

**Sociología, Una Ciencia al Servicio de la Humanidad que
Coadyuva al Desarrollo Organizacional**

***Sociology, Science at the service of humanity that contributes to
Organizational Development***

* Juan Manuel Chávez Escobedo

Resumen

La sociología es una ciencia que aporta conocimiento útil y necesario a la humanidad para establecer líneas importantes que coadyuvan al desarrollo y conocimiento de la sociedad, en el campo empresarial apoya al proporcionar teorías que ayuden a que esta sea productiva, eficaz pero con un sentido humano, siendo esto último lo que impulse el motor empresarial, la sociología de las organizaciones contribuyen a las ciencias económicas y administrativas, se interrelacionan entre sí para dar luz sobre situaciones importantes y necesarias en el desarrollo.

La sociedad ha evolucionado constantemente en sus procesos de producción, acciones de mejora, métodos de venta, publicidad, generación de satisfactores y desde luego en la cosmovisión que se tiene, a través del tiempo estos cambios dejan aprendizajes nuevos para la misma sociedad y sirven como soporte para una toma de decisiones con mayor información y certidumbre para tratar de mejorar y progresar en pro de la humanidad.

Palabras Claves. Sociología, Productividad, Producción, Organización Empresarial.

Abstract

Sociology is a science that provides useful and necessary knowledge to mankind to establish important lines that contribute to the development and knowledge of the society in the field of business support by providing theories that help this productive, efficient but with a human sense, the latter being what drives the business engine, sociology of organizations contribute to economic and administrative sciences, interrelate with each other to shed light on important and necessary in the development situations. The company has constantly evolved in their production processes, improvement actions, sales methods, advertising, generating satisfactions and certainly in the worldview that has, over time these changes allow new learning for the same society and serve as support for a decision more information and certainty to try to improve and progress towards humanity.

Key Words. Sociology, Productivity, Production, Business Organization.

Introducción

La empresa ha constituido durante mucho tiempo una unidad del desarrollo económico, y en consecuencia de las sociedades modernas, la sociología apoya el estudio de las organizaciones, de ella deriva precisamente la sociología organizacional que estudia dicho campo, gracias a ello se puede analizar, clasificar y ordenar sucesos empresariales de carácter sociológicos, así mismo se pueden elaborar teorías que permitan proponer aspectos fundamentales para la mejora continua.

La sociología de la empresa se preocupa por develar los factores, el contexto, los trasfondos y las fuerzas que operan, rodean y subyacen a las organizaciones como sistemas sociales en continua interacción con el ambiente.

Método

Artículo de Carácter cualitativo apoyado en análisis reflexivo y revisión de literatura, se pretende hacer una reflexión que coadyuve al crecimiento de acervo científico social y apoye a a los lectores en su ampliación particular de su cosmovisión.

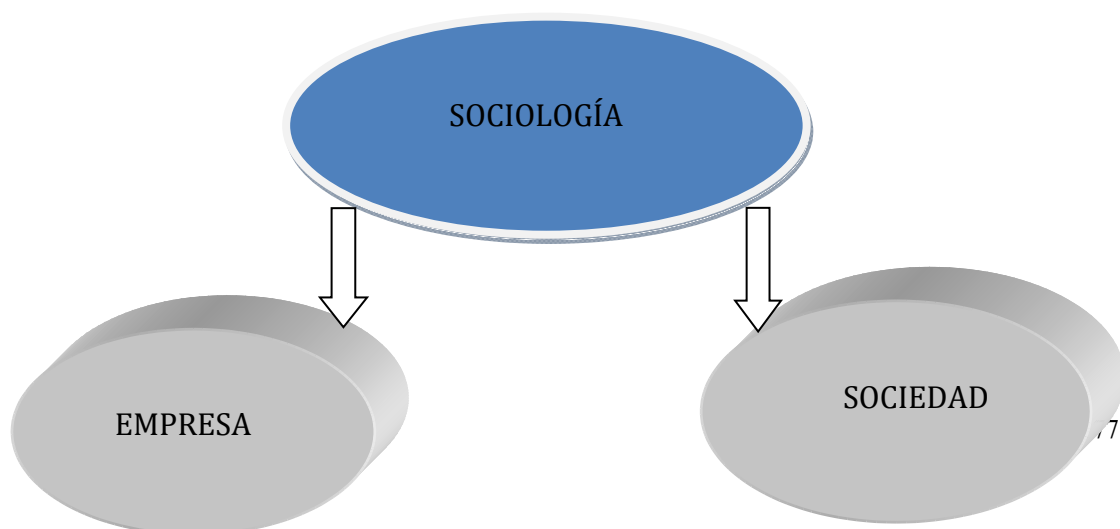
Sociología Empresarial

La sociología empresarial estudia todos aquellos factores y contextos que rodean a las organizaciones entendidas como entes en los cuales se realizan una serie de

relaciones sociales y que interaccionan con el ambiente. Normalmente, realizan una diferenciación en tres niveles distintos:

- El individuo: En ella se estudia a la persona, su motivación, nivel de estrés o tensión emocional, autoestima, liderazgo, motivos de pertenencia a la organización, compromiso entre otros.
- La organización propiamente dicha: en este caso, el objetivo es estudiar aspectos como la forma en que está organizada la empresa en general, es decir niveles jerárquicos, distribución de cargas de trabajo, estructura justa y coherente, así como marco legal entre otros.
- Lo sociedad en general: se quiere conocer, en general, cuál es el funcionamiento de la sociedad en su globalidad y a partir de aquí aplicar este conocimiento y experiencias al mundo de la empresa, por ejemplo los aspectos de contaminación, cuidado de desechos sólidos, energías alternativas entre otros.

En el siguiente gráfico se observa como la sociología tiene entre sus bondades de objeto de estudio a la sociedad a través de su ciencia social y a la empresa a través de la sociología organizacional para ser específico su estudio y coadyuvar al desarrollo de la misma.



Percepción de la sociedad sobre procesos fabriles

La sociedad en general puede generar cambios importantes en los procesos industriales y fabriles, ya que una preocupación actual es la contaminación, en la ciudad de México por ejemplo se han dado cambios de política gubernamental de tal modo que los automóviles particulares están siendo controlados en su circulación, pero se necesita más política pública como es el impulso de los automóviles eléctricos que no generan contaminación derivada de la combustión de gasolinas, así mismo el desarrollo e innovación de transporte público efectivo, seguro, limpio, y la innovación y reconversión de los procesos fabriles actuales, es decir tomar acciones para reducir los contaminantes con utilización de los avances científicos, con ello estaremos en un camino importante de desarrollo sustentable para garantizar una mayor calidad de vida para nosotros y para futuras generaciones.

Es importante colaborar por distintos sectores, por ello la educación ambiental también debe desarrollarse como parte de la política pública, esto se está dando en otros países gracias a los avances en sociología que mueven voluntades civiles y se realizan cambios en política pública.

La Cultura Como Elemento de la Sociedad y la Organización

La cultura se puede definir como el conjunto de costumbres, tradiciones y creencias que una sociedad comparte, de tal forma que impacta en las formas de conducción social y estilo de vida de los miembros de dicha sociedad en cuestión, ello influye en las empresas ya que el capital intelectual funciona como un sistema abierto, es decir reacciona a los estímulos del ambiente, tales como el clima laboral, las condiciones de temperatura e iluminación, dichos elementos inciden

en la visión personal que deberá alinearse con la organizacional para que ello impacte en la calidad en la empresa, se puede definir calidad como hacer las cosas bien y a la primera vez, también se puede definir como “ Todas las cualidades con que cuenta un producto o un servicio para ser de utilidad a quien lo emplea” (Cantú, 2011).

De acuerdo a esta definición es relevante el aspecto de utilidad, ya que la sociedad ocupa productos que satisfagan necesidades específicas y por ende que estos sean de calidad, dentro de la sociedad se da entonces una cultura que pide calidad en la vida cotidiana y para ello las empresas deben ajustar sus paradigmas, se puede definir paradigma como: “Procesos de constantes cambios que ocurren en lapsos muy cortos y a los que las organizaciones deben adaptarse rápidamente para seguir siendo competitivas” (Cantú, 2011).

Las empresas entonces deben estar continuamente revisando sus procesos para mejorar, ello incluye a las personas, deben cuidar a su personal procurando un avance personal y profesional que pueda dar óptimos resultados laborales y sociales, la población debe entonces también re-convertirse para ser una población competente: “ Gente capaz de crear e innovar con las facultades necesarias para desarrollar y operar sistemas tanto tecnológicos como organizacionales que generen satisfactores de óptima calidad” (Cantú, 2011).

De acuerdo a dicha aseveración es pertinente hacer notar que si la sociedad en cuestión no esta conformada por miembros competentes entonces se pueden generar crisis debido a esa incompetencia, la sociología organizacional desde su perspectiva ayuda a la comprensión de fenómenos dentro de las organizaciones sean estas de carácter público o privado y coadyuva a la mejora dentro de estos

entornos, por consecuencia si las personas mejoran integralmente, entonces tendrán mayor posibilidad de mejorar en su vida cotidiana y trataran de cambiar positivamente su comunidad, ejemplo de ello es que en varias organizaciones mexicanas los empleados gozan de ciertas bondades como el ser becados para continuar sus estudios e incluso se les da un apoyo económico como estímulo para que sigan estudiando, a veces hasta nivel de posgrado, la recompensa es mutua, avanza la empresa con personal capacitado y preparado, reduce la tasa de rotación de personal al tener un empleado con ciertos años de permanencia en la organización y que esta generando permanencia y lealtad, así mismo contribuye con sus conocimientos y disposición de trabajo.

La Sociología organizacional es un campo del conocimiento que se interrelaciona con otras para generar bienestar, sin duda alguna en el futuro se verán mas avances dentro de esta fascinante área, se debe estar presto y alerta a los cambios sociales y productivos para seguir siendo parte de una población competente.

Conclusiones y Recomendaciones

En la actualidad nuestro gobierno en México está en un momento histórico, ya que la situación de la seguridad, los cambios en los procesos de tránsito de vehículos en la ciudad de México, el nuevo sistema penal impulsado por derechos humanos, son cambios drásticos que están teniendo consecuencias serias para la población, se tendrán que hacer ajustes importantes en esta materia ya que la sociedad debe ser tomada en cuenta y que los cambios no sean unilaterales.

Recomendaciones

Que existan comisiones de expertos donde la sociedad esté representada para realizar los ajustes necesarios a las leyes y reglamentos que impactan a la sociedad, de la política pública para disminuir los contaminantes, impulso a la innovación en materia de mejora social y de estudios de posgrados en materia de desarrollo socio- empresarial.

Reconocimiento a los sectores educativos por su esfuerzo y contribución al desarrollo social armónico, mejora de sueldos para los maestros de todos los niveles educativos.

Otorgamiento de mayor presupuesto a sectores de salud, educación y seguridad.

Verificar que NO existan fugas del padrón electoral y se filtre en internet, es vergonzoso, de hecho hay hoteles en la Unión Americana que no confían en la credencial del INE y prefieren solicitar Pasaporte y Licencia de Manejo como identificación oficial.

Existen áreas de oportunidad que seguramente serán cubiertas por el gobierno y sociedad civil en lo contemporáneo, esperando sinceramente que estas observaciones puedan contribuir en algo es que se emiten.

Bibliografía

- Cantú Delgado Humberto (2011). Desarrollo de Una Cultura de Calidad. México: Mc Graw Hill.
- Báez y Pérez, de Toledo Juan (2012). Investigación Cualitativa. México: Alfa Omega.

- *Juan Manuel Chávez Escobedo (2016): "Transporte Público en Monterrey. Desafíos y Oportunidades", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (marzo 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/03/transporte.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CARIBE-2016-03-transporte>*
- Munch Galindo Lourdes (2005). Organización "Diseño de Organización de Alto Rendimiento". México: Trillas.
- Senge, Peter (2005). La Quinta Disciplina. Buenos aires: Granica.
- Fuente Consultada el 25 de Mayo de 2016 Disponible en:
<http://sociologiauniguajira.blogspot.mx/2011/05/sociologia-empresarial.html>
- Fuente Consultada el 26 de Mayo de 2016 Disponible en:
<http://noticias.infocif.es/noticia/que-es-la-sociologia-empresarial>
- Fuente Consultada el 26 de Mayo de 2016 Disponible en:
https://es.wikibooks.org/wiki/Administraci%C3%B3n_de_empresas/Sociolog%C3%ADa_de_la_empresa/Introducci%C3%B3n_a_la_sociolog%C3%ADa_de_la_empresa

*Acerca del Autor: Juan Manuel Chávez Escobedo es Maestro Investigador en la UANL.