

- 1- Guadalupe Martínez Herrera
- 2- Juan Manuel Chavez Escobedo

Estudio Unidimensional Del Síndrome Del Agotamiento Y Su Impacto En El Rendimiento Escolar En Alumnos. Caso De Estudio: Programa De Negocios Internacionales De FACPYA, UANL

Resumen

En esta investigación se busca encontrar el perfil descriptivo del Agotamiento estudiantil presente en los alumnos de Negocios de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Este estudio se tomó desde el enfoque conceptual unidimensional centrándose en el agotamiento emocional. Se utilizó la Escala Unidimensional del Agotamiento Estudiantil a 148 alumnos. Los resultados nos muestran que los alumnos encuestados en su mayoría lo presentan con un nivel leve.

Palabras Clave: Síndrome de Agotamiento y Rendimiento Académico.

Abstract

This research seeks to find the descriptive profile of student burnout present in the Business students of the School of Public Accounting and Administration of the Autonomous University of Nuevo Leon. This study was taken from the one-dimensional conceptual approach focusing on emotional exhaustion. The One-Dimensional Student Burnout Scale was used to 148 students. The results show that the students surveyed mostly present it with a slight level.

Keywords: Burnout syndrome and Academic performance.

Introducción

Las universidades son lugares donde puede existir un constante estrés; Donde el alumnado trabaja constantemente para incrementar sus conocimientos, sin que, de manera diaria, pero si frecuente se enfrenten a un grupo de demandas (ejem. Tareas, Investigaciones, Exámenes, etc.) que, bajo su propio punto de vista, se constituyen en situaciones de stress, minimizando sus posibilidades de respuesta. Cuando esta situación se prolonga puede conducir al Síndrome del Agotamiento. Casi todos los alumnos egresados y estudiantes están bajo esta influencia. (Galindo Menéndez A. Desgaste profesional o Burnout.2009).

El síndrome de agotamiento profesional o burnout, término que, traducido al castellano, significa «quemado por el trabajo, agotado, sobrecargado, exhausto.» Término utilizado inicialmente por el psicoanalista Herbert J. Freudenberger en 1974.

De los escritores que más han tratado este síndrome esta la psicóloga Cristina Maslach (1981) quien menciona a las personas que padecían cansancio o pérdida constante de energía, como emocionalmente contaminados o síndrome de Agotamiento. Se documenta como un síntoma que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas y que se presenta en tres etapas: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal.

Otra conceptualización es la de Pines, Aronson y Kufry (1981), ellos ubican como variable principal el cansancio emocional; y su crecimiento proporciona una definición por medio de un constructo unidimensional.

La presente investigación se adscribe a este segundo enfoque conceptual.

Esta investigación se apoyó con el trabajo de Shirom (en Appels, 2006), quien constato los resultados de validación del Maslach Burnout Inventory, donde observó que, de las tres etapas de las que se constituye este síndrome, el de cansancio emocional es la que se perfila mejor con las variables relacionadas con el trabajo.

Después de dicho estudio, el autor definió que el contenido central del Agotamiento incluye básicamente una disminución de las fuentes de energía de la persona, por lo que se concluye como una mezcla de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo. Esta forma de definición evita que este constructo se confunda con otros conceptos ya mencionados en la Psicología.

Al mismo tiempo de la división conceptual antes mencionada, en este campo de estudio, se dio otra división con respecto a la persona que padece el síndrome estudiado. Del estudio de Maslach & Jackson (1981), se derivó una primera línea de investigación que concentra el Agotamiento principalmente en trabajadores que tienen contacto con otras gentes y posteriormente en cualquier profesión. La segunda línea de investigación, iniciada en el trabajo de Pines, et al. (1981), concentra el síndrome en trabajadores como también en personas que no son trabajadores.

Este estudio conceptualiza, el síndrome del Agotamiento como un estado cansancio físico, emocional y cognitivo generado por la participación prolongada en situaciones generadoras de estrés.

Esta investigación se apoya en la segunda línea de discusión por lo que concluye que los trabajadores como los que no lo son, en este caso los estudiantes, pueden verse afectados por el síndrome del Agotamiento.

La presente investigación tiene como objetivo identificar la relación entre el síndrome del Agotamiento y rendimiento académico en los estudiantes de la materia de matemáticas financieras de 3er semestre de la carrera de negocios de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

El rendimiento académico se conceptualiza como el resultado de la asimilación de los programas de estudio, transmitido en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuroa 2004). Es el resultado cuantitativo de las actividades de aprendizaje de conocimientos, con respecto a evaluaciones que se documenta gracias a la docencia a través de pruebas objetivas y actividades complementarias.

Marco Teórico

Cita Lazarus (1966, 1991b; Lazarus y Folkman, 1984) quien menciona que no es el estresor mismo el causante de estrés, sino la percepción de la persona sobre el estresor.

Es entonces la evaluación cognoscitiva que hace la persona sobre un estímulo estresor lo que define la situación, tanto para la reacción o respuesta estresante como para el afrontamiento posterior.

El síndrome de agotamiento profesional o burnout –término que, traducido al castellano, significa «quemado por el trabajo, agotado, sobrecargado, exhausto»– fue descrito por primera vez por el psicoanalista Herbert J. Freudenberger en 1973, describe el síndrome de estrés como un conjunto de síntomas que se desarrollan en la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía (selye, 1950; Fidalgo, 2006; Hernández y marroquín, 2009).

Otra perspectiva del estrés es la considerada como un síndrome constituido por tres dimensiones: el agotamiento emocional, referido a una reducción de recursos emocionales, acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas, como el abatimiento, la ansiedad y la irritabilidad; la despersonalización, que se refiere al desarrollo de actitudes negativas, y, finalmente, la baja realización personal, en referencia a la percepción de que las posibilidades de logros han desaparecido (Maslach y Jackson, 1981)

En relación al sujeto que manifiesta el síndrome, el concepto derivado de los trabajos de Maslach y Jackson (1981) lo ubica específicamente en profesionistas, inicialmente en aquellos que tienen contacto con otras personas, como pudiera ser el caso de los médicos.

El trabajo de Pines y otros (1981), lo señala tanto en profesionistas como en personas que no lo son y cuyo desempeño no está ligado al ámbito laboral, como por ejemplo estudiantes.

La presente investigación se adapta en el enfoque conceptual sostenido por Pines y otros (1981), que permite definir al estrés estudiantil como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés.

Vicente, I. (2000) demuestra que las propiedades psicométricas de las calificaciones escolares son un instrumento eficaz y eficiente para ser ocupadas como medición del rendimiento académico.

Torres y Rodríguez (2006) sostienen que el rendimiento académico tiene una relación positiva cuando los estudiantes tienen acceso a libros, copias, material didáctico, lugar y tiempo para estudiar, pero una relación negativa con los problemas familiares, maestros y clases, la distancia y el transporte.

Gutiérrez y Montañez (2012) proponen que el rendimiento académico sea el reflejo de la obtención de conocimientos que adquiere un alumno o alumna de un grado educativo a través de la institución educativa, este nivel cognitivo que la escuela otorga al estudiante puede ser expresado mediante una calificación.

Córdoba (2011) enfatiza que el rendimiento académico del alumno depende positivamente de una familia que tenga papá, mamá y hermanos, pero negativamente si la familia está desestructurada y de un bajo nivel educativo y económico de los padres.

Pizarro (1985) señala que el rendimiento académico es un indicador del éxito frente a las demandas de la formación docente, es una medida de las capacidades correspondientes en forma estimativa, es decir lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación.

Metodología

El tipo Estudio es cuantitativo, el enfoque es transversal porque se recolecta la información en un solo momento, así como el alcance es un diseño no experimental porque no se manipulan las variables, descriptiva porque se evalúan ciertas características de personas o grupos, y correlacional porque el propósito es medir el grado de relación entre dos o más variables.

Muestra:

Para calcular el tamaño de la muestra se tomó en cuenta la siguiente información:

Donde:

n = Tamaño de la Muestra
Z = Nivel de Confianza
p = Variabilidad Positiva
q = Variabilidad Negativa
N = Total de la Población
E = Precisión o Error

Considerando:

- El porcentaje de grado de confianza es 95%, para el error se aceptó entre el 4% y 6%, tomando en cuenta que son complementarios la confianza y el error.

Por lo tanto:

$N = 240$ Alumnos

$Z =$ la confianza es del 95%, es decir, el intervalo de confianza es

$$P(-1.96 < z < 1.96)$$

$p = 0.5$ $q = 0.5$ $E = 5\%$ con lo que nos dio como tamaño de muestra de 148

Técnicas De Recolección De Datos

Se recolecto por medio de una encuesta que se aplicó el día del examen de 1ª oportunidad de la materia de Matematicas Financieras, aplicado y resuelto de manera individual por cada uno de los integrantes de la muestra seleccionada.

El instrumento se aplicó en dos sesiones detalladas de la siguiente manera:

Etapas 1: se conformó con preguntas que tuvieron por objetivo la identificación del alumno como; edad, sexo, rendimiento académico en el examen de 1ª oportunidad de la materia de Matematicas Financieras.

Etapas 2: se aplicó el cuestionario del Agotamiento Estudiantil, este instrumento analiza la dimensión que según varios estudios es la que más afecta y pesa en el ambiente Estudiantil: el cansancio emocional.

Con la finalidad de documentar información sobre el nivel de Agotamiento de los alumnos. Se utilizó como instrumento el Cuestionario de Burnout Estudiantil con Escala Unidimensional del Dr. Arturo Barraza Macías coordinador del programa de Investigación de la Universidad Pedagógica de Durango, que consta de 15 ítems que pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Likert de cuatro valores categoriales (nunca, algunas veces, casi siempre y siempre) siguiendo las indicaciones de Barraza, Carrasco y Arreola (2008).

Esta escala reporto originalmente un nivel de confiabilidad de 0.86 en Alfa de Cronbach y 0.90 en la confiabilidad por mitades según fórmula de Spearman-Brown.

TABLA 1: Cuestionario del Agotamiento Estudiantil.

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.-El tener que asistir a clases me cansa.				
2.-Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.				
3.-Durante las clases me siento somnoliento.				
4.-Creo que estudiar hace que me sienta agotado.				
5.-Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.				
6.-Me desilusionan mis estudios.				
7.-Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.				
8.-No me interesa asistir a clases.				
9.-Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.				
10.-El asistir a clases se me hace aburrido.				
11.-Siento que estudiar me está desgastando físicamente.				
12.-Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela.				
13.-No creo terminar con éxito mis estudios.				
14.-Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.				
15.-Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.				

En la tabla 1 se muestra el formato del cuestionario del Agotamiento estudiantil.

En este cuestionario se indicará la frecuencia con la que se siente o percibe, en su caso, cada una de las situaciones expresadas en las 15 afirmaciones:

Se requiere que por lo menos 10 de los 15 Items sean contestados para dar por bueno el cuestionario si no es así se invalida dicho cuestionario.

La obtención del índice que permitirá su interpretación a partir del baremo establecido se realiza de la siguiente manera:

- A cada respuesta de la escala se le asignan los siguientes valores:
1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.
- Se realiza la sumatoria de puntos obtenidos, sea como variable individual o variable colectiva.
- Se transforma el puntaje en porcentaje, sea a través de regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25.
- Una vez obtenido el porcentaje se interpreta con el baremo de la tabla 2:

Tabla 2: Baremo para determinar el nivel de Agotamiento

Nivel	Porcentaje de Presencia
No presenta	0 a 25%
Leve	25% a 50%
Moderado	51% a 75%
Profundo	76% a 100%

Tabla 2 se muestra el Baremo utilizado para determinar el nivel de Agotamiento

Rendimiento académico de los alumnos: como medida se tomó las calificaciones de la primera oportunidad de la materia de matemáticas Financieras, considerándose aprobado cuando la calificación sea mayor o igual a setenta.

Análisis de Resultados

La población que se consideró para este trabajo son alumnos y alumnas del 3er semestre de la carrera de Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Trabajo de Campo

Se tomaron en cuenta tres grupos que tomaron la materia de Matemáticas Financieras. La encuesta se realizó durante el semestre Ago.-Dic -2018

TABLA 3: Grupos participantes de la carrera de Negocios Internacionales

GRUPO	CANTIDAD	% / GRUPO
3Ai	63	26.25
3Bi	64	26.67
3Ci	62	25.83
3Di	51	21.25
Total	240	100%

La tabla 3 presenta los grupos participantes de la materia de matemáticas financieras del turno nocturno de la carrera de negocios internacionales.

TABLA 4: Características Generales del Grupo de Estudio

	cant.	%	E D A D						TRABAJA			
			17-18	%	19-20	%	21-24	%	SI	%	NO	%
Damas	102	68,9	65	73	34	67	3	38	30	29	72	71
Varones	46	31,1	24	27	17	33	5	63	13	28	33	72
Total	148	100	89	100	51	100	8	100	43	100	105	100

La tabla 4 presenta un resumen de las características del grupo de estudio, donde se observa que las damas representaban el 68.9% y los varones el 31.1%, del grupo de damas las edades fluctuaban así; el 73% tenía entre 17 a 18 años de edad, el 67% tenía entre 19 y 20 años y el 38% entre 21 a 24 años. Del grupo de varones las edades fluctuaban así; el 27% tenía entre 17 a 18 años de edad, el 33% tenía entre 19 y 20 años y el 63% entre 21 a 24 años. En el grupo de damas el 29% si trabajaba contra el 71% que no trabajaba. En el grupo de varones el 28% si trabajaba contra el 72% que no trabajaba.

TABLA 5: Resultados de la Escala Unidimensional de Agotamiento Estudiantil.

	NE	%	SSB	%	SBL	%	SBM	%	SBP	%
Damas	102	68,92	2	1,96	83	81,37	16	15,69	1	0,98
Varones	46	31,08	3	6,52	36	78,26	6	13,04	1	2,17
Total	148	100,00	5	3,38	119	80,41	22	14,86	2	1,35

Nota: Abreviaturas: NE Número de estudiantes; SSB: Sin síndrome del Agotamiento; SBL: Síndrome del Agotamiento leve; SBM: Síndrome del Agotamiento moderado; SBP: Síndrome del Agotamiento Profundo; %: Por ciento.

En la tabla 5 muestra los resultados del nivel de Agotamiento, se observa en las damas: sin Agotamiento 2, Agotamiento leve 83, Agotamiento moderado 16, Agotamiento profundo 1. En los varones: sin Agotamiento 3, Agotamiento leve 36, Agotamiento moderado 6, Agotamiento profundo 1

TABLA 6: Cuestionario del Agotamiento Estudiantil (Media obtenida de los ítems).

Ítems	Media
1.-El tener que asistir a clases me cansa.	1.86
2.-Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.	1.89
3.-Durante las clases me siento somnoliento.	1.95
4.-Creo que estudiar hace que me sienta agotado.	1.75
5.-Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.	1.70
6.-Me desilusionan mis estudios.	1.30
7.-Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	1.95
8.-No me interesa asistir a clases.	1.34
9.-Cda vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	1.53
10.-El asistir a clases se me hace aburrido.	1.57
11.-Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	1.43
12.-Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela.	1.39
13.-No creo terminar con éxito mis estudios.	1.15
14.-Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	1.75
15.-Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	1.52

En la tabla 6 se muestra los resultados en cada ítem: las características del Síndrome del Agotamiento Estudiantil que más se presentan en los alumnos encuestados son:

- El tener que asistir a clases me cansa.
- Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.
- Durante las clases me siento somnoliento.
- Antes de terminar mi horario de clases me siento cansado.

Y por otro lado las características que menos se presentan en los alumnos encuestados son las siguientes:

- No creo terminar con éxito mis estudios.
- No me interesa asistir a clases.
- Me desilusionan mis estudios

- Cada vez me siento más frustrado por ir a la escuela.

FIGURA 2 Rendimiento por género: Nos muestra las calificaciones de 1ª oportunidad de la materia matemáticas financieras, para damas y varones donde se observa una marcada diferencia entre las calificaciones de hombres y mujeres. (Elaboración propia).

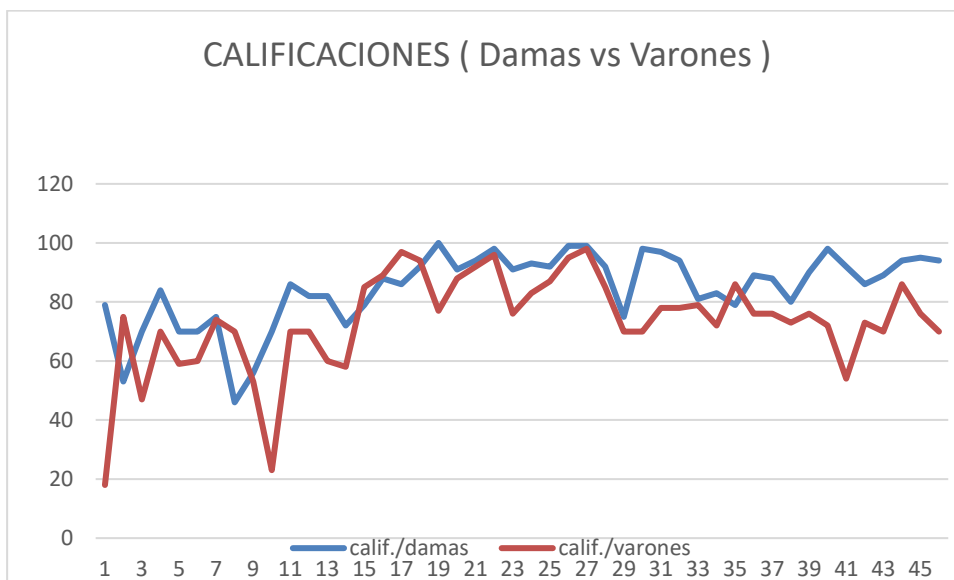


FIGURA 3 Nivel de Burnout: Presenta el resultado del nivel del síndrome de Burnout presente en los estudiantes participantes.

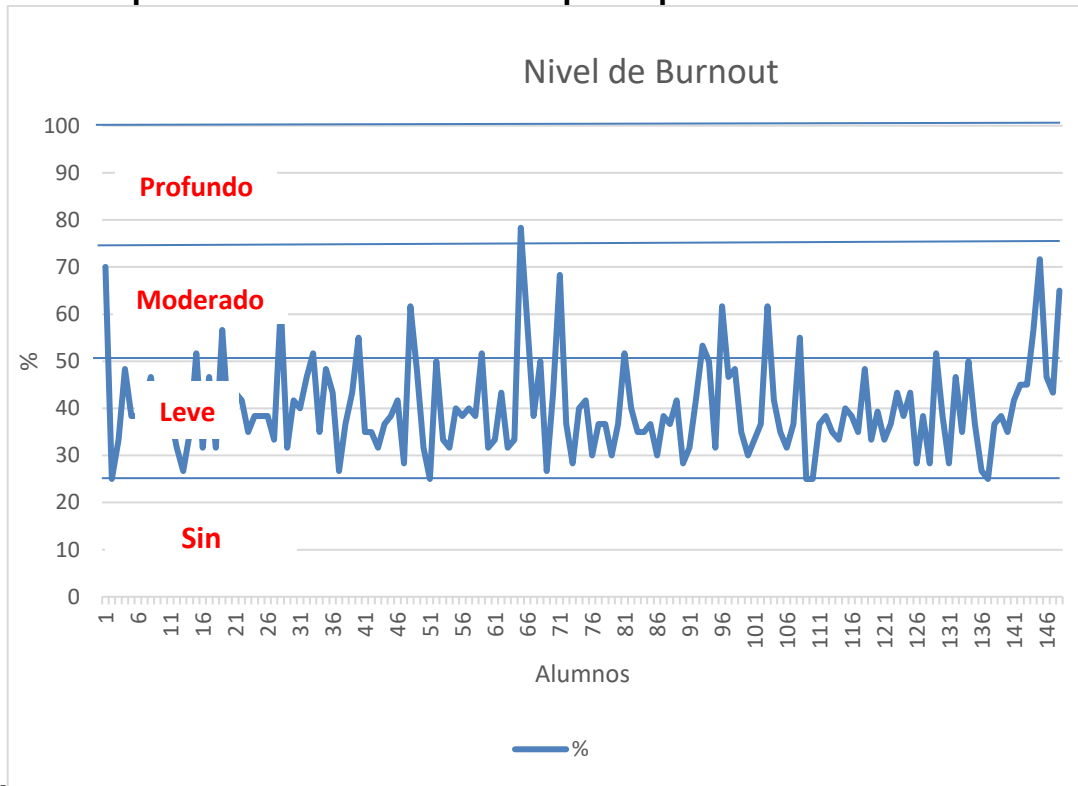


TABLA 7: Coeficiente de correlación para ambos géneros.

Relación	Coeficiente de Correlacion			
	Hombres	Fuerza de Correlacion	Mujeres	Fuerza de Correlacion
Items vs Calificaciones	-0.2033	Negativa debil	-0.053	Negativa debil

Se calculó la fuerza de correlación entre los ítems y las calificaciones para damas y varones dando los resultados mostrados en la tabla 7

Conclusiones

- a) El síndrome de Burnout es una afección que se encuentra no solo en trabajadores sino también en estudiantes.
- b) Por medio de este estudio se concluye que el nivel Burnout leve se presentó en la mayoría de los encuestados, siendo las damas las más afectadas.
- c) No se encontró correlación entre los ítems y las calificaciones.
- d) Las calificaciones de los alumnos encuestados se mostraron más favorecidas en las damas que en los varones.
- e) De los varones encuestados que si trabajan el 84.61% se le encontró dentro del nivel leve de Burnout, mientras que a las damas que si trabajan presentaron un 76.66% dentro del nivel leve de Burnout.

Recomendaciones

Se sugiere que en el inicio de su ingreso a la universidad:

- a) Se debe identificar a tiempo el Síndrome de Burnout en los estudiantes para ofrecer ayuda de manera oportuna.
- b) Se diseñe un instrumento de medición de niveles Burnout
- c) Mantener mediciones conforme avance de semestre a semestre, registrar dar seguimiento y control.
- d) Establecer indicadores que nos ayuden a delimitar los estudiantes con niveles de Burnout altos.
- e) Diseñar poyo psicológico a los estudiantes con niveles de Burnout altos.
- f) Medir avances en la adopción de técnicas de prevención en el próximo semestre después de recibir apoyo.
- g) Liberar de los registros a los alumnos que mejoren sus indicadores y retomar a los nuevos prospectos ingresantes.

Referencias

- Arturo Barraza Macías Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 13, núm. 2, julio-diciembre, 2011, pp. 51-74, Universidad Intercontinental México
- AB Macías - Investigación Educativa Duranguense, 2008 - dialnet.unirioja.es
- Barraza, A.; Carrasco, R. & Arreola, M. G. Burnout Estudiantil. Un estudio exploratorio. En Alumnos y profesores en perspectiva de A. Barraza. 2008
- Córdoba, L.G., García, V., Luengo. L.M., Vizuite, M. y Feu, S. (2011). Determinantes socioculturales: Su relación con el rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Recuperado el día 13 de abril de 2013 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322813005>
- Freudenberguer, H. J. (1974). "Staff burnout", Journal of Social Issues, núm. 30, pp.159-165.
- Fidalgo, V. M. (2006). «ntp 704: Síndrome de estar quemado por el trabajo o burnout (I): definición y proceso de generación». Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Disponible en: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_704.pdf
- Figuroa C. (2004), Rendimiento académico. Ministerio de educación del Salvador (MINED). Recuperado de <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>
- Galindo Menéndez A. Desgaste profesional o Burnout. [Serie en Internet]. [Citado 12Abr2009]. disponible: http://www.secpal.com/revista/resumen_ponencias/resumen_ponencias_50.htm
- Gutiérrez, S. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9, 1-21. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/249571369/Analisis-teorico-sobre-el-concepto-de-rendimiento-escolar-pdf>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar (1998). Metodología de la investigación, México: Mc Graw Hill.

- Hernández Abad V. y Marroquín Segura R. (2009). «Técnicas para medir el proceso inflamatorio». En: Mendoza Núñez V. M, Retana Ugalde R, Estrés oxidativo e inflamación: medición e interpretación diagnóstica. México: Universidad Nacional Autónoma de México, pp. 81-1099.
- Lazarus, R. (1966). Psychological stress and the coping process. Nueva York: McGraw-Hill. — y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Nueva York: Springer Verlag.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). "The measurement of experienced burnout", Journal of Social Issues, núm. 2, pp. 99-113.
- Pines, A.; Aronson, E. y Kufry, D. (1981). Burnout, Nueva York: The Free Press.
- PIZARRO, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.
- Pines A.R, y SACO, M.S. (1981), Burnout, New York, USA, The Free Pres.
- Selye, H. (1950). The physiology and pathology of exposure to stress; A treatise based on the concepts of general adaptation syndrome and the diseases of adaptation. Montreal: Acta Inc.
- Torres, L. & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(2), 255-270
Disponibile en <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>
- Vicente, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. Recuperado el 28 de abril de 2013 de <http://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c17.html>

Acerca de los Autores:

- 1- Guadalupe Martínez Herrera: Es Maestro en Administración de Empresas, Maestro en Licenciatura en la Facultad de Contaduría Pública Y Administración de la UANL. Actualmente cursa estudios doctorales y colabora con el cuerpo académico Innovación Educativa y Ciencias Administrativas Adscrito a la Universidad Autónoma de Nuevo León.

- 2- Juan Manuel Chavez Escobedo: Es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León, Es Líder del Cuerpo Académico “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas” Adscrito a la UANL. Ha sido Ponente en diversos países como USA, España, Cuba, Panamá, Costa Rica, México entre otros, Cuenta con Perfil Deseable otorgado por la Secretaría de Educación Pública en México.
chavezmaster10@gmail.com