

## **Investigación Administrativa, Disciplina Holística**

Administrative Investigation, Holistic Discipline

1- Juan Manuel Chavez Escobedo

2-Juan Guadalupe Martínez Macías

3-Heriberto Gerardo Martínez De León

### **Resumen**

La Investigación es una labor ardua que involucra al maestro universitario en su actuar como función sustantiva, necesaria y útil para contribuir al bienestar de la sociedad, la universidad autónoma de nuevo león tiene entre sus funciones sustantivas la docencia, investigación, extensión y promoción de la cultura y el deporte. Es menester de los académicos investigadores de las distintas disciplinas generar investigación pertinente y diseñar las estrategias para llegar a la consecución de resultados, así mismo cada disciplina posee métodos particulares aplicados de acuerdo a la naturaleza propia de cada disciplina, en este caso la Administración como ciencia hace uso de distintos métodos centrados en los paradigmas cualitativos, cuantitativos y mixtos, este trabajo hace referencia a la investigación administrativa como un tópico que requiere contemplar distintos métodos de tal forma que no se encasille sólo en algún paradigma, que se vislumbre como una disciplina holística, esto en el entendido que por su importancia y amplitud de contenidos se requieren métodos propios y particulares para una definición acertada de la investigación administrativa.

**Palabras Clave.** - Investigación, Holística, Método, Paradigma.

## **Abstract**

Research is an arduous task that involves the university teacher in acting as a substantive function, necessary and useful to contribute to the welfare of society, the new lion autonomous university has among its substantive functions the teaching, research, extension and promotion of the culture and sports. It is necessary for academic researchers from different disciplines to generate relevant research and design strategies to achieve results, and each discipline has particular methods applied according to the nature of each discipline, in this case the Administration as a science makes use of different methods focused on qualitative, quantitative and mixed paradigms, this work makes reference to administrative research as a topic that requires contemplating different methods in such a way that it is not pigeonholed only in some paradigm, which is glimpsed as a holistic discipline , this in the understanding that due to its importance and breadth of contents, proper and particular methods are required for an accurate definition of the administrative investigation.

**Key Words.-** Research, Holistic, Method, Paradigm.

## **Introducción**

El término administración proviene del latín ad-ministrare (“servir”) o ad manus trahere (“manejar” o “gestionar”) (<https://definicion.de/administracion/>).

Es entonces que la administración se encarga de la gestión y el manejo de las organizaciones, considerándose como la ciencia social que se encarga de dar

un uso adecuado a los recursos a través de métodos como el proceso administrativo.

El acto de administrar es en sí algo inherente al ser humano, ya que en la naturaleza existen recursos que las personas “administran”, es decir dan un uso de ellos, del buen manejo depende un resultado de bienestar para la sociedad o lo contrario, en la época actual se han establecido paradigmas de sustentabilidad para proteger los recursos naturales y garantizar un bienestar social, procede entonces decir que paradigma es el modelo o ejemplo a seguir, esto es que una comunidad tiene un modelo o creencia a seguir y sirve como un referente para el modo de actuar, de administrar y de la generación de la cosmovisión individual y colectiva.

La investigación administrativa es aquella que se encarga de los procesos investigativos en referencia a la ciencia de la administración, es de tipo aplicada y puede desarrollarse en paradigmas cualitativos, cuantitativos o mixtos, bajo un ordenamiento lógico y congruente se puede ejercer un paradigma holístico esto es superando los paradigmas unilaterales abordando de manera amplia, abierta y contemplando las múltiples interacciones, soluciones, propuestas y diversos métodos para llegar al sintagma entendida como una integración de paradigmas, podría decirse en la praxis que entonces se ordena y proponen acciones metodológicas bajo el esquema holístico y de sintagma y se abordarían entonces los paradigmas cualitativos y cuantitativos, así como los abordajes mixtos con sus métodos, es decir más allá de lo establecido se pueden generar nuevos métodos y referenciarlos como holísticos.

El abordaje desde una visión centrada en obtener soluciones, diagnósticos y proponer acciones futuras es un eje de la investigación administrativa y responde a su naturaleza de investigación “aplicada”.

### **Método**

Cualitativo que como lo menciona Tamayo (2014), es un método de carácter flexible que se usa en contextos sociales como grupos, comunidades, escuelas, su flexibilidad le permite enfrentar de forma ágil a las poblaciones objeto de estudio.

El orden explicativo que posee debido a su estructura permite recoger datos utilizando información cualitativa y descriptiva, “la investigación cualitativa parte del supuesto de que el mundo social está construido de significados y símbolos compartidos de manera intersubjetiva” (Bernal 2016).

Se describe la experiencia de los docentes referente a 3 grupos a los que los autores impartieron cátedra en nivel licenciatura de noveno semestre del programa educativo de licenciatura en administración en la facultad de contaduría pública y administración de la universidad autónoma de nuevo león.

### **Revisión de Literatura**

La investigación es un proceso complejo que se da en las academias, universidades, institutos, empresas, entre otros entes, sin embargo, es un proceso inherente al ser humano despertado por distintos factores como lo son

la necesidad de resolver un problema, la curiosidad por algún fenómeno, por la naturaleza o por conocer un proceso entre otros.

De acuerdo con Gelman en Bernal (2016) “en el período entre las dos guerras mundiales del siglo pasado, debido al crecimiento de la complejidad de los problemas, surgió una nueva forma de organización de desarrollo de la investigación científica y tecnológica llamada investigación multidisciplinaria”.

Esta se entiende como: “un enfoque de investigación científica que consiste en estudiar un objeto o tema de investigación desde varias disciplinas; es decir, se tiene un problema de investigación común, pero unos objetivos diferenciados por cada una de las disciplinas que intervienen” (Bernal 2016). También las conclusiones se dan desde cada una de las disciplinas.

Existe también la investigación interdisciplinar fundamentada en la integración de diversas ciencias para investigar un mismo objeto mediante un equipo de investigadores que de acuerdo con Martínez en (Bernal 2016) esta conformado por personas de diferentes disciplinas, pero no de forma independiente, sino integrados e interactuando desde el inicio de la investigación.

La investigación transdisciplinar va más allá de la multi e interdisciplinar, es una fase compleja de la investigación, supone un proceso de comunicación, de interacción con otros grupos, que no necesariamente son profesionales o especialistas en el tema.

La dimensión transdisciplinar en la integración del conocimiento busca contribuir a entender los diversos y complejos sistemas del mundo, que es complejo explicar y entender desde los marcos teóricos disciplinares.

Con esto es evidente que existen tendencias al abordaje de conocimientos desde un punto de vista mas amplio, abierto al diálogo, a la observación y a la razón desde la integración del conocimiento en ámbitos de las ciencias sociales en donde está inmersa la investigación administrativa.

La investigación científica tiene ciertas características:

- Debe ser metódica, ordenada, lógica.
- Debe contar con métodos congruentes.
- Debe ser comunicable.
- Ser útil, veraz y pertinente.
- Debe generar conocimiento asertivo y utilizable en el futuro.

Sin duda alguna estas son solo características enunciativas más no limitativas, las ciencias sociales son muy importantes en el contexto de la humanidad, sus diversas disciplinas tratan de explicar sucesos, fenómenos e incrementar el conocimiento humano, se debe recordar que la utilidad del conocimiento y la socialización de este son ejes fundamentales del progreso y desarrollo.

## Experiencia de grupos que cursaron semestre en 2018 en Facpya, UANL.

<b>GRUPO 1</b>	<b>DR. CHAVEZ</b>	<b>50 ALUMNOS</b>
<b>GRUPO 2</b>	<b>MAE. MARTINEZ</b>	<b>50 ALUMNOS</b>
<b>GRUPO 3</b>	<b>DR. MARTÍNEZ D</b>	<b>50 ALUMNOS</b>

Cada uno de los docentes tuvo un grupo donde pudo constatar en el desarrollo del curso que es muy importante el desarrollo de habilidades conceptuales y competencias analíticas, reflexivas e investigativas entre otras, cada materia tiene su disciplina referente al campo administrativo, y se vislumbra que el estudiante debe desarrollar habilidades para llevar a cabo un trabajo profesional y adecuado a las exigencias del mundo moderno con una impresión de calidad y eficiencia.

En la observación participativa que se realizó en los grupos a través de una dinámica áulica se puede decir que:

- Los estudiantes participaron activamente en clase
- Desarrollaron casos prácticos importantes para su evaluación y desarrollo
- Realizaron investigaciones en equipo e incrementaron su nivel de interacción colectiva.
- Desarrollaron el gusto por la investigación
- Manejaron los aspectos socioemocionales

- Desarrollaron empatía.

Estas características mencionadas anteriormente son herramientas trascendentes para el desarrollo social, colectivo e individual de los participantes, esto ayuda al estudiante para su formación y le dará herramientas que le servirán en su vida personal y laboral.

### **Discusión**

Los paradigmas investigativos han cambiado desde los griegos hasta nuestros días, sin embargo no necesariamente los investigadores cambian sus propios paradigmas, es decir para ciertos investigadores no existe la metodología holística, están estacionados en un solo paradigma sea cualitativo o cuantitativo exclusivamente, sin embargo cada vez más los investigadores jóvenes de diversas áreas se cuestionan si este comportamiento es profesional, ético y objetivo, el mundo es cambiante, dinámico y en ese marco referencial es donde la ciencia cada vez más nos aporta conocimiento nuevo, fresco, útil y veraz para que los humanos podamos desarrollar procesos, productos, servicios, artefactos, que nos permitan tener una mejora en la calidad de vida, los investigadores contemporáneos deben tejer redes de distintos especialistas y de “usuarios” del conocimiento, ello permite, impulsa y genera una transmisión social del conocimiento y deriva en mejoría económica, social y personal.



## **Conclusiones**

Las universidades hoy en día se encuentran ante ciertas paradojas de investigación, tal es el caso del uso de los recursos con los que cuentan, ya que la investigación cuesta dinero, tiempo y esfuerzo y los entes públicos no siempre disponen de un buen porcentaje de recursos para distribuirlos entre sus investigadores, por lo que se generan modelos para dar orden y transparencia en el uso adecuado de recursos, ejemplo de ello es cuando ciertas escuelas de nivel superior establecen que para la difusión del conocimiento y presentación de resultados en congresos se apoyará solo a quienes tengan grado de Doctor, que sean líderes de cuerpos académicos, que tengan producción constante de investigación y se limita a un congreso internacional por semestre y uno nacional por semestre, a demás de otros candados administrativos con el fin de otorgar apoyos limitados.

Sin duda alguna se debe pugnar por la ampliación del presupuesto que se otorga a las universidades públicas y por la elevación de los salarios magisteriales y de investigadores de nivel superior, ya que son ellos los que con su ardua labor están colaborando en las academias, instituciones, gobierno e iniciativa privada para mejorar como ciudadanos, como profesionales y como personas.

Se debe cuidar al docente investigador dotándole de herramientas necesarias para su trabajo que le permitan vivir dignamente y obtener recursos salariales para mantener a su familia con decoro.

Apoyar a la formación de recursos humanos con la distribución equitativa de becas de materiales y económicas que permeen a toda la comunidad académica para su constante preparación.

La investigación es de vital importancia para el desarrollo y la sustentabilidad por ende este trabajo pretende colocar ideas reflexivas, analíticas y provocadoras de una lectura dinámica, ardua, y reflexiva que impulse a seguir la temática en la construcción permanente de la red integrativa del conocimiento humano.

### **Referencias**

Báez y Pérez, de Toledo Juan. (2012). Investigación cualitativa. México: Alfa Omega.

Bernal Torres César. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Cuéllar Pérez Hortensia. (2016). ¿Qué es la Filosofía de la Educación? México: Trillas.

Sarukhán (2006). La universidad: conceptos y funciones. En: Educación. Visiones y revisiones. Solana F. (comp.), editorial Siglo XXI: México.

Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata.

Shepard, Jon M. (2017). Sociología. México: Limusa

Tamayo Tamayo Mario. (2014). El Proceso de la Investigación Científica, México: LIMUSA.

Zubizarreta, Armando F. (1986). La aventura del trabajo intelectual. Estados Unidos: Addison-Wesley Iberoamericana.

Fuente Consultada 20 de noviembre de 2018 disponible en:  
<https://definicion.de/administracion/>

Fuente Consultada 21 de noviembre de 2018 disponible en:  
<https://definicion.de/holistica/>

### **Acerca de los Autores**

1.- Juan Manuel Chavez Escobedo Es Doctor en Educación, Cuenta con dos Maestrías y dos Licenciaturas, Es candidato a Doctor en Administración, Es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

2.- Juan Guadalupe Martínez Macías Es Maestro en Administración de Empresas, Es Profesor Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

3.- Heriberto Gerardo Martínez De León es Doctor en Contaduría, es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.