

## LA TUTORÍA ENTRE IGUALES UNA INNOVACIÓN EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

### TUTORING AMONG EQUALS AN INNOVATION IN UNIVERSITY TUTORING

Martínez Alvarez, Norma

UANL, San Nicolás de los Garza, N.L., México, 66454

**Resumen.** Los cambios en el contexto de la educación superior han situado a la tutoría universitaria en un lugar relevante, que incluye un nuevo esquema pedagógico de orientación académica y apoyo al estudiante a lo largo de todo el estudio de la carrera. Este ambicioso reto requiere poner en marcha medidas y articular estrategias innovadoras que permitan ampliar la cobertura del docente, una alternativa que ha probado resultados positivos es la Tutoría entre Iguales, también llamada: tutoría ente pares, tutoría entre compañeros, mentoría o peer tutoring. Se aborda la revisión de las aproximaciones al concepto de Tutoría entre Iguales, Fundamentos teóricos, Marco conceptual , Principales aportes de esta estrategia y Proceso de Implementación.

Palabras clave. Tutoría universitaria, Tutoría entre iguales, Aprendizaje colaborativo.

**Abstract.** Changes in the context of higher education have placed university tutoring in a relevant place, which includes a new pedagogical framework of academic guidance and student support throughout the career study. This ambitious challenge requires implementing measures and articulating innovative strategies that allow expanding the coverage of the teacher, an alternative that has proven positive results is the Tutoring Among Equals, also called: Peer tutoring or mentoring. The review of the approaches to the concept of Tutoring Among Equals, Theoretical Foundations, Conceptual Framework , Main Contributions of this strategy is addressed and Implementation process.

Key words. University tutoring, Peer tutoring, Collaborative learning

## INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria ha adquirido un papel relevante, ante los cambios en el contexto de la educación superior, que exigen un nuevo esquema pedagógico de orientación

académica y apoyo al estudiante a lo largo de toda su formación. Este reto requiere articular estrategias innovadoras que permitan al docente ampliar el alcance de su función tutorial. De entre los diferentes modelos de tutoría, destacamos la Tutoría entre Iguales ( TEI ) como una metodología pedagógica que ha probado resultados positivos.

La Tutoría entre iguales ( TEI) es un concepto que consiste en que un estudiante de diferente edad y avance académico con un alto rendimiento escolar a través de un marco planificado y supervisado por el profesor, facilita ayuda y apoyo con un rol fijo de trabajo colaborativo, estudiante tutor, a otros estudiantes tutorados, para mejorar sus resultados. ( Arco y Fernández, 2011).

Esta acción tutorial se fundamenta en el aprendizaje colaborativo donde un estudiante asume el rol de enseñante y otro u otros estudiantes, el rol de aprendices que trabajan por un objetivo común en un marco de interacción regulado por un profesor. El estudiante tutor aprende enseñando a un compañero tutorado porque cuenta con una preparación previa de contenidos y actividades a desarrollar y el tutorado aprenderá gracias a la mediación y ayuda de su compañero tutor. ( Duran y Huerta, 2008).

Las experiencias de la TEI poseen una larga trayectoria en donde el aprendizaje colaborativo aborda muy variados propósitos: ajuste académico y social, instructivos para trabajar contenidos, desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje con un alto nivel de eficacia. (Tooping, 2005).

En el ámbito universitario internacional se reportan múltiples experiencias que ponen de manifiesto la TEI en temas como: la adopción y mantenimiento de actitudes y el ajuste académico y social compatibles con la mejora de procesos de estudio y calidad en el aprendizaje. ( Blowers, Ramsey, Merriman y Grooms, 2003; Blanch, Duran, Valdebenito y Flores, 2012; Duran y Huerta, 2008; Higgins, 2004).

La TEI puede aportar mucho al desarrollo académico integral pues mediante ella se potencian las habilidades básicas para el desarrollo académico, el aprendizaje, la autoestima, las competencias sociales, la seguridad, la autonomía y la autorregulación de los procesos.( Cardozo (2011)

Las investigaciones reportan resultados positivos y altos niveles de satisfacción en los estudiantes tutorados. No obstante el efecto sobre el estudiante tutor es uno de los aspectos menos documentados en los estudios relacionados a esta temática. ( Tooping, 2005).

El presente estudio aborda la revisión de las aproximaciones al concepto de Tutoría entre Iguales, fundamentos teóricos, marco conceptual, principales aportes y proceso de implementación de esta estrategia, como una breve contribución a la expansión de este conocimiento.

### **1. Tutoría entre Iguales, aproximación al concepto**

La tutoría entre iguales ( TEI ) de acuerdo a Arco y Fernández (2011) es un concepto que consiste en que un estudiante de mayor avance académico, con un alto rendimiento escolar, en un marco planificado y supervisado por un profesor facilita ayuda y apoyo con un rol fijo de estudiante tutor a otros estudiantes tutorados, para mejorar sus resultados.

La TEI ha sido referida como una modalidad de tutoría, un método de aprendizaje colaborativo, una estrategia de orientación y una estrategia pedagógica. También ha recibido diferentes denominaciones: tutoría ente iguales, mentoría, tutoría entre pares, tutoría entre compañeros. Así mismo, para nombrar a los agentes orientadores se han empleado distintos términos como: mentores, estudiantes tutores, compañeros tutores y peer tutoring. ( Topping, 2005). Diversas son las definiciones de la TEI mencionaremos algunas de las más comúnmente utilizadas.

Alvarez y González (2008) afirman que la TEI es una modalidad de tutoría que consiste en la labor desempeñada por estudiantes del mismo curso o cursos superiores que guían, asesoran o ayudan a su adaptación, integración y aprendizaje a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.

Duran y Huerta (2008) describen la TEI como un método de aprendizaje colaborativo basado en la creación de parejas, con una relación asimétrica, derivada del rol tutor y tutorado que desempeñan respectivamente, con un objetivo común, compartido y conocido,

generalmente la adquisición de una competencia académica, que se logra a través de un marco de relación planificado por el profesor.

Sánchez (2014) señala que la TEI es una estrategia de orientación personalizada y un método de aprendizaje cooperativo para atender poblaciones en riesgo y desarrollar competencias. Torrado, Manrique y Ayala (2016) la consideran una estrategia pedagógica donde estudiantes avanzados acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje de una manera cooperativa en un área disciplinar en pequeños grupos o parejas.

## **2. Fundamentos Teóricos**

La TEI responde a la diversidad del alumnado, potenciando el valor de la colaboración. El aprendizaje colaborativo se ha situado en los últimos años como una importante estrategia en diversos contextos educativos con exitosos resultados, uno de los métodos específicos de este aprendizaje que ha reportado resultados satisfactorios en una gran diversidad de contextos educativos es la TEI ( peer tutoring).( Cardozo , 2011).

De acuerdo a Lara (2005) los métodos de aprendizaje colaborativo son unos de los mejores medios instruccionales para favorecer un cambio significativo en la formación del nivel superior ya que constituyen una experiencia que da sentido a la formación profesional, por cuanto beneficia las habilidades académicas y sociales. Se fundamenta en varias corrientes educativas siendo las más relevantes: la teoría sociocultural de Vigostsky, la teoría genética de Piaget y el modelo pedagógico constructivista.

Para Higgins (2004) la TEI es el sistema de instrucción de aprendizaje colaborativo en el cual los estudiantes avanzados( estudiantes tutores) ayudan a los demás estudiantes medios ( estudiantes tutorados) y aprenden enseñando. Entre los principales destinatarios de la TEI se encuentran los alumnos con atraso en el aprendizaje, con riesgo de fracaso y con problemas variados.

La premisa que guía la utilización de esta modalidad de tutoría, la TEI es, por un lado que se trata de un asesoramiento entre compañeros, lo que reduce la distancia y refuerza la empatía y por otro lado el conocimiento que tiene el estudiante avanzado, lo que le permite ofrecer su experiencia para facilitar la adaptación y resolución de problemas de distinta naturaleza, a sus compañeros. ( Alvarez y González, 2008).

En este contexto de proximidad generado en la TEI, se da un clima de confianza que permite a los tutorados plantear dudas sin temor a equivocarse, lo que resulta más difícil con el profesor, reduciendo el estrés y la ansiedad y se aprecian mejoras académicas, mayor motivación y compromiso. ( Duran y Flores, 2015).

El ejercicio de la TEI puede plantearse desde diferentes criterios como: los objetivos a alcanzar, los contenidos curriculares a cubrir, la etapa educativa a que corresponda, la edad de los participantes, la temporalidad del proyecto y el ámbito de realización, entre otros, lo que brinda una amplia gama de posibilidades de desarrollo . ( Topping, 2005).

Como método colaborativo la TEI se preocupa por el aprendizaje de todos los participantes, tanto del estudiante tutorado como del estudiante tutor, se describe como una de las prácticas más efectivas para lograr aprendizajes de calidad y es reconocida por expertos en educación como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). ( Topping, 2005).

La TEI como estrategia pedagógica tiene beneficios tanto para el estudiante tutorado como para el tutor: para el tutorado se refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentar promedio de calificaciones; al mismo tiempo los tutores se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación y obtener experiencia docente. ( Duran y Flores, 2015).

La TEI puede llevarse a cabo de múltiples maneras y en diversos ámbitos, pero en todos los casos se apoya en el compromiso que asumen los estudiantes unos con otros ( estudiante tutor y estudiantes tutorados) manifestando por tanto, un profundo sentido de responsabilidad social intra-universitaria, con énfasis en la solidaridad. ( Duran y Sánchez, 2012).

Según Cardozo (2011) con la TEI se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desarrollo académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. La ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad, la autonomía en la autorregulación de todos estos procesos.

Diversas investigaciones reportan importantes beneficios en la aplicación de experiencias de TEI tanto en el aspecto académico como social. Tabla 2

Tabla 2. Estudios sobre Tutoría entre iguales en el contexto universitario

FUENTE	INVESTIGACIÓN
<p>Duran, D., Huerta, V., (2008)</p>	<p>El estudio presenta una experiencia de TEI en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México, en la licenciatura de lenguas extranjeras en el área de Inglés. El objetivo, promover la reflexión en los estudiantes para que tomaran conciencia de la relevancia de la ayuda entre iguales como actuación docente. Los resultados superaron las expectativas y tanto el profesorado como los estudiantes se sintieron satisfechos con la experiencia y las aportaciones.</p>
<p>Alzate, G. Peña, L., (2009)</p>	<p>El estudio explora la aplicación del proceso TEI en una experiencia formativa enfocada al desarrollo de competencias investigativas a través de la escritura académica, en la Universidad Javariana, Bogotá Colombia. Los resultados muestran la riqueza de la TEI para potenciar el desarrollo integral de los tutorados y promover los procesos de escritura.</p>
<p>Arco, J., Fernández, F., (2011)</p>	<p>En este estudio se analiza la eficacia de un programa de intervención basado en la TEI dirigido a mejorar los hábitos de trabajo y estudio del alumnado universitario de nuevo ingreso en cuatro licenciaturas en la Universidad de Granada, España.</p> <p>Los resultados arrojaron diferencias significativas en hábitos de trabajo y estudio para los participantes así como un impacto positivo en el desarrollo de habilidades sociales.</p>
<p>Fernández, F., Arco, J., López, S.,</p>	<p>El propósito del estudio fue determinar el impacto de la TEI para prevenir el fracaso académico en la Universidad de Granada, España. La intervención consiguió incrementar el</p>

Heliborn, V., (2011)	rendimiento académico de los participantes y mejorar la calidad de sus procesos de aprendizaje, contribuyendo a la eficiencia y la apreciación de la utilidad de la TEI en la educación superior en las titulaciones intervenidas.
Sánchez, M., (2014)	El objetivo del trabajo fue presentar la descripción de un Programa de TEI aplicado a estudiantes de medicina de primer semestre de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En los resultados se observa como la TEI incidió en: el proceso de socialización, mejoras en el rendimiento académico y adquisición de diversas competencias.
González, N., García, R., Ramírez, A., (2015)	El estudio pretende demostrar la potencialidad de la TEI, las herramientas 2.0 y el aprendizaje colaborativo para desarrollar conocimiento y competencias socio-profesionales en estudiantes universitarios en entornos virtuales, en diferentes titulaciones de la Universidad de Cantabria, España. Los resultados revelan que los estudiantes comprenden los conceptos teóricos propuestos y desarrollan competencias socio-profesionales relacionadas con la autorregulación, el pensamiento reflexivo y crítico, el saber, saber hacer y saber estar.

Fuente: Elaboración propia.

También señala Arco y Fernández (2012) que existe el desarrollo de programas formales basados en la TEI, como estrategia pedagógica y modalidad de la tutoría universitaria, algunos son:

· Programa de Asesoría para el mejoramiento del Rendimiento Académico. PAMRA. Universidad Bucaramanga Colombia.

- Proyecto Mentor. Universidad Politécnica de Madrid.
- Programa Alumno – Tutor. Universidad Politécnica de Valencia.
- Programa Valero. Universidad de la Laguna.
- Programa Tutor. Universidad de Cádiz.

La totalidad de estas prácticas han reconocido que aunado a los beneficios de los estudiantes tutorados, también el estudiante tutor tiene oportunidades de desarrollar y perfeccionar las propias competencias, tanto académicas y profesionales, como personales y sociales, que pretende enseñar a su compañero tutorado. ( Duran y Flores, 2015).

### **3. Marco conceptual de la TEI**

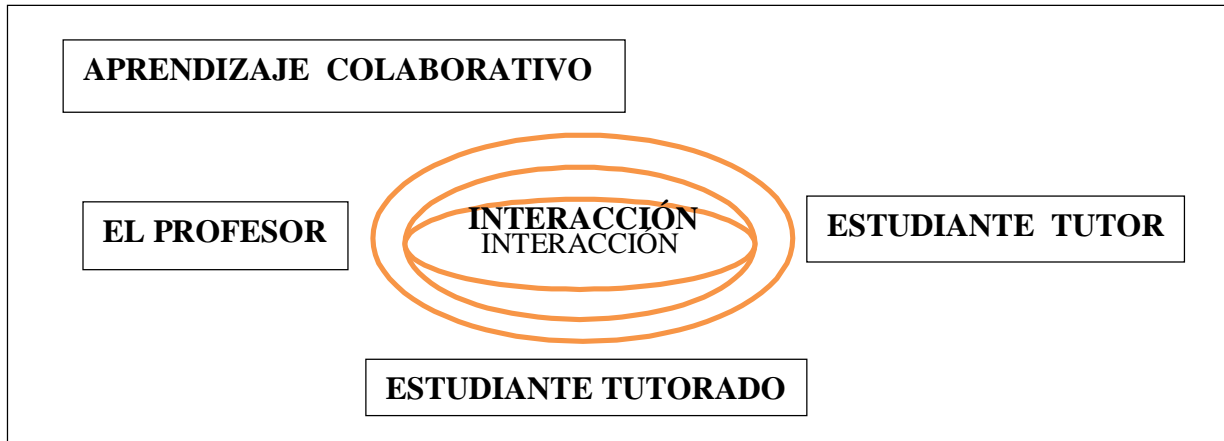
La TEI se sitúa en el marco conceptual de “ aprender – enseñando “ que considera que la actividad de enseñar, tiene un alto potencial de aprendizaje, cuando se realiza a través de interacciones de los estudiantes. En esta metodología pedagógica los principales actores son los estudiantes tanto el tutorado como el tutor, que tienen un rol activo respecto al proceso de aprendizaje en aspectos académicos como de relación con otros.( Topping, 2005).

Sin embargo, no se debe olvidar el importante papel que tiene el Profesor como guía, pues el estudiante Tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por su Profesor que le permite en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas requeridas para su labor pedagógica. ( Cardozo, 2011).

La compleja actividad de enseñar puede ofrecer oportunidades de aprendizaje a quien la realiza por lo cual en la TEI se promueve el aprendizaje del estudiante tutorado y a la vez el del estudiante tutor, estos roles se definen específicamente, así como el rol del profesor pues se consideran una de las claves de éxito en la efectividad de esta práctica. ( Duran y Flores, 2015). Figura 1



Figura 1. Los actores en la Tutoría entre iguales



Fuente Elaboración propia.

El rol del Profesor consiste en proporcionar la estructura de interacción entre el estudiante tutor y sus tutorados, ofrecer retroalimentación de las actividades y los progresos, promover la TEI entre los estudiantes y animar la participación de los demás docentes en esta estrategia pedagógica. ( Cardozo, 2011).

El estudiante Tutorado asumiendo el rol que le ha sido asignado aprende gracias a la mediación del compañero tutor, la ayuda personalizada y ajustada recibida, que le permitirá el avance desde su nivel de desarrollo real, al nivel de desarrollo potencial. Además generalmente cumple también con las atribuciones de buen estudiante e intenta demostrar su aprendizaje mostrando una mayor motivación y compromiso. ( Alvarez y González, 2008).

El rol del estudiante Tutor de acuerdo a Duran y Flores (2015) consiste en tener mayor experiencia, mayor experticia o competencia en el contenido a desarrollar, debido a sus capacidades o por disponer con antelación de la tarea a realizar y preparar su resolución a las dificultades que pueda encontrar sus compañeros tutorados.

El compañero Tutor, es un estudiante por lo general de semestres avanzados, conocedor de un área específica, quien al aplicar aprendizaje colaborativo con sus tutorados fortalece su conocimiento previo y al estar comprometido con la formación de sus iguales hace un aporte pedagógico y social hacia los estudiantes. ( Duran y Flores, 2015).

Una cualidad que adquiere el estudiante Tutor es el desarrollo de habilidades de comunicación e interacción social como: hablar en público sin timidez y poseer adecuada

presentación personal. Así la TEI permite el desarrollo de competencias comunicativas fomentando la capacidad de escucha y argumentación. ( Torrado, Manrique y Ayala, 2016).

El estudiante tutor aprende enseñando a su compañero tutorado porque ello implica una preparación previa de las actividades a desarrollar y la co-construcción de conocimientos gracias a la mediación, divergencia de opiniones e ideas y consenso de respuestas. ( Duran y Flores, 2015).

No obstante el estudiante Tutor no siempre toma conciencia de su aprendizaje en las variadas acciones que realiza como: establecer una relación de empatía con el tutorado, ser referente, ayudar en las distintas etapas del proceso de aprendizaje, organizar materiales y tiempos, brindar motivación, autoestima y confianza así como proporcionar una actividad importante de refuerzo. (Duran y Flores, 2015).

Si el estudiante Tutor aprende a través del apoyo que brinda a su compañero tutorado, y le ayudamos a tomar conciencia de eso, evaluándolo también a él, situaremos la TEI en una metodología de aprendizaje excelente, donde todos los estudiantes, no solo los tutorados, tendrán oportunidades de aprender.( Duran y Flores, 2015).

El estudiante Tutor según Roscoe y Chi (2007) aprende por dos razones fundamentales:

1. Porque en la actividad de explicación el estudiante Tutor se compromete a construir reflexivamente el conocimiento, ya que no se trata de " trasmitirlo" sino de reelaborarlo y poder explicarlo según los propios esquemas mentales.
2. Porque ha de ser capaz de interrogar sobre el conocimiento, ideas, relaciones o principios, lo cual exige un elevado nivel de reflexión sobre el material para poder plantear buenas preguntas al tutorado , las que requieren la integración del conocimiento previo y el nuevo, la reorganización de modelos mentales, generación de inferencias y monitoreo megacognitivo, que le hagan pensar de manera profunda.

El estudiante tutor se enfrenta en su labor pedagógica a realidades sociales, educativas tal vez muy diferentes a las propias y aprende sobre la diversidad de situaciones más allá de las experiencias vividas, lo cual le ofrece una oportunidad de crecimiento personal. También vive la solidaridad y la formación recíproca lo cual contribuye a su desarrollo personal y ciudadano. ( Cardozo, 2011).

Algunas cualidades deseables del estudiante Tutor para cumplir con su labor, señaladas por Duran y Flores ( 2015 ) son: Buena persona, respetuoso, razonable, sabe escuchar, sabe expresarse, es atento, comprensivo, empático, justo, optimista, tranquilo, amable, emprendedor, responsable, organizado, perseverante, participativo, firme, decidido, paciente, educado, extrovertido y cariñoso.

El Perfil del estudiante Tutor definido por Viáfara y Ariza (2008) consiste en contar:

- Valores de una persona que inspira confianza
- Habilidades académicas
- Fortalezas en áreas disciplinarias.

A nivel personal

- Mentalidad abierta al diálogo
- Respeto a la diferencia
- Amabilidad
- Colaboración
- Puntualidad
- Compromiso
- Honestidad

A nivel académico

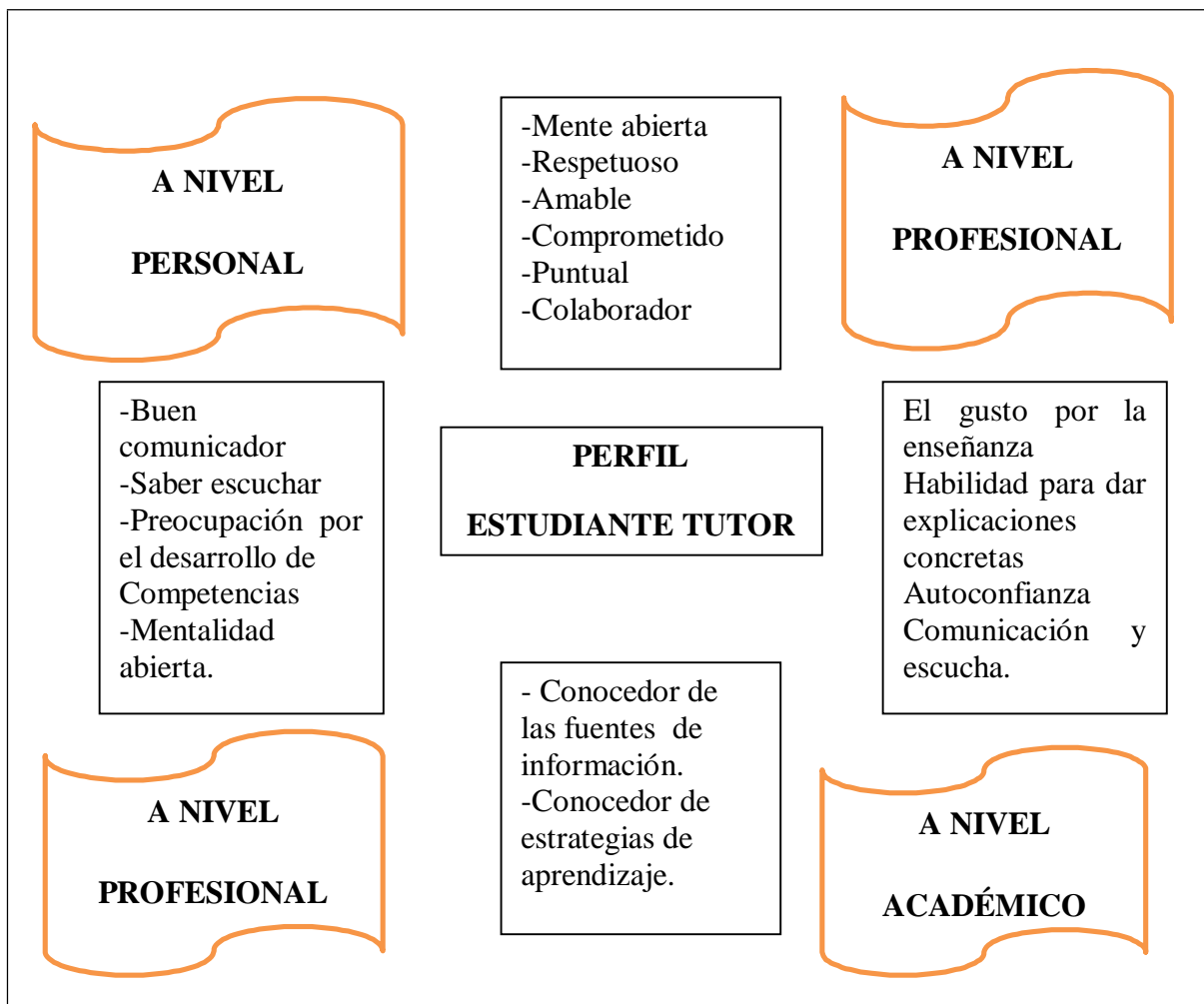
- Reflexión continua del proceso de aprendizaje.

- Reconocimiento de estrategias de aprendizaje exitoso.
- Destreza para identificar materiales de apoyo al aprendizaje.

A nivel profesional

- El gusto por la enseñanza
- Habilidad para dar explicaciones concretas
- Autoconfianza
- Comunicación y escucha. Ver figura 2.

Figura 2. Perfil del Estudiante Tutor



Fuente: Elaboración propia.

Cardozo (2011) señala que la TEI es una estrategia viable ante la necesidad de las instituciones educativas universitarias de crear condiciones y escenarios de formación que permita favorecer el aprendizaje e incorporar soluciones innovadoras en la relación pedagógica estudiante-profesor.

#### **4. Principales Aportes**

La TEI se destaca de acuerdo a Viáfara y Ariza (2008) por la construcción de ambientes de confianza entre estudiante tutor y tutorados, lo cual lleva a sentimientos de seguridad en la elaboración de preguntas, la resolución de dudas, la discusión de temas y la fácil evocación de conceptos, siempre monitoreados por el profesor, permitiendo un mayor desarrollo de competencias académicas y mejorando el desempeño en especial de los estudiantes con bajo rendimiento.

Además brinda la posibilidad de tener y recibir ayuda mucho más personalizada que en el escenario clásico del aula, es una fuente importante para promover procesos de aprendizaje y le permite al profesor crear condiciones para desarrollar aprendizaje colaborativo. (Alvarez y González, 2008)

Una de las principales fortalezas de la TEI radica en el encuentro de las distintas subjetividades, sus características diferenciales, los vínculos que se generan y las condiciones de trabajo que se van estableciendo, además de que favorece la identificación de dificultades y errores del estudiante tutorado, ayuda a superar obstáculos del aprendizaje y observa el progreso del beneficiario, interviniendo oportunamente en asuntos de índole formativa. (Torrado, Manrique y Ayala, 2016).

Las investigaciones señalan que la TEI aporta beneficios en factores cognitivos y socioemocionales en diversas áreas y entornos tecnológicos, así como correlación positiva entre resultados académicos y habilidades sociales, autoestima, hábitos de trabajo y estudio. (Topping, 2005; Alzate y Peña, 2009; Arco y Fernández, 2011; Sánchez, 2014).

Alvarez y González, (2008) destacan como ventajas principales de la TEI: la estimulación del aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos estudiantes

tutor y tutorados en el mismo contexto, aumenta el nivel de competencia instructiva de ambos, se incrementa el nivel de colaboración, se favorece el desarrollo de la autoestima, la capacidad de liderazgo de los tutores y se observan mejorías en el rendimiento académico y social.

La utilización de prácticas de TEI pueden ofrecer una línea muy potente de mejora de la calidad de enseñanza universitaria, poniendo en movimiento la capacidad que los estudiantes tienen de ofrecer ayuda pedagógica para aprender unos de otros y convertir las aulas y los centros universitarios en comunidades de aprendices, donde los estudiantes aprenden de sus diferencias, bajo la supervisión del profesor. ( Duran y Flores, 2015).

## **5. Proceso de Implementación**

La organización de la función tutorial entre iguales requiere el diseño, la planificación y la evaluación de un plan. En forma global implica analizar las necesidades, establecer objetivos, determinar contenidos, prever recursos, adaptar un modelo organizativo y evaluar constantemente la experiencia. También se recomienda la selección y formación de tutores, el seguimiento al estudiante tutorado y la evaluación permanente del proceso tutorial. ( Viáfara y Ariza, 2008).

Tooping (2005) alera por la calidad de la ayuda en los Programas de Tutoría entre iguales y destaca la importancia de la formación inicial de los estudiantes tutores para desarrollar eficazmente su rol, así como el rol del profesorado el cual es principalmente dar retroalimentación a los estudiantes tutores sobre su desempeño.

Para que la TEI funcione adecuadamente, es necesario crear las condiciones pertinentes, uno de los requisitos fundamentales es la formación de los estudiantes que van a desempeñar el rol de tutor. (Alvarez y González, 2008)

Las principales medidas de acuerdo a Torrado, Manrique y Ayala ( 2016) para elaborar e implementar un Programa de Tutorías entre Iguales en cualquier institución educativa, son las actividades siguientes:

- Abrir convocatoria para estudiantes con alto rendimiento para su vinculación al período establecido.

- Establecer requisitos de selección como: Promedio, semestre, cualidades humanas tales como motivación, responsabilidad, compromiso, respeto, honestidad, justicia, lealtad y tolerancia.

- Capacitar a los estudiantes seleccionados como tutores con talleres de herramientas pedagógicas, reuniones de actualización del programa y evaluación de desempeño.

- La evaluación y monitoreo de la actividad pedagógica permanente.

La implementación de un Programa de Tutoría entre iguales exige un proceso paralelo de evaluación rigurosa y continua que permita detectar posibilidades para potenciarlas y reconocer puntos débiles para reforzarlos mediante propuestas de mejora para alcanzar un óptimo ajuste de desarrollo. ( Duran y Huerta, 2008 ).

Duran y Flores (2015) señalan para que la experiencia de aprender mediante la TEI sea efectiva se requiere:

- Que los profesores se apropien de los buenos resultados que se obtienen, si se toma como recurso la capacidad mediadora de los estudiantes entre sí.

- Que el proceso desate en el estudiante tutor mecanismos como organización del marco conceptual, reflexión sobre el discurso, nuevas y diferentes formas de explicar conceptos, controversia entre puntos de vista distintos, que incidan de manera positiva en su propia formación.

- Sustentar como principal premisa que enseñar es una de las mejores formas de aprender.

Cuanto más estructurado sea el marco conceptual y cuanto más claros sean los roles, del Profesor, estudiante Tutor y Tutorados, más claros serán también los resultados en la Tutoría entre Iguales. ( Duran y Flores, 2015).

## CONCLUSIÓN

La tutoría entre iguales es una modalidad de tutoría universitaria que permite ampliar la cobertura de atención a los alumnos, activando la capacidad que los estudiantes tienen de ofrecerse ayuda pedagógica para aprender unos de otros. Se basa en el aprendizaje colaborativo y debe ser guiado por el profesor.

La utilización de prácticas de tutoría entre iguales puede ofrecer una línea muy potente de mejora en la calidad de la enseñanza universitaria, pues los estudiantes aprenden de sus diferencias en contextos de proximidad y ambientes de confianza, bajo la supervisión del profesor.

Las investigaciones revisadas señalan ventajas muy importantes en la implementación de la tutoría entre iguales como: la mejora académica, el desarrollo de habilidades psicosociales, mayor implicación en la tarea académica, sentido de responsabilidad, autoestima y satisfacción con la ayuda pedagógica. ( Topping, 2005; Alzate y Peña, 2009; Arco y Fernández, 2011; Sánchez, 2014).

Compartimos la idea de Cardozo (2011) cuando señala que: la tutoría entre iguales mejora la calidad universitaria, al crear vínculos y fortalecer relaciones entre compañeros, que aportan al desarrollo social y cognitivo y a una efectiva socialización, pasando de ser sólo un trabajo en grupo, a ser un trabajo colaborativo, asumido de forma organizada y con todos como responsables del éxito.

Por supuesto, la implementación de esta modalidad de tutoría, requiere la organización cuidadosa, la planeación, definición de objetivos, capacitación o formación de estudiantes tutores y un proceso de evaluación riguroso y continuo que permita alcanzar un óptimo desarrollo.

Este estudio presenta una revisión teórica y metodológica inicial como breve aporte para la ampliación del conocimiento de la tutoría entre iguales , un estudio más profundo escapa a la intención de este documento, sin embargo las referencias bibliográficas proveen al lector material para esta posibilidad.



## REFERENCIAS

- Alvarez, P., González, M. (2008) Análisis y valoración conceptual sobre la modalidad de tutoría universitaria del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 22, núm 1. ISSN 0213-8646.
- Alzate, G., Peña, L. (2009). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Revista Universitas Psychologica*, vol. 9, núm. 1. ISSN 657-9267.
- Arco, J.L., Fernández, F.(2011) Eficacia de un programa de tutorías entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario. *Revista de Psicodidáctica* , vol. 16, núm. 1. ISSN: 1136-1034.
- Blanch, S., Duran, D., Valdebenito, V. y Flores, M. (2012).The effects and characteristics of family involvement on a peer tutoring programme to improve the reading comprehension competence. *European Journal of Psychology of Education.*, 28, 101-119.
- Blowers, S., Ramsey, P.,Merriman, C y Grooms, J. (2003) Patters of peer tutoring in nursing. *Journal of Nursing Education*. 42 (5), 204-211.
- Cardozo, C. (2011).Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*. Vol. 14, núm 2 309-325. Universidad de la Sabana. Colombia. ISSN: 0123-1294.
- Duran, D., Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado Español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, vol. 13, núm. 1. ISSN 1696-4713.
- Duran, D., Flores, M., Mosca, A., Santiviago, C. (2014) Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *Experiencias educativas*, vol. 2 (1). ISSN 2301-0118.
- Duran, D., y Huerta, V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*. 48, 1-15.
- Duran, D., y Sánchez, G. (2012). Ritmos en Dos: una experiencia basada en la tutoría entre iguales para la mejora de la fluidez y comprensión de lectura rítmica musical. *Euforia. Didáctica de la Música*. 56, 99-106.
- Fernández, F., Arco, J., López, S. Heilborn, V. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 43, núm. 1. ISSN 0120-0534.
- Gezuraga, M., Malik, B. (2015) Orientación y Acción Tutorial en la Universidad: Aportes desde el Aprendizaje Servicio. *Revista Española de Orientación Pedagogica*. Vol. 26, núm. 2, 8-25. ISSN: 1139-7853.

- González, N., García, R., Ramírez, A. (2015) Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. Estudios Pedagógicos (en línea) XLI, disponible en : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173541114007>. ISSN 0716-050X.
- Hernández, F., Rosario, P., Cuesta, J.D., Martínez, P., Ruiz, E. (2006) Promoción del aprendizaje y competencias de aprendizaje en estudiantes de primero de Universidad. Evaluación de una intervención. Revista de Investigación Educativa. 2, 615-632.
- Higgins, B. (2004) Relationship between retention and peer tutoring for at-risk student. Journal of Nursing Education. 43(7), 319-321.
- Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. Revista de la Educación Superior, vol. XXXIV (1), núm. 133. Instituciones de Educación Superior, Distrito Federal, México.
- Sánchez, M. (2014) La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. Revista electrónica de Psicología Iztacala, vol. 17, núm 1. Universidad Autónoma de México.
- Tooping, K.J. (2005) Trends in peer learning. Educational Psychology, 25(6), 631-645.
- Torrado, D., Manrique, E., Ayala, J. (2016) La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. Medicas UIS, vol. 29, núm. 1. Bucaramanga. ISSN 0121-0319.
- Valdebnito, V., Duran, D. (2013) La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: efectos, fluidez y comprensión lectora. Perspectiva educacional. Formación de Profesores, vol. 52, núm. 2. ISSN 0716-0488..
- Viáfara, J., Ariza, J. (2008) Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. Ikala. Revista de lenguaje y cultura, vol. 13, núm. 19. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. ISSN 0123-3432.