucional. El control; en esta fase se comprueba que la institución este en el rumbo correcto y que se estén dando las acciones preestablecidas, en esta fase existen normativas y mecanismos de control que permitirán al director o gerente tomar decisiones adecuadas y pertinentes.

Las organizaciones son el objeto de estudio de la administración, por ende, la institución escolar al ser una organización queda circunscrita al ámbito administrativo, Henry Fayol afirmó que la toma de decisiones también hace parte de las funciones de la organización, en este sentido es relevante comentar que el papel del director es fundamental en dichas organizaciones.

Los directivos deben de tener en cuenta que existen 4 tipos de habilidades o destrezas que deben conocer, usar y dominar:

- Técnicas. En estas se deben conocer procedimientos específicos del funcionamiento y operatividad del sistema organizacional, infraestructura física y su funcionamiento básico para facilitar la toma de decisiones.
- Humanas o Interpersonales. En ellas se establece el manejo de la comunicación, asertividad, manejo de emociones entre otras.

- Conceptuales. En este rubro es importante la preparación académica para interpretar los conceptos y la información requerida en el ejercicio de la dirección.
- Administrativas. Son aquellas que permiten combinar las diversas habilidades de forma efectiva para el desempeño de las funciones.

El uso de estas destrezas es básico para que los directores puedan ejercer eficazmente y tomen decisiones con mayor certeza y fundamento.

Para que exista una toma de decisiones debe haber dos o más alternativas, ya que, si solo hay una, se dará por normativa, pero no se tendrá que decidir entre alternativas.

Para la toma de decisiones se hace uso de técnicas cualitativas como lo son la experiencia, la observación, los conocimientos, el entrenamiento entre otros y cuantitativas por ejemplo el uso de la estadística y la probabilidad, los pronósticos entre otros.

Para ser un buen tomador de decisiones se recomienda:

- Estar alerta a las señales que indiquen la necesidad de una decisión
- Estar tranquilo cuando se va a decidir
- Tomarse el tiempo suficiente para reflexionar
- Establecer prioridades en las decisiones
- Separar las emociones de la razón en la decisión
- Asegurarse que la decisión sea ética

Esto entre otras recomendaciones.

Análisis de aspectos trascendentes del directivo

Cuadro de análisis de aspectos trascendentes del directivo.

1.-Uso del lenguaje fluido
2.-Preparación académica
3.-Disponibilidad al aprendizaje permanente
4.-Conocimiento de sus funciones
5.-Liderazgo
6.-Ejercicio de autoridad
7.-Manejo de las emociones
8.-Ser Motivador
9.-Comunicación eficaz
10.-Asertividad

Estos aspectos son ilustrativos más no limitativos.

Roles del directivo según Mintzberg:

- Interpersonales (líder, enlace).
- Informativos (monitor, difusor).
- Decisorios (Negociador, decisor).

Los roles del directivo son muy ilustrativos y pertinentes para el estudio de su ámbito de actuación.

Conclusiones

- Las habilidades directivas en el ámbito educativo son una tarea fundamental en el ejercicio de la administración escolar.
- Los directivos coadyuvan al proceso educacional haciendo que el sistema funcione adecuadamente.
- Los directores deben tener el perfil adecuado para el puesto.
- La comunidad escolar debe ser consciente de que el éxito se da en equipo con ayuda de toda ella y sus actores.
- El director deberá ejercer la autoridad y liderazgo para conseguir las metas con asertividad, amabilidad y delicadeza.

Recomendaciones

Para el directivo:

- Hacer uso de técnicas cualitativas para la toma de decisiones fundamentadas.
- Hacer uso de técnicas cuantitativas para la toma de decisiones fundamentadas.
- Tomar cursos de administración y liderazgo periódicamente.
- Manejar adecuadamente la inteligencia emocional.

Para los supervisores y consejos externos

- Apoyar al director en sus labores con amabilidad, asertividad y prudencia.
- Respetar el ámbito de acción del director y la autonomía de gestión.

- Dar reconocimiento y motivación al director asertivamente.
- Mantener comunicación respetuosa con los directivos.
- Coadyuvar a elevar la calidad educativa en el marco de la normativa vigente.

Bibliografía

Hernández Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Mosley Donald; Megginson Leon y Pietri Paul (2005). Supervisión. México: Thomson.

Munch Galindo Lourdes (2005). Organización "Diseño de Organización de Alto Rendimiento". México: Trillas

Shepard, Jon M. (2017). Sociología. México: Limusa

Tamayo Tamayo Mario (2014). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Terry George y Franklin Stephen (1994). Principios de Administración. México: CECSA.

Acerca de los Autores:

Juan Manuel Chavez Escobedo: Es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León, Es Líder del Cuerpo Académico “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas” Adscrito a la UANL. Ha sido Ponente en diversos países como USA, España, Cuba, Panamá, Costa Rica, México entre otros, Cuenta con Perfil Deseable otorgado por la Secretaría de Educación Pública en México.

María Teresa Arizpe Gutiérrez: Es Maestra en Educación, Candidata a Maestra en Administración Educativa, Licenciada en Educación, Es Maestra Investigadora y Directora a Nivel Medio Adscrita a la Secretaría de Educación en Nuevo León. Es Coautora de Artículos Científicos Sociales Publicados y Doctorante en Educación.