

## **Tutoría como Eje de Liderazgo Educativo: Caso de Estudio**

### **Tutoring as an Educational Leadership Axis: Case Study**

Juan Manuel Chavez Escobedo<sup>1</sup>

Juan Guadalupe Martínez Macías<sup>2</sup>

Raúl Dávila Garza<sup>3</sup>

#### **Resumen**

La función tutorial es una de las labores trascendentales de los maestros en los distintos niveles educativos, desde el preescolar hasta el posgrado los docentes tienen en su función el enseñar y tutorar los procesos de enseñanza- aprendizaje de sus estudiantes.

En la facultad de contaduría pública y administración de la universidad autónoma de nuevo león se ejerce la docencia, la investigación, la extensión de la cultura y la tutoría como un eje fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes de las diversas licenciaturas impartidas en la institución.

En el presente artículo se describe el caso de la tutoría en dicha institución inmerso en el paradigma cualitativo con el propósito de estimular en el lector el análisis y reflexión sobre dicha temática.

**Palabras Clave:** Tutoría, Liderazgo Educativo, Educación.

## **Abstract**

The tutorial function is one of the transcendental tasks of the teachers in the different educational levels, from the preschool to the postgraduate the teachers have in their function the teaching and tutorar the teaching-learning processes of their students.

In the faculty of public accountancy and administration of the New Leon Autonomous University is teaching, research, the extension of culture and mentoring as a fundamental axis for the academic and professional development of students of the various degrees taught in the institution.

This article describes the case of mentoring in this institution immersed in the qualitative paradigm with the purpose of stimulating in the reader the analysis and reflection on this topic.

**Key Words:** Tutoring, Educational Leadership, Education.

## **Introducción**

La Educación es un acto de amor del hombre hacia sus semejantes y en este acto se da un proceso de intercomunicación con fines de progreso humano, “El objetivo de la educación es activar el interés con la suficiente fuerza como para que los estudiantes quieran seguir aprendiendo, disfrutándose o emocionándose” (Litwin 2014). La tutoría es una función básica de todo profesor implícita en su noble labor, en ocasiones esta explícitamente marcado en las normas de las instituciones de educación, en el nivel de secundaria existe la figura de maestro tutor y se ocupa de la orientación y desarrollo socioemocional de los estudiantes, en el nivel de

bachillerato y de licenciatura en la universidad autónoma de nuevo león esta explícito un programa de tutoría.

“En relación con los estudiantes, debemos reconocer el grado de comprensión que alcanzan, tener claro lo que saben y lo que les falta saber, cuáles son las ideas sustantivas” (Litwin 2014). En esta aseveración es trascendente “analizar” la tutoría desde su potencialidad y sus frutos, como lo indica claramente Litwin reconocer el grado de comprensión que los estudiantes alcanzan involucra un acompañamiento de acción tutorial comprometida donde se reconoce al estudiante como persona con emociones, sentimientos y pensamientos que bien conducidos y éticamente marcados podrán ser ejes de soporte de sus acciones presentes y guía para las futuras.

## **Método**

Cualitativo que como lo menciona Tamayo (2014), es un método de carácter flexible que se usa en contextos sociales como grupos, comunidades, escuelas, su flexibilidad le permite enfrentar de forma ágil a las poblaciones objeto de estudio.

“El conocimiento es una reproducción mental de la realidad objetiva” (Rojas 2014) y esta es dinámica, pues se encuentra en continuo movimiento, “El conocimiento sobre ella tiene necesariamente que ajustarse, enriquecerse o eliminarse para dar paso a otro que mejor abarque y explique la realidad objetiva.” (Rojas 2014), Por ese “ajuste” que se da en la dinámica es que la investigación es un proceso permanente que trata de encontrar la aproximación más cercana a esa “verdad”.

Se esboza la experiencia de acción tutorial de los autores como una ilustración de caso circunscrito en la licenciatura en administración de la universidad autónoma de nuevo león.

### **Tutoría Caso FACPya, UANL.**

La facultad de contaduría pública y administración (FACPya) de la universidad autónoma de nuevo león (UANL) es considerada la facultad de negocios de carácter público más importante de la región, ubicada en el municipio de San Nicolás de los Garza en el estado de Nuevo León, México.

La ciudad Universitaria alberga a dicha institución, cuenta además con tres campus en el estado ubicados en los municipios de Linares al sur geográfico del estado, en Sabinas Hidalgo al Norte del estado y en el municipio de Cadereyta Jiménez considerado ya como parte de la zona metropolitana del estado.

La Facultad Oferta en la actualidad cuatro Licenciaturas:

- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Contaduría Pública
- Licenciatura en Tecnología de la Información
- Licenciatura en Negocios Internacionales

Así mismo su oferta se extiende a posgrado:

- Maestría en Administración de Empresas

- Maestría en Negocios Internacionales
- Maestría en Contaduría Pública
- Maestría en Administración Internacional
- Doctorado en Contaduría
- Doctorado en Filosofía con Especialidad en Administración

La Facultad cuenta con acreditaciones nacionales por cada uno de sus programas educativos por CACECA (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración), así como acreditación Internacional en sus programas por ACBSP (Consejo de Acreditación de Escuelas de Negocios y Programas).

Cuenta con el programa institucional de tutorías y en él se describe la función del tutor:

- Analizar el historial académico de los estudiantes en el SIASE (sistema de administración y servicios académicos) a fin de detectar estudiantes en riesgo académico; o bien grupos específicos como son: talentos, deportivos, artísticos, emprendedores y de intercambio académico.
- Impulsar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión, habilidad argumentativa y comunicativa.
- Propiciar a la reflexión y auto-observación de su proceso de aprendizaje y fortalecer sus competencias

- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- Coordinarse con los maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación integral de los estudiantes y la resolución de los problemas, especialmente con los docentes que asesoren a los estudiantes con dificultades académicas.
- Canalizar y establecer un seguimiento a los estudiantes o grupo de desarrollo específicos.
- Hacer un seguimiento de los estudiantes que fueron canalizados o referidos
- Elaborar registros de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos
- Participar en los procesos de evaluación del programa tutorial
- Participar en cursos, eventos y reuniones, necesarias para la actualización y mejora continua de la labor tutorial.
- Escucha, interroga, analiza, diagnostica y canaliza al tutorado en caso de necesitarlo a las instancias correspondientes.
- Busca en conjunto con el Tutorado alternativas, guías e instancias de apoyo para contribuir a mejorar el desempeño académico del estudiante.

La tutoría es útil entre otras cosas:

- Facilita la integración a la Facultad.
- Promueve la adquisición de hábitos de estudio y trabajo efectivo.
- Identifica situaciones de riesgo académico y proporciona alternativas en la búsqueda de soluciones
- Canalización oportuna a las diferentes áreas de apoyo que la Facultad o la Universidad proporcionan.
- Apoyo en la trayectoria académica de los estudiantes en los programas académicos de: Contador Público, Licenciado en Administración, Licenciado en Tecnologías de la Información y Licenciado en Negocios Internacionales.

Se establece el perfil del tutor:

- Tener un amplio conocimiento de la filosofía educacional subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular de la disciplina en la que se efectúe la práctica tutorial; de la normatividad, estructura académica y servicios de la UANL, los lineamientos internos y la organización académica de FACPYA, así como el compromiso y responsabilidad con sus Tutorados y con la escuela.
- Contar con una amplia experiencia académica vinculada con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados, así como poseer experiencia

docente y de investigación con conocimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Poseer una vocación de servicio, interés y compromiso para llevar a cabo la tutoría con equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva y así lograr una adecuada delimitación del proceso de la tutoría.
- Tener la capacidad de planeación y seguimiento del proceso de la tutoría, además de poseer la capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado; así mismo contar con aptitudes para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía entre Tutor-Tutorado.
- Tener la disposición de capacitarse constantemente para mantenerse actualizado en el área de la disciplina donde ejerce la tutoría. El Tutor debe de haber participado en una formación de tutores, como es el caso del “Diplomado de Formación Básica de Tutores” de la UANL.
- Contar con habilidades, aptitudes y actitudes que estarán dispuestos a conservar permanentemente durante todo el proceso de tutorías; entre éstas se encuentran:
  - Confianza, discreción, empatía, estabilidad emocional, paciencia, respeto, responsabilidad, sentido común y tolerancia como cualidades humanísticas.
  - Creatividad para aumentar el interés del Tutorado en los estudios y en el trabajo.



- Habilidades para la comunicación efectiva que favorezcan las relaciones humanas.
- Cultivar entre los Tutores y los estudiantes los valores asociados al quehacer universitario entre ellos la responsabilidad, verdad y honestidad, la ética profesional y justicia; así como los atributos institucionales.
- Contar con el “Diplomado de Formación Básica de Tutores” como requisito de ingreso para ser parte del Cuerpo Tutorial de FACPYA.
- Manejo de las TIC.

El programa de acción tutorial (PAT) de la facultad tiene en su misión: contribuir con la eficiencia terminal, disminuir la deserción y rezago de los estudiantes de la facultad ofreciendo un acompañamiento durante su educación universitaria.

Así mismo en su visión menciona: Para el año 2020 el Programa de acción tendrá una cobertura total de estudiantes implementada por niveles como apoyo integral desde el ingreso y durante los primeros seis semestres, tutoría académica, de egreso y titulación e inserción profesional y de formación de investigadores en los últimos cuatro semestres.

Como se observa en la descripción antes mencionada la tutoría es una labor fundamental en la institución y demanda trabajo arduo de parte de los profesores, así como del apoyo del personal administrativo y de gestión, con ello los estudiantes reciben un servicio integral de calidad.

## Experiencia de los autores como tutores

La tutoría como función específica y explícita del maestro en la facultad se da previamente con la consulta por parte del departamento al contactar a los profesores que reúnen el perfil para el programa y se le explican las funciones y se cuestiona si desea participar para el semestre próximo, esto es muy importante ya que la participación del profesor se da con pleno conocimiento del programa.

Al ejercer la tutoría podemos mencionar que en el horario que se establece para la tutoría se establece contacto grupal con los estudiantes que en el caso de la facultad son grupos aproximadamente de sesenta estudiantes, se establecen los canales de comunicación como correo electrónico para la tutoría, descripción por parte del tutor del programa y sus bondades, los estudiantes cuentan con apoyo tutorial desde ese momento y durante todo el semestre con dicho tutor, cuando acreditan dicho semestre y continúan en el siguiente, el proceso se repite y se asigna a su nuevo tutor.

La tutoría como eje de acompañamiento escolar es una herramienta para el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la época actual se está inmerso en un mundo que vive de prisa, a veces se descuidan los valores, su enseñanza, su aplicación y su importancia, esto puede cambiar con el apoyo de la tutoría.

Es importante mencionar algunas de las necesidades de los tutorados, de acuerdo con nuestra experiencia observamos:

## Necesidades del estudiante tutorado

<b>Orientación Académica (Procesos educacionales y disciplinares)</b>
<b>Orientación Psicológica (desarrollo humano canalización psicólogo)</b>
<b>Orientación Administrativa (tramites, escolares, servicio social)</b>

### Contexto social contemporáneo que enfrentan los tutorados

- Inseguridad en el transporte público
- Sociedad de ocio
- Acceso relativamente fácil a tecnologías como móviles, tabletas, etc.
- Cambios de paradigmas
- Crisis económica, política y de valores
- Aumento de responsabilidades, entre otros.

Ante estas observaciones que como muestra se esbozan en este artículo se genera una idea de acciones pertinentes que puedan coadyuvar al proceso educacional dentro de la institución y que gracias a la tutoría pueda ser de utilidad para los estudiantes, tales como:

- Elaboración de conferencias con tópicos laborales, académicos, de desarrollo humano y de valores
- Creación de concurso de audios de valores
- Generación de talleres culturales

- Incremento de difusión de eventos deportivos, culturales y académicos, entre otros.

Es pertinente mencionar que la acción tutorial es una labor dinámica y que debe ser considerada como eje de desarrollo para la comunidad escolar, necesaria para marcar un liderazgo educativo.

### **Conclusiones**

Las instituciones de educación reconocen la necesidad de la acción tutorial dentro de la función del maestro, sin embargo aún existen áreas de oportunidad en diversas líneas de la administración educativa, por ejemplo el reconocimiento curricular de la hora de tutoría queda limitado a un conteo erróneo, pues se contabiliza en un horario de aplicación de una hora a la semana, sin embargo existen acciones dentro del programa que demandan más tiempo y debe reconocerse esa aplicación de tiempo, dedicación y esfuerzo profesional del tutor, así mismo el conteo debe ser como hora clase, para ello se debe cambiar el paradigma educativo que esboza solo un conteo de hora presencial en tiempo lineal, dentro de los nuevos paradigmas educativos se plasman los integrales o bien holísticos que en su desarrollo y naturaleza tienen criterios cualitativos que “complementan” a los tradicionales cuantitativos de conteo lineal.

En dicho paradigma integral se contemplan objetivos, resultados, proceso de acompañamientos, preparación del tutor entre otros, esto en referencia al caso de la facultad de contaduría pública y administración de la universidad autónoma de nuevo león, que ha dado grandes pasos en materia de tutoría y que sin duda alguna

realizará los ajustes necesarios de acuerdo con la dinámica actual de desarrollo y vanguardismo educativo.

## **Referencias**

Assmann Hugo. (2013). Placer y Ternura en la Educación. México: Alfa Omega.

Báez y Pérez, de Toledo Juan. (2012). Investigación cualitativa. México: Alfa Omega.

Bernal Torres César. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Cuéllar Pérez Hortensia. (2016). ¿Qué es la Filosofía de la Educación? México: Trillas.

Litwin Edith. (2014). El Oficio de Enseñar. Argentina: Paidós

Rojas Soriano Raúl. (2014). El Proceso de la Investigación Científica. México: Trillas.

Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata.

Tovar Elizondo Ofelia Margarita. (2011). Plan de Vida y Carrera. México:Trillas.

Fuente Consultada 20 de marzo de 2019 disponible en:

<http://facpya.uanl.mx/servicios/tutorias/>

## **Acerca de los Autores**

1.- Juan Manuel Chavez Escobedo Es Doctor en Educación, Maestro en Relaciones Industriales, Maestro en Dirección de Instituciones Educativas, Licenciado en Administración y Licenciado en Educación, Es candidato a Doctor en Administración, Es Líder del Cuerpo Académico “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas”, Cuenta con Perfil Deseable, Tutor y Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

2.- Juan Guadalupe Martínez Macías Es Maestro en Administración de Empresas, Licenciado en Administración Financiera, Miembro del Cuerpo Académico “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas”, Cuenta con Perfil Deseable, Tutor y Profesor Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

3.- Raúl Dávila Garza es Doctor en Administración y Liderazgo Educativo, Maestro en Administración de Empresas, Licenciado en Administración de Empresas, Miembro del Cuerpo Académico “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas”, Cuenta con Perfil Deseable, Tutor y Maestro en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.