

Acreditación en Educación Superior, Caso de una IES en Nuevo León

Chávez Escobedo, Juan Manuel

Resumen

La calidad educativa es sin duda un tópico importante para el desarrollo de las instituciones educativas y para la sociedad en general, uno de los rasgos que se involucran en ello es el proceso de certificación y acreditación de escuelas, programas de estudio, infraestructura entre otros, este rubro es una señal de que la institución se preocupa por la calidad educativa y que periódicamente realiza acciones de mejora para contribuir con educación de calidad para lograr un desarrollo en la sociedad.

Palabras Clave: Acreditación, Certificación, Calidad Educativa.

Abstract

Educational quality is undoubtedly an important topic for the development of educational institutions and for society in general, one of the features that is involved in this process is the certification and accreditation of schools, study programs, infrastructure among others, This item is a sign that the institution is concerned with the quality of education and periodically performs improvement actions to contribute with quality education to achieve development in society.

Key Words: Accreditation, Certification, Educational Quality.

Introducción

En la vida cotidiana se está expuesto a la aprobación personal y social de nuestra apariencia y de nuestro comportamiento, el núcleo de la sociedad relevante en la formación de las personas es la familia, en este se dan directrices para desarrollar comportamientos, de cultura e identidad, es decir se educa a los miembros desde su niñez y el fin debe ser formar “buenas personas” para que contribuyan a un desarrollo armónico en la sociedad, para ello se deben establecer bases de valores como:

- Respeto
- Misericordia
- Piedad
- Esperanza
- Amistad
- Amor

Entre otros, estos se impregnan en las personas y serán la base de una filosofía de vida que coadyuvara al desarrollo humano personal y social, esto será visto por la sociedad a través de diversos medios y será aprobado o sancionado según sea el caso, este ejercicio es básico para los humanos, pues nos proporciona una

forma de ajuste personal y social para mejorar, así mismo las instituciones de educación tiene procesos de mejora y de “ajustes” necesarios ya que la sociedad es dinámica, parte de estos procesos son la acreditación y certificación educativa que ha contribuido al desarrollo de instituciones educativas.

Método

Cualitativo con el empleo de revisión de literatura y análisis reflexivo así mismo se realizó una encuesta a veinte profesores de la facultad de contaduría pública y administración que imparten cátedra en la Licenciatura en Administración en la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Acreditación y Certificación en Educación Superior

Las Instituciones de Educación superior en México están reguladas por la secretaria de educación pública, que es un organismo del gobierno con autoridad en toda la república mexicana para materia educativa desde nivel básico hasta el nivel superior.

El sistema Educativo Mexicano está conformado de la siguiente forma:

Educación Básica

- Preescolar
- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato

Nivel Superior

- Técnico Superior Universitario
- Licenciatura
- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

De manera que la sociedad en México tiene opciones educativas de buen prestigio tanto de carácter público como privado.

Las Instituciones reciben un Reconocimiento de Validez Oficial por parte de la secretaria de educación pública cuando cumplen con los requisitos que les impone la secretaría, así mismo las instituciones expiden certificados que son avalados por las secretaría descrita para su validez, adicional a esto existe la dirección general de profesiones dependiente de esta secretaria que expide la cedula profesional cuando los títulos se registran en dicha dependencia, otorgando los efectos de patente para ejercer la profesión o grado según corresponda.

Certificación propiamente dicha es cuando se expide un documento(certificado) que da licitud es decir “certifica” que se ha cumplido con un requisito, procedimiento, calidad, permiso, entre otros.

Las instituciones de educación recurren generalmente a organismos profesionales para certificar sus procesos bajo normas ISO que tienen estándares establecidos y con ello obtener una certificación ISO que las distinga de las demás.

ISO. - Organización Internacional de estándares, el propósito es que los productos, procesos y servicios cumplan con un estándar que asegure la conformidad para el beneficio de sus clientes y sociedad gozando de calidad.

Ahora bien, las Instituciones de educación superior generalmente certifican sus procesos mediante norma iso, adicionalmente a esta garante de mejora existe en México la figura de “Acreditación” la cual es muy recomendable y va enfocada al área educativa para asegurar ciertos parámetros que coadyuven a la calidad de los servicios educativos y así al desarrollo armónico de sus actores para el bienestar de la sociedad.

Acreditación. - Es el proceso mediante el cual se verifica que una institución cumpla con parámetros establecidos para coadyuvar a la mejora continua.

La Acreditación en educación superior en México es una tarea básica para el desarrollo educativo.

La Secretaría de Educación Pública en México otorgo la autorización Única a COPAES (Consejo para la acreditación de la educación superior, A.C.) quien se encarga de supervisar a organismos acreditadores, así como conferirles el reconocimiento formal.

COPAES contribuye a la mejora a través de su labor de acreditación de programas educativos en sus diversas modalidades como son presencial, en línea y mixtos por medio de sus organismos acreditadores.

Organismos Acreditadores del Área de Ciencias Sociales en COPAES:

- ACCECISO. -Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A.C.
- CACECA. - Consejo de Acreditación en la Enseñanza en Contaduría y Administración, A.C.
- CEPPE. -Comité para la Evaluación de Programas de pedagogía y Educación, A.C.
- CNEIP. -Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.
- COAPEHUM. -Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades A.C.
- CONAC. -Consejo de Acreditación de la Comunicación y las Ciencias Sociales, A.C.
- CONAED. -Consejo para la Acreditación de la Enseñanza en Derecho, A.C.
- CONFED. -Consejo Nacional para la Acreditación de la Educación Superior en Derecho, A.C.

En el caso de la Facultad de Contaduría Pública y Administración d la Universidad Autónoma de Nuevo León, (FACPyA, UANL).

Por su naturaleza el organismo Nacional Acreditador es CACECA, dicho organismo goza de prestigio y de una seriedad en sus procesos que es un garante de mejora para las instituciones que reciben su acreditación por parte de dicho organismo.

Otro organismo Acreditador es CIIES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior).

Organismo dedicado al aseguramiento de la calidad de la educación superior.

Es una Asociación civil de carácter privado, existen comités y sus integrantes son expertos en las temáticas a acreditar, los programas de nivel 1 son reconocidos por su calidad y este indicador se usa como dato para la SEP (Secretaría de Educación Pública) .

Las instituciones de Educación Superior que aspiran a la mejora continua y tener parámetros de calidad están en el camino de la Acreditación ante organismos conducentes de COPAES y en CIIES.

Además de un organismo Acreditador Internacional, en el caso de FACPyA se cuentan con las Acreditaciones:

- CIIES

- CACECA Organismo Perteneiente a COPAES
- Consejo de Acreditación de escuelas y Programas de Negocios (ACBSP)

Sin duda alguna la facultad esta realizando esfuerzos necesarios y pertinentes para mantenerse en un camino de progreso y mejora continua.

- **Encuesta y Hallazgos**

- 1- ¿Sabe si el programa educativo donde imparte clase está acreditado?
- 2- ¿Considera importante la acreditación en programas educativos?
- 3- ¿Tiene más de 5 años de antigüedad como docente?
- 4- Mencione una de las acreditadoras de FACPyA
- 5- ¿Sabe si se tiene acreditación internacional en algún programa de estudio de la Facultad?

La Encuesta se realizó a 20 profesores de la facultad de contaduría pública y administración que imparten catedra en la Licenciatura en Administración de la UANL.

Con una muestra a conveniencia y no probabilística

Resultados

PREGUNTA 1 ----70% SI	30% NO
PREGUNTA 2---- 70% SI	30% NO
PREGUNTA 3----90% SI	10% NO
PREGUNTA 4----- 90% CACECA	10% NO SABE
PREGUNTA 5-----90% SÍ PERO NO SABE QUE ORGANISMO	10% NO SABE

Como se puede observar en los resultados la mayor parte de los encuestados sabe que el programa educativo donde imparte clase esta acreditado, así mismo se observa que en la misma proporción la mayoría considera importante la acreditación.

La mayor parte de los encuestados tiene mas de 5 años de antigüedad y la mayoría reconoce al organismo CACECA como uno de los acreditadores de los programas de FACPyA, así mismo en proporción similar se reconoce que la

facultad tiene acreditaciones en programas educativos por parte de algún organismo internacional pero no sabe el nombre del mismo.

Sin duda alguna se puede observar que los profesores están mas familiarizados con el organismo nacional, esto puede deberse a la promoción que se tiene de organismos nacionales, así como de la importancia que representa para la SEP estar acreditados nacionalmente.

Conclusiones

La acreditación de programas educativos es un factor relevante en pro de la calidad de los servicios educativos que ofrecen las instituciones de educación superior, en el caso de FACPyA es relevante mencionar que en la facultad se realizan esfuerzos por mejorar día con día.

La Universidad Autónoma de Nuevo León a su vez pertenece a diversos organismos como parte de su labor institucional y social, goza de un reconocimiento a nivel nacional e internacional, pero lo más importante es que su personal esta consciente de la gran responsabilidad que se tiene en la comunidad planetaria, la máxima casa de estudios en Nuevo León apoya a su facultades y demás dependencias para que logren la superación y busquen siempre la excelencia, es el caso de la FACPyA que hoy se perfila como la Escuela de Negocios de Carácter Público con mayor reconocimiento en el norte del país y con miras de consolidarse internacionalmente.

Bibliografía

- Báez y Pérez, de Toledo Juan, (2012). Investigación Cualitativa. México: Alfa Omega.
- Gvartz, Silvina y de Podestá, M. E. (2004). Mejorar la escuela. Acerca de la gestión y la enseñanza. Buenos Aires: Granica
- Munch Galindo Lourdes (2005) Organización “Diseño de Organización de Alto Rendimiento” México: Trillas.
- Stake, Robert E. (1998). Investigación con estudio de casos. España: Morata
- Fuente consultada el 10 de febrero de 2018 disponible en:
<https://www.iso.org/conformity-assessment.html>
- Fuente consultada el 12 de febrero de 2018 disponible en:
<https://www.ciees.edu.mx/>
- Fuente consultada el 20 de febrero de 2018 disponible en:
<http://www.copaes.org/>
- Fuente consultada el 23 de febrero de 2018 disponible en:
<http://www.caceca.org/>

Acerca del Autor: Es Doctor en Educación y Candidato a Doctor en Administración, Catedrático Investigador en la UANL.