

Características del líder efectivo de acuerdo a experiencia de estudiantes Universitarios

Autores:

M.A. Angelica Reyes Mendoza

Dr. Juan Manuel Chávez Escobedo

Dr. Fermín Guevara de la Rosa

Resumen. La presente investigación es un estudio explicativo, mediante el cual se analizaron las características necesarias para ejercer un liderazgo efectivo de acuerdo a las experiencias de los estudiantes universitarios en el área económico-administrativos de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). El propósito de esta investigación es dar a conocer las características necesarias para que puedan ser líderes efectivos los estudiantes de cualquier Programa Educativo. Los resultados encontrados denotan que para que un líder sea efectivo se debe saber implantar un sentido de visión, saber involucrarse, saber escuchar, que cuente siempre con buena actitud, que sea perseverante, optimista, humilde, generoso, comprometido, que siempre cumpla con su palabra, que sepa pedir las cosas, que sepa respetar diversas opiniones, que sepa tratar con diversos tipos de personalidades, que sepa formar y delegar en los equipos de trabajo y sobre todo que se preocupe por el bienestar de sus miembros.

Palabras clave— Características de líder, Liderazgo, Gestión Educativa.

Introducción

El objetivo de esta investigación es dar a conocer las características que son indispensables para lograr un buen liderazgo dentro del ámbito académico, debido a que independientemente del contexto, existe la necesidad de que exista el papel de un líder con las características propias de un liderazgo efectivo, para que éste pueda comprometer a sus seguidores para el logro de los objetivos planteados y sobre todo impactar en ellos de manera positiva.

A través de esta investigación se brinda una aportación más sobre las características que permiten un liderazgo efectivo de acuerdo a la experiencia de

lo que a los estudiantes les ha permitido ser un buen líder. Además de dar a conocer el tipo de líder con el que no les gustaría trabajar, ya que todos los estudiantes en algún momento de su carrera tienen que realizar trabajos o proyectos en conjunto y cuando alguien toma el liderazgo sin saber cómo serlo, esto les provoca problemas con sus integrantes del equipo, porque no saben comunicarse adecuadamente, no distribuyen las actividades o no saben cómo integrar a su equipo de trabajo, acarreando así problemas personales, es por eso que se profundiza sobre este tema, para lograr impactar en aquellos que pretenden ser líderes.

El aprender a ser líderes exitosos desde el ámbito académico, les permitirá a los estudiantes pulir sus cualidades y características de tal manera que cuando ejerzan sus profesiones puedan realizar un excelente papel como líderes en cualquier ámbito ya sea escolar o laboral.

Metodología

Este estudio es explicativo, la recolección y análisis de los datos fue de tipo cuantitativo, se tomó como sujeto de estudio y fuente de información a 64 alumnos del área económica-administrativa de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate, con datos recabados en el 2017, se realizaron estadísticos con el programa de SPSS. Las variables de interés en este estudio fueron las siguientes; La variable dependiente fue el; Liderazgo efectivo. Las variables independientes fueron; experiencias de liderazgo, características de un líder y cualidades de un líder.

Determinación del tamaño y selección de la muestra

Para este estudio se determinó una muestra representativa de 64 alumnos, con un intervalo de confianza de 90% y un margen de error de un 10%, se recopiló la información de alumnos al azar, de la carrera de Administración y Contabilidad de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate.

Instrumento utilizado

Se retomó un instrumento trabajado en el 2015, el total de reactivos del cuestionario es de ocho ítems, con 4 preguntas Sociodemográficas y 2 preguntas adaptados a la escala de Likert compuesta por cinco opciones: nada, poco, indiferente, mucho, demasiado y por último se realizaron 2 preguntas abiertas. Se utilizó tanto la escala nominal en las preguntas socio-demográficas y de escala para las demás preguntas.

Desarrollo

De acuerdo con Lussier & Achua (2005) "liderazgo es el proceso de influencia entre líderes y seguidores para alcanzar los objetivos de la organización por medio del cambio"(p.5). Por lo que el liderazgo se puede interpretar de la siguiente manera; son aquellas personas que ocupan un rol de líder, los cuales inspiran, influyen, motivan y comprometen a las personas a su cargo para cumplir los objetivos planteados dependiendo la circunstancia. Es por ello que se necesita contar con las cualidades necesarias que lo caracterizan como una persona que es digna de ser llamada líder y con ello desempeñar un liderazgo eficaz.

De acuerdo con Aguilar y Correa (2017), para que exista el liderazgo existen tres elementos como variables indispensables en primer lugar; debe existir

un líder, en segundo lugar debe tener seguidores y por último es importante que exista el contexto relacional que representa el vínculo en donde se relacionan. Por lo tanto el permitir que los alumnos desarrollen esas cualidades en el ámbito educativo es de suma importancia debido a la necesidad de promover trabajos en equipo y sobre todo que ellos ejerzan un liderazgo, como una manera de prepararlos en el papel que deben desempeñar al salir de su formación profesional.

De acuerdo con Hernández (2013) menciona que el liderazgo “es uno de los fenómenos más observados, menos comprendidos y posiblemente uno de los tópicos sobre los que más se ha escrito”. Sin embargo hoy en día sigue siendo de gran relevancia debido a que el impacto que se logra en las personas al desempeñar sus funciones o trabajar en equipo, independientemente del ámbito en que se desenvuelva, las aportaciones al respecto enriquecen permitiendo mejorar sus cualidades e impactar de manera positiva en sus seguidores.

Al referirnos al término de un líder de acuerdo con Delgado & Delgado (2003) es quien hace una gestión correcta con las personas, además de dirigir de acuerdo a los objetivos definidos con claridad, de tal manera que participa en la transformación del potencial de las personas en un desempeño efectivo.

De acuerdo con Correa, Alvarez & Correa (s.f.) la gestión educativa “es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación (...) uno de los principios básicos de la gestión es el reconocimiento del valor de las personas en la organización”. Con ello se puede argumentar que para las Instituciones de Educación Superior es necesario trabajar en aspectos como el diseño e

implementación de planes de estudio, metodologías de enseñanza-aprendizaje, proyectos transversales, investigación, que les permita a los jóvenes generar las competencias necesarias para ser en este caso líderes eficaces.

El liderazgo tiene distintas aplicaciones, por lo que es necesario fomentarlo en las Instituciones de Educación Superior e inclusive el liderazgo está presente en las mismas escuelas desde el desempeño de los directivos, administrativos, hasta en los profesores, por lo que es fundamental promover un liderazgo que permita crear a profesionistas capacitados para desempeñar excelentes papeles como líderes como argumenta Peña (2013) “las actividades de los líderes en educación es trabajar con las variables más celosas, que son los seres humanos y cualquier error atrae problemáticas irreversibles en las sociedad”.

El papel de líder es fundamental en un trabajo colaborativo, en algún proyecto o inclusive en un puesto de la alta gerencia, en los docentes, en las empresas y en cualquier institución, ya que un líder a través de sus competencias es quien guiará a un grupo de personas para la realización de las actividades realizadas en tiempo y en forma, en pocas palabras de manera eficiente y de manera eficaz, manteniendo una excelente comunicación con sus integrantes, transmitiendo confianza, motivación y trabajos excepcionales acordes a objetivos planteados para lograr las visiones propuestas.

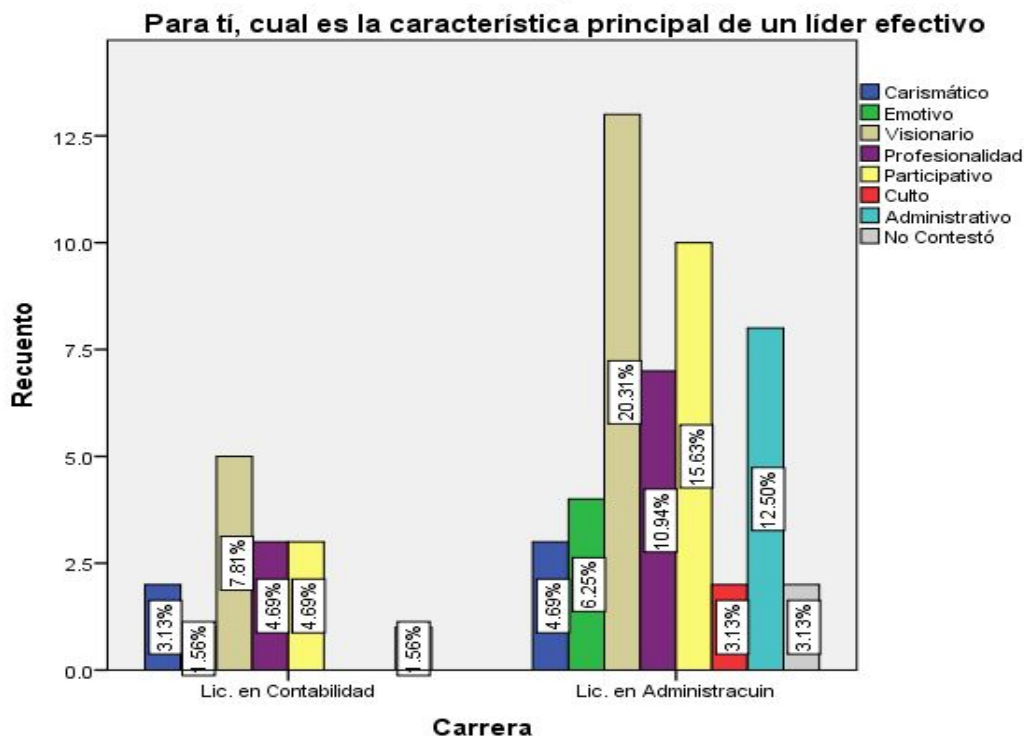
Resumen de resultados

El 54.7% de los participantes se encuentran dentro del Programa Educativo (PE) de Lic. en Administración de Empresas, con un rango de edad de 20-24%, de los cuales el 46.9% son femeninos y el 28.1% son masculinos, el 14.4% están en el rango de edad de 25-29 años de los cuales el 12.5% son del sexo femenino y el

4.7% de sexo masculino y el 7.8% está en el rango de edad de 15-19 años de los cuales el 4.7% son de sexo femenino y el 3.1% de sexo masculino y por último el 20.3% pertenece al PE de Lic. en Contabilidad en el rango de 20-24 años y el 3.1% en el rango de 25-29 años.

En cuanto al estado civil de los participantes del PE de Administración; el 65.6% son solteros, el 7.8% casados y el 3.1% se encuentran en unión libre y en cuanto al estado civil de los participantes del PE de Contaduría el 18.8% son solteros, el 4.7% casados.

Las tres principales características que debe tener un líder efectivo de acuerdo a las opiniones del PE de Administración coloca en primer lugar el ser visionario con un 20.31%, en segundo lugar el ser participativo con un 15.63% y el que sea administrativo en un 12.5%. Así mismo el PE de contaduría coloca en 1er. lugar la característica de ser visionario con un 7.81%, en segundo lugar con un 4.69% coloca a dos características participativo, profesional y en 3er. lugar con un 3.13% carismático. Curiosamente en ambos PE coinciden en las 2 principales características que para que un líder sea efectivo de contar con una visión, debe involucrarse participando con sus seguidores. Como se podrá observar en la siguiente gráfica.



Dentro de las cualidades que se preguntaron en cuanto a la experiencia de los estudiantes que les permitiera ser líderes efectivos resultaron las siguientes; saber escuchar, trabajar en conjunto, buena actitud, que sepa delegar, que sepa formar equipos de trabajo, que sepa implantar el sentido de visión y crecimiento personal de su equipo, que sea perseverante y sea optimista, que conserve siempre la calma para poder supervisar que el trabajo y de opciones en diferentes situaciones.

Que el líder tenga carisma, sea responsable, transmita seguridad, tenga iniciativa, que sepa comprender, que siempre de sus opiniones, que esté en constante comunicación, que siempre ayude y se lleve bien con todos, que mantenga una actitud positiva y motive constantemente a sus seguidores manteniendo un espíritu de guía y apoyo.

Que sea una persona humilde, generosa, comprometida, abierta, que siempre cumpla con su palabra, que sepa pedir las cosas, que sepa respetar diversas opiniones y tratar con distintos tipos de caracteres, que tenga auto-disciplina, que sepa trabajar en equipo y sobre todo que de un buen ejemplo para con ello lograr mantener siempre una empatía con su equipo de trabajo y logre cualquier objetivo planteado.

En cuanto a lo que lleva a los líderes a no ser efectivos es aquel que quieran hacer todo sin la ayuda de nadie, el que piensa en sí mismo, que le falte seguridad, alguien que sea inconsciente, prepotente, arrogante, autoritario, que impone su voluntad, que no escuchen las opiniones de los demás, que piensen que lo saben todo, que sean indiferentes o egoístas, a los que les falta generosidad, que son negativos, que carece de carisma, los que tienen pocas responsabilidades, el creerse jefe, que no tenga visión, que sea una persona irrespetuosa, antipática, que forme grupos en lugar de equipos, el que no comunica sus ideas y es poco profesional.

Conclusiones

Como se puede observar el líder efectivo es aquel que mueve a todo un grupo de personas a realizar un fin común, pero para ello el estudiante se debe dotar de características que le permitan ejercer un liderazgo efectivo, ya que de no contar con esas cualidades, será imposible lograr su cometido. Un estudiante que desde su formación profesional desempeña un buen rol de líder en el ámbito académico, sin lugar a dudas será un líder efectivo en cualquier ámbito en el que se desenvuelva.

Sin embargo un líder que no sabe trabajar en equipo, que le falta visión, que no participa con sus miembros, que no tiene iniciativa, que es irresponsable, egoísta, egocéntrico, autoritario, antipático, prepotente, será un líder con el que nadie querrá trabajar, por ello el formarse en este papel de líder eficaz implica conocerse así mismo y formar las competencias necesarias para poder lograr cambiar aspectos negativos por positivos, el que se ejerza un liderazgo eficaz se necesita de un buen líder, seguidores y del contexto o situación en la que se de dicho acoplamiento para la realización de sus metas en conjunto.

Bibliografía

Correa, A., Álvarez, A. & Correa, S. (s.f). La gestión educativa un nuevo paradigma. Recuperado de:

<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

Delgado, N. A. & Delgado, D. (2003). El líder y el liderazgo: reflexiones *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 26 (2) 75-88. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1790/179018081005.pdf>

Hernández, M. L. (2013). Liderazgo académico. *Revista de la Educación Superior*, XLII (167), 81-100. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60429658006>

Lussier, R. N. & Achua C. F. (2016). Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de Habilidades. (6a. ed.), Distrito Federal, Mexico: Cengage Learning Editores. Recuperado de: https://issuu.com/cengagelatam/docs/liderazgo_lussier_issuu

Peña, A. (2013). Liderazgo en Educación. *Revista Electronica de Investigacion en Educacion Superior*, 1,1.