

## **Tutoría: Reflexiones Académicas**

### **Tutoring: Academic Reflections**

Juan Manuel Chavez Escobedo<sup>1</sup>

Roberto González Cantú<sup>2</sup>

Guadalupe Martínez Herrera<sup>3</sup>

#### **Resumen**

La Universidad tiene dentro de sus funciones sustantivas la docencia, la investigación y la difusión de la cultura, en el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León y sus dependencias tiene un programa fundamental que apoya a la docencia y es la Tutoría, esta da un acompañamiento profesional al estudiante universitario y coadyuva al proceso educativo otorgando herramientas de apoyo para disminuir el rezago y la deserción educativa.

En el presente artículo se esbozan desde el paradigma cualitativo reflexiones académicas que propician la reflexión desde la perspectiva académica profesional de los autores que ejercen tutoría en la casa de estudios mencionada.

**Palabras Clave.** Tutoría, Educación, Reflexión.

#### **Abstract**

The University has within its substantive functions teaching, research and dissemination of culture, in the case of the Autonomous University of Nuevo Leon and its dependencies has a fundamental program that supports teaching and is tutoring, this gives a professional accompaniment to the university student and

contribute to the educational process by providing support tools to reduce the educational backwardness and dropout.

In the present article, academic reflections that encourage reflection from the professional academic perspective of the authors that exercise tutoring in the aforementioned house of studies are outlined from the qualitative paradigm.

**Key Words.** Tutoring, Education, Reflection.

## **Introducción**

El proceso educativo es complejo, vasto y dinámico, ya que la sociedad está en constante cambio, y la educación no escapa a la dinámica social, el acto educativo conlleva la actuación profesional de los académicos que propician las condiciones óptimas en el aula para que sus estudiantes puedan tener aprendizajes permanentes que les permitan crecer como personas y desarrollarse en la vida laboral y cotidiana.

El presente trabajo tiene el propósito de plasmar conceptos de tutoría y su desarrollo en el entorno de educación superior en la facultad de contaduría pública y administración (FACPyA) de la universidad autónoma de nuevo león (UANL) situada en san Nicolás de los Garza en el estado de Nuevo León, México.

## **Método**

Análisis reflexivo desde el paradigma cualitativo que permite tener criterio de flexibilidad a la luz de la investigación desde una perspectiva humana.

## **Marco Teórico**

En la actualidad México vive momentos de cambio, nuestro régimen de gobierno democrático ha dado un giro importante en el rumbo después de las elecciones federales en las cuales un partido distinto al que gobernaba ganó las elecciones en julio de 2018, así mismo el discurso sobre educación sigue siendo al menos en la retórica alentador, se vislumbran apoyos federales para los recursos técnicos y humanos de las instituciones de educación pública.

En este marco es que la tutoría es un eje implícito en los apoyos que deben darse a los estudiantes en los distintos niveles educativos, siendo un ejemplo básico para nuestro actuar el ámbito de educación superior.

### **Modelo Centrado en el Aprendizaje**

Este Modelo toma como eje central el aprendizaje del estudiante colocando a este actor educativo como parte central de los esfuerzos para el logro de un proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje, existen diversas teorías educativas que apoyan dicho modelo con sus bagaje conceptual tales como las teorías constructivistas que destacan el desarrollo del estudiante a través de un descubrimiento y reflexión para emanar conocimiento, algunos de sus exponentes son Piaget y Vigosky ambos constructivistas pero con acentuaciones diferentes, el caso de Vigosky centrado en el aprendizaje social y en la zona de desarrollo próximo y Piaget en el descubrimiento y reflexión del educando.

La Universidad Autónoma de Nuevo León está inmersa en una época de revolución tecnológica, laboral, científica y educativa que se ve reflejado en el sistema

económico, político y social contemporáneo, debido a ello centra su modelo en aprendizaje y en la formación de competencias, en la actualidad existen condiciones deseables de alcanzar por muchas personas como lo es el progreso social y económico, dicha meta se puede alcanzar con educación y desarrollo humano, este a su vez esta alimentado de la ejecución de modelos educativos y logros alcanzados de esta índole. Los ejes mundiales de desarrollo tocan los temas de ecología, innovación y desarrollo, así como la responsabilidad social, esto se aborda dentro del ejercicio de la profesión y del contexto universitario, de su labor cotidiana y trascendente, los profesores a través del ejercicio de la profesión impulsan la reflexión, análisis y coadyuvan al desarrollo de competencias de los estudiantes para su éxito. FACPYA está inmersa en procesos que contribuyan a la mejora académica y ha tenido a bien realizar acciones que se alinean con las políticas de calidad y desarrollo de la UANL tales como:

Impulso a la Capacitación

Certificación Académica

Acreditación de Programas Educativos

Certificación ISO

Con estas acciones se pretende impulsar una mejora y desarrollo.

## La Tutoría en la Universidad

En la educación superior la tutoría toca ejes fundamentales como:

Ejes de Tutoría
Disciplinar
Pedagógica
Tecnológica
Promoción de la Salud
Integral
Orientación Vocacional y Laboral

- En cada uno de los ejes anteriores dentro de la facultad se trabaja para orientar a los tutorados en lo vocacional y laboral, ya que el campo de trabajo es extenso en las profesiones que se estudian en la FACPyA.
- El eje Disciplinar trata de apoyar y dar seguimiento al desarrollo del tutorado en las materias propias a la especialidad de la licenciatura elegida.
- El eje pedagógico trata los aspectos que tienen que ver con el proceso de enseñanza- aprendizaje y metodologías de estudio para coadyuvar al progreso estudiantil.
- El eje tecnológico tiene que ver con el apoyo y orientación en el desarrollo de habilidades tecnológicas inherentes a la profesión.
- En la promoción de la salud los tutorados orientan sobre temas de salud física y mental canalizando a los tutorados a los diversos departamentos que

existen en la facultad y que cuentan con la infraestructura suficiente para atender a los casos tutoriales.

- El eje Integral como su nombre lo indica hace alusión al ser humano como un ser físico y espiritual contemplando las competencias socioemocionales de cada persona.

Desde su nacimiento institucional, en la Edad Media, las universidades han buscado, de una u otra manera, pretensiones que las distingan de otras instituciones que pudieran considerarse de enseñanza superior. La construcción del conocimiento más esencial y relevante, la proliferación de la investigación como método para su generación y avance, y la formación de profesionales al servicio de la sociedad, constituyen pilares sobre los que se asientan las universidades.

Su singular conjugación ha ido conformando diferentes estilos en el hacer universitario. En la actualidad, dadas las características que prevalecen en nuestro tiempo, se espera que las universidades sean capaces de armonizarlos de manera que contribuyan al desarrollo social y al bienestar de la humanidad.

Los procesos de formación universitaria reclaman la tutoría como una práctica docente, el carácter integral de la educación superior está plenamente aceptado por la comunidad de científicos en esta materia, aunque el efectivo ejercicio de este principio en la práctica educativa requiera una reflexión crítica continua.

La tarea del profesorado universitario tiene que tratar de contribuir a ese conocimiento sobre los problemas y las soluciones alternativas posibles para motivar las esperanzas y la acción de sus discípulos, protagonistas del futuro, desde el bagaje del patrimonio cultural disponible, la explosión del conocimiento debido a la investigación y el desarrollo de conductas y hábitos gracias a la acción formadora de los docentes.

A lo que debe añadirse que, la manera de contribuir a ese conocimiento es asegurando en los alumnos el desarrollo de cualidades personales y su expresión en forma de capacidades que favorezcan la construcción de soluciones para el progreso de la humanidad, mejorando con ello las formas de vida; mejoras que no pueden entenderse alejadas del necesario respeto y cuidado del entorno natural en el que se conforman. Así, la educación universitaria tiene un papel privilegiado en la respuesta ante las necesidades de la sociedad.

El servicio que la universidad presta a la sociedad las trasciende. Su esencial contribución a la mejora continua queda asegurada al perseguir la construcción de soluciones a las necesidades que se presentan en particular.

El buen hacer universitario, debe serlo desde los fundamentos del conocimiento que la humanidad ha generado a lo largo de su historia, fundamentos que concluyen en nuevas y mejores soluciones para los problemas concretos.

Son tareas fundamentales de la Universidad:

- La Docencia
- La Investigación

- La Cultura

Cuando se esboza la tarea de Tutoría, ésta va inmersa en la docencia en el sentido de que los maestros reciben capacitación para ejercer la labor de tutoría, además de que no queda excluido ningún tópico como lo es el cultural e investigativo que también se toman muy en cuenta en las labores tutoriales en la praxis universitaria.

Las personas deben desarrollarse en planos:

- Laborales
- Familiares
- Personales
- Espirituales
- Cívicos

En cada uno de los planos que se mencionan es relevante que las personas puedan desarrollarse para trascender en la vida, el tutor es un elemento coadyuvante en el proceso de estadía del alumno universitario, dentro de su formación integral para convertirse en un buen ciudadano, profesionista y mejor persona.

El tutor contribuye a la razón de ser universitaria de reafirmar la propuesta de generar conocimiento nuevo, ampliar las fronteras del conocimiento, desarrollo humano, científico, tecnológico e impulso de investigación, innovación y desarrollo, así como generación de obras culturales, extensión y difusión cultural.

La universidad actual, debe difundir la cultura con intención de contribuir a su generación, a través de procesos orientados hacia el continuo crecimiento y permanente superación, convirtiéndose así en motor de cambio hacia el progreso



de la sociedad. A su vez, esta práctica, puede presentarse como el principal atractivo que una universidad puede tener para los estudiantes de cualquier región del mundo.

En la facultad de contaduría pública y administración la cantidad de estudiantes es considerable, un reto importante es el que los docentes se animen a formarse como tutores para coadyuvar de este modo en el proceso de enseñanza aprendizaje a través del ejercicio como Tutor.

En la actualidad se han ido sumando tutores, sin embargo, es un reto constante para la comunidad de FACPyA.

El tutor coadyuva a estimular la mente del ser humano, el rendimiento académico es un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje y este puede verse favorecido con las acciones tutoriales, a cada tutor le toca una tarea trascendente en el ámbito educativo.

### **Comentarios Finales**

El ámbito del entorno financiero y empresarial es muy competitivo y demandante, por ello la constante preparación y dinamismo que se ponga en práctica por parte de los estudiantes es un factor fundamental para su desarrollo personal y profesional.

La pronta incorporación a los mercados de trabajo puede hacer la diferencia entre los profesionales exitosos y los que no lo son, desde esta perspectiva la tutoría coadyuva al proceso de mejora académica y da un soporte de acompañamiento a

los estudiantes que les permiten incrementar su posibilidad de éxito y desarrollo académico y humano.

## **Bibliografía**

Assmann Hugo. (2013). Placer y Ternura en la Educación. México: Alfa Omega.

Cuéllar Pérez Hortensia. (2016). ¿Qué es la Filosofía de la Educación? México: Trillas.

Litwin Edith. (2014). El Oficio de Enseñar. Argentina: Paidós

Rojas Soriano Raúl. (2014). El Proceso de la Investigación Científica. México: Trillas.

Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata.

Tamayo Tamayo Mario. (2014). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa

## **Acerca de los Autores**

1.-El **Dr. Juan Manuel Chavez Escobedo** Es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Es Doctor en Educación, Maestro en Relaciones Industriales, Maestro en Dirección de Instituciones Educativas, Licenciado en Administración, Licenciado en Educación, Es Candidato a Doctor en Administración. Ha publicado artículos en revistas indizadas y capítulos de libro, Ha sido Ponente en Congresos Internacionales en USA, Puerto Rico, Panamá, Costa Rica, España, Cuba, México entre otros, Es Líder del Cuerpo Académico: "Innovación Educativa y Ciencias Administrativas", cuenta con Perfil deseable otorgado por la Secretaría de Educación Pública en México. [chavezmaster10@gmail.com](mailto:chavezmaster10@gmail.com)

2.-El **MAE Roberto González Cantú** Es Maestro en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Es Maestro en Administración de Empresas, Licenciado en Administración de Empresas, Candidato a Doctor en Administración. Es Coautor de artículos publicados en revistas indizadas y capítulos de libro, Es Miembro del Cuerpo Académico: “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas”.

3.- El **MAE Guadalupe Martínez Herrera** Es Maestro en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Es Maestro en Administración de Empresas, Ingeniero Mecánico Electricista. Es Coautor de artículos publicados en revistas indizadas y arbitradas, Es Colaborador del Cuerpo Académico: “Innovación Educativa y Ciencias Administrativas”.