

TIC en la formación del estudiante dentro del espacio áulico de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, Caso de Estudio.

ICT in student training within the aulic space of the School of Public Accounting and Administration of the UANL, Case Study.

1.-Juan Guadalupe Martínez Macías
Universidad Autónoma de Nuevo León

2.-Juan Manuel Chávez Escobedo
Universidad Autónoma de Nuevo León

3.-Raúl Dávila Garza
Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la manera en que se usan las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como parte de una tendencia metodológica de aprendizaje en la formación de los estudiantes de los programas académicos en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León. La literatura utilizada como base demostró que las TIC como herramienta de enseñanza en el espacio áulico son aplicadas por los profesores. La investigación tiene como propósito de compartir los hallazgos

entre la comunidad de investigadores y académicos de la contaduría, finanzas y la administración.

Palabras claves: investigación, tendencia, TIC.

Abstract

The objective of this research using the qualitative methodology aims to determine the use of Information and Communication Technologies (ICT), as part of a methodological trend of learning in the training of the students of academic programs in the Faculty of Public Accounting and Administration of the Autonomous University of Nuevo León. The research aims to share the findings among the community of researchers and academics in accounting, finance and administration.

Key words: research, trend, ICT.

Introducción

Debido a los vertiginosos avances informáticos de los últimos tiempos, los docentes de todos los niveles educativos, y principalmente de las instituciones universitarias, tienen el compromiso de mantenerse actualizados en torno al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), pues de esa manera pueden potenciar las actividades desarrolladas no solo dentro del aula de clase, sino incluso en aquellos espacios virtuales con los cuales los estudiantes de la actualidad se encuentran

familiarizados (Osorio y Martínez, 2011). Esto se debe a que, como señalan Torres y Barona (2012), las TIC son para los jóvenes, en sus diferentes etapas de desarrollo, los instrumentos más empleados para transmitir a otras personas sus conocimientos, pensamientos y aprendizajes.

Por este motivo, el objetivo de este trabajo fue determinar si estos recursos tecnológicos son implementados para apoyar las prácticas didácticas de los 25 docentes de los programas académicos de Contador Público, y Administración y Tecnologías de la Información de la Unidad Cadereyta de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

En este sentido, vale destacar que esta Facultad tiene como misión preparar profesionistas en las mencionadas licenciaturas con una preparación académica de excelencia y con una sólida formación en valores no solo para que participen en el desarrollo económico y social de México, sino también para que se constituyan en una plataforma de investigación y desarrollo para el servicio del sector privado y público. Esto en el marco de una visión que procura seguir fortaleciendo los pilares académicos de dicha institución, la cual se caracteriza por tener un reconocimiento nacional e internacional en materia de tecnología educativa y en métodos de enseñanza, pues se procura ofrecer a los estudiantes las herramientas más actuales para desempeñarse exitosamente en el ámbito mundial de los negocios (Martínez, Chávez y Garza, 2014).

Revisión Bibliográfica

Uno de los grandes desafíos que enfrenta la educación actual es aprovechar al máximo los innumerables beneficios que ofrecen las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para esto, sin embargo, se debe prever que el uso de estas tecnologías en las instituciones educativas exige un gran esfuerzo y cambio de perspectiva, en primer lugar, de los estudiantes, pues estos no suelen emplear estos recursos con fines formativos, sino como elementos de entretenimiento (Torres y Moreno, 2013). Esta percepción coincide con lo señalado por Ramírez y Casillas (2015), quienes subrayan que el internet es una herramienta usada por los jóvenes especialmente para jugar, chatear, descargar música o películas, etc.

Ahora bien, aunque la realidad descrita por los anteriores autores puede ser correcta, también se debe señalar que diversas fuentes bibliográficas han demostrado que los docentes son un factor importante para introducir cambios en esos patrones conductuales y especialmente en las concepciones de las instituciones educativas de todo el mundo (Rodríguez, García, Ibáñez, González y Heine, 2009), las cuales se enfrentan al desafío de utilizar las nuevas TIC para proveer a los alumnos de las herramientas y el conocimiento necesarios para desenvolverse con éxito en el mundo laboral y cotidiano del siglo XXI.

Al respecto, Arango (2015) apunta que el gran objetivo de la actualidad es saber empelar las oportunidades formativas que brindan las distintas plataformas que se hallan en el ciberespacio (como las redes sociales), las cuales, si bien no fueron creadas con ese fin, pueden ser utilizadas para potenciar el desarrollo académico de los estudiantes.

Por tanto, se debe ser consciente de que las TIC, cuando son empeladas de forma planificada, pueden fomentar de mejor manera las actividades de reflexión, análisis, resolución de problemas, pensamiento crítico e incluso las destrezas de comunicación (García-Valcárcel y Tejedor, 2017; Perinat, 2004). Aunado a ello, las TIC pueden servir para apoyar el estudio colaborativo e independiente de los alumnos ya sea a través de actividades presenciales o en línea (Maquilón, Mirete, García, Hernández, 2013).

Para ello, como apuntan Correa, Fernández, Gutiérrez-Cabello, Losada y Ochoa-Aizpurúa (2015), los profesores necesitan adquirir competencias digitales, estar abiertos a las nuevas posibilidades que ofrece la Web y trabajar en sus niveles de confianza y autonomía para poner en práctica propuestas que se correspondan con los emergentes modos de enseñanza y aprendizaje (Manso, Pérez, Libedinsky, Light y Garzón, 2011). Esto significa que el docente, en lugar de ser sustituido por las nuevas tecnologías, se convierte en uno de los ejes centrales del proceso educativo porque es quien debe diseñar oportunidades y espacios de aprendizaje que permitan a los alumnos desarrollar todas sus capacidades.

En este sentido, los avances y las innovaciones tecnológicas de los últimos años en el proceso de enseñanza-aprendizaje han ocasionado que, en las instituciones de cualquier nivel, y principalmente de educación superior, haya surgido la necesidad de enfocarse en la inclusión de estos conocimientos en los programas académicos y en las actividades que se realizan dentro y fuera del aula (García, Escalera y Edel, 2011).

Método

La presente investigación se sustentó en la metodología cualitativa a través de un estudio de tipo exploratorio. Se ha elegido esta metodología porque sirve para analizar la realidad en su contexto natural, lo que permite interpretar el sentido de los fenómenos según los significados que tienen para la muestra seleccionada. Esto impacta de forma positiva en los niveles de credibilidad, consistencia, relevancia y reflexividad de los datos recabados.

El instrumento usado, por otra parte, fue una encuesta directa que se aplicó a los 25 profesores de los programas académicos de Contador Público, y Administración y Tecnologías de la Información de la Unidad Cadereyta de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León. En la tabla 1 se muestran estudios de licenciatura y posgrado de los docentes participantes.

Tabla 1. Estudios de licenciatura y posgrado de los docentes participantes

Título de licenciatura de los profesores	N.º de profesores con dicho título	Nivel máximo de estudio de los profesores	N.º de profesores con dichos posgrados
Contador Público	14	Posgrado	14
Administración	5	Posgrado	5

Informática			3
Administrativa	3	Posgrado	
Otros	3	Doctorado	1

Fuente: Elaboración propia

Análisis de resultados

El instrumento aplicado a los docentes estuvo compuesto por 4 preguntas relacionadas con el tema de estudio, las cuales ofrecían 5 niveles de respuesta (1 = nunca; 2 = casi nunca; 3 a veces; 4 = casi siempre, y 5 = siempre). El diseño de esta encuesta fue breve para que los participantes la pudieran responder en el menor tiempo posible debido a que se encontraban en la aplicación de los exámenes finales del semestre enero-junio de 2018. A continuación, se muestran los resultados.

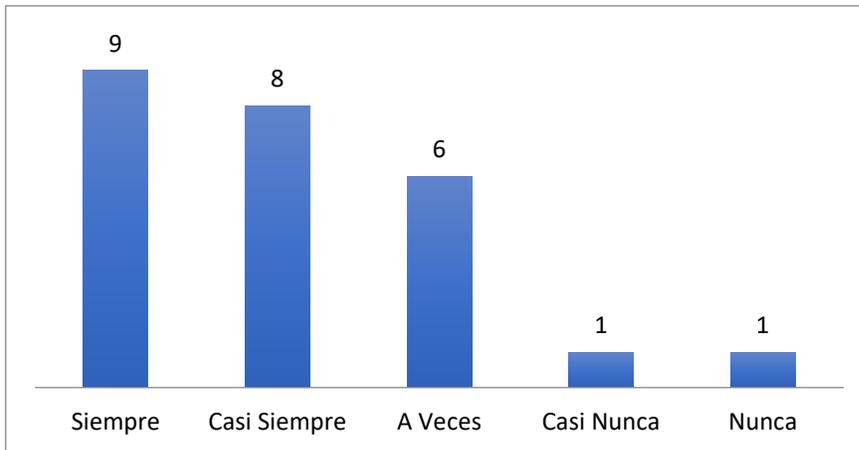
Tabla 2. Resultados generales de la encuesta aplicada

Pregunta	1	2	3	4	5
1. ¿En su clase utiliza las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje?	1	1	6	8	9
2. ¿En su clase utiliza las TIC como estrategia de enseñanza-aprendizaje?	3	0	7	15	0

3. ¿En su clase da difusión de las TIC entre los estudiantes para utilizarlas para el aprendizaje?	2	0	0	15	8
4. ¿Ha recibido alguna preparación relacionada con el uso de las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje en el espacio áulico?	14	5	2	1	3

Fuente: Elaboración propia

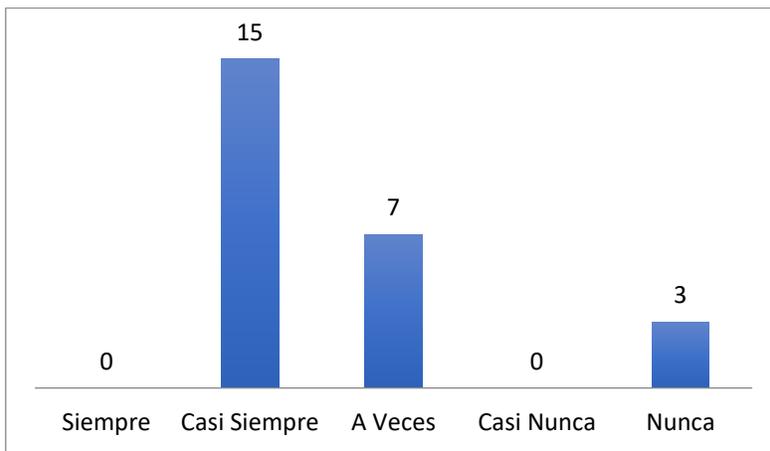
Figura 1. Respuestas ofrecidas a la pregunta 1 (*¿En su clase utiliza las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje?*)



Fuente: Elaboración propia

En la figura 1 se observa que 9 docentes (36 %) utilizan siempre las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje en el espacio áulico, 8 (32 %) casi siempre, 6 (24 %) a veces, 1 (4 %) casi nunca y 1 (4 %) nunca.

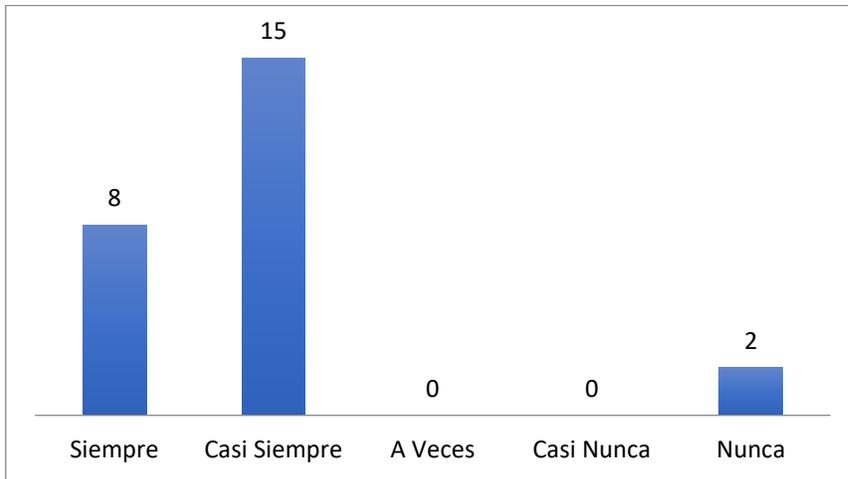
Figura 2. Respuestas ofrecidas a la pregunta 2 (*¿En su clase utiliza las TIC como estrategia de enseñanza-aprendizaje?*)



Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se aprecia que 11 docentes (60 %) utilizan casi siempre las TIC como estrategia de enseñanza-aprendizaje en el espacio áulico, 7 (28 %) a veces y 3 (12 %) nunca.

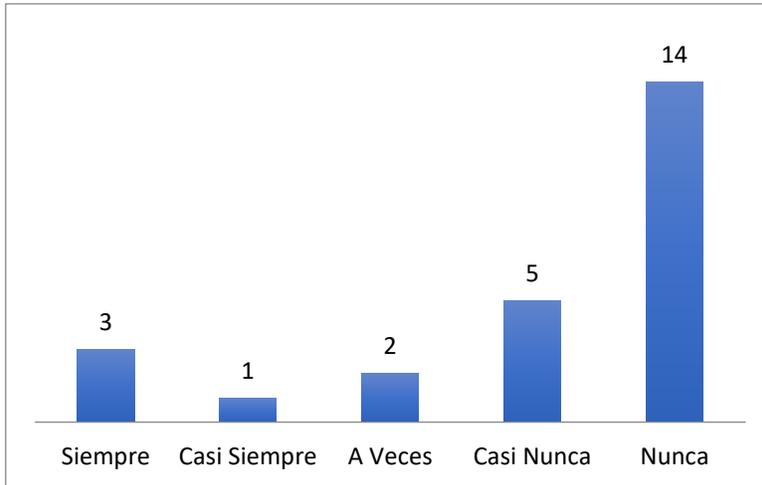
Figura 3. Respuestas ofrecidas a la pregunta 3 (*¿En su clase da difusión de las TIC entre los estudiantes para utilizarlas para el aprendizaje?*)



Fuente: Elaboración propia

En la figura 3 se observa que 8 docentes (32 %) siempre difunden entre sus estudiantes la aplicación de las TIC como herramienta para el aprendizaje en el aula, 15 (60 %) casi siempre cumplen con esa tarea, mientras que 2 (8 %) nunca realizan esa labor.

Figura 4. Respuestas ofrecidas a la pregunta 4 (*¿Ha recibido alguna preparación relacionada con el uso de las TIC como herramienta de enseñanza-aprendizaje en el espacio áulico?*)



Fuente: Elaboración propia

En la figura 4 se aprecia que solo 3 docentes (12 %) siempre han estado en constante actualización en relación con el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que 1 (4 %) casi siempre ha recibido este tipo de apoyo, 2 (8 %) a veces, 5 (20 %) casi nunca y 14 (56 %) nunca recibieron preparación en el uso de las TIC para aplicarlas en el espacio áulico.

Conclusiones

Con base en los datos obtenidos con la encuesta aplicada a los 25 docentes de los programas académicos de Contador Público, y Administración y Tecnologías de la Información de la Unidad Cadereyta de la Facultad de Contaduría Pública y

Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León (semestre enero-junio de 2018), se puede afirmar que un porcentaje elevado de esos profesores emplea las TIC de forma habitual para favorecer las actividades de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, también se puede señalar que la capacitación de ellos en el uso estas tecnologías no son continua, lo se puede interpretar como una limitación para impulsar el trabajo colaborativo e individual tanto dentro como fuera del aula.

Recomendaciones

La Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León debe fomentar entre los docentes la capacitación profesional en el uso de las nuevas tendencias tecnológicas y educativas, ya que esto impactará de forma positiva en la calidad académica de los estudiantes, lo cual se evidenciará, posteriormente, cuando deban desenvolverse en el sector productivo local, nacional e internacional. Asimismo, en futuras indagaciones se debe evaluar la relación que puede existir entre el uso de las TIC en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes.

Referencias

Arango, L. (coord.) (2015). *Experiencias pedagógicas en la integración de las TIC a la práctica docente*. México: Newton.

Correa, J., Fernández, L., Gutiérrez-Cabello, A., Losada, D. y Ochoa-Aizpurúa, B. (2015). Formación del profesorado: tecnología educativa e identidad docente digital. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1), 45-56. Recuperado de <https://relatec.unex.es/article/view/1841>.

García, A., Escalera, M. y Edel, R. (2011). Variables asociadas con el uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje de la matemática financiera: una experiencia desde el aula de clase. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 4(2), 119-135. Recuperado de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661659>.

García-Valcárcel, A. y Tejedor, F. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educación*, 20(2), 137-159. Doi: 10.5944/eduXXI.13447.

Manso, M., Pérez, P., Libedinsky, M., Light, D. y Garzón, M. (2011). *Las TIC en las aulas: experiencias latinoamericanas*. Argentina: Paidós.

Maquilón, J., Mirete, A., García, F. y Hernández, F. (2013). Valoración de las TIC por los estudiantes universitarios y su relación con los enfoques de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 537-554. Doi: doi.org/10.6018/rie.31.2.151891.

Martínez, J., Chávez, J. y Garza, R. (2014). Evaluación del docente universitario desde la perspectiva estudiantil. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1(1). Recuperado de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/viewFile/66/114>.

Osorio, J. y Martínez, J. (2011). El papel del docente universitario en el contexto de las tecnologías de la información y de la comunicación. Trabajo presentado en el 6.º Foro Nacional y 1.º Internacional de la Academia ANFECA: “Las TIC en la formación profesional de las Facultades y Escuela de Negocios”. Facultad de Contaduría Pública y Administración, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Perinat, A. (2004). *Conocimiento y educación superior: nuevos horizontes para la universidad del siglo XXI*. España. Paidós.

Ramírez, A. y Casillas, M. (2015). *Internet en educación superior*. Argentina: Brujas.

Rodríguez, A., García, E., Ibáñez, R, González, J. y Heine, J. (2009). Las TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 8(1), 35-51.

Torres, S. y Barona, C. (eds.) (2012). *Los profesores universitarios y las TIC: uso, apropiación y experiencias*. México. Mínimas.

Torres, C. y Moreno, G. (2013). Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario. *Apertura*, 5(1), 48-65.

Acerca de los Autores:

1.- Es Maestro Investigador con Maestría en Administración de Empresas, en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

2.- Es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Es Maestro Investigador en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

3.- Es Doctor en Administración y Liderazgo Educativo, Es Maestro en la Universidad Autónoma de Nuevo León en la Facultad de Contaduría Pública y Administración.