

Clima Laboral, Un Eje de la Sociología Organizacional

(Employee Satisfaction, A Shaft of Organizational Sociology)

***Roberto Gonzalez Cantu**

Resumen. Es parte de la responsabilidad de una organización crear y mantener un clima organizacional óptimo donde los trabajadores puedan desarrollarse con absoluta confianza para tomar decisiones que hagan al ente empresarial productivo y eficaz para que este coadyuve a un desarrollo de la comunidad y del país, generando riqueza, trabajo y creando condiciones de superación individual y colectivamente, es parte también del campo de estudio de la sociología organizacional observar y analizar las relaciones sociales que se dan en el ámbito organizacional y que como consecuencia pueden incidir en el rendimiento y desempeño laboral.

Palabras Clave. Clima Laboral, Motivación, Sociología Organizacional.

Abstract. It is part of the responsibility of an organization to create and maintain an optimal organizational environment where employees can develop with confidence to make decisions that make the productive and effective business entity so that it contributes to the development of the community and the country, generating wealth, work and creating conditions for individual improvement and collectively, is also part of the field of study of the organizational sociology and analyze the social relationships that exist within organizations and as a result can affect the performance and job performance.

Key Words. Employee Satisfaction, Motivation, Organizational Sociology.

Introducción

En la empresa como en las instituciones de gobierno se dan las relaciones humanas, ya que dentro de los recursos de una empresa se cuentan los humanos, aunque la tendencia en la actualidad es llamarle factor humano, dicho factor piensa y siente, por ello cada persona que integra a la plantilla laboral de la organización es capaz de revolucionar al mundo con sus ideas y arrastrar a los demás con su ejemplo, por ende las teorías organizacionales hacen énfasis en que debe existir un trato justo y equitativo en las organizaciones para que exista un ambiente sano y de cordialidad dentro de las instituciones y las empresas, dicho ambiente y sobre todo la percepción que se tiene de él responde a ser llamado clima laboral, de tal forma que si se percibe desunión en los empleados, baja moral en los líderes, puede conducir a conflictos, baja autoestima de la labor que se realiza, baja productividad entre otras cosas, pero si el clima laboral es positivo se puede aumentar la productividad y la cobertura de mercado, se da impulso a la marca entre otros beneficios, por ello la motivación que tengan los empleados se verá reflejada en los resultados de rendimiento, la sociología de las organizaciones es un campo fértil de estudio que se enmarca en el campo administrativo y que coadyuva al estudio de factores organizacionales que tiene que ver con las personas, sus relaciones y motivación desde un punto de vista sociológico, ello es de gran importancia para la mejora organizacional.

Trabajo en Equipo

El trabajo dentro de las empresas suele ser en equipos que se forman con características definidas de acuerdo a las necesidades de la organización, por ello deben existir ciertas características para que los equipos tengan éxito tales como:

- Compartir objetivos e intereses
- Tener un líder
- Tener respeto por el equipo
- Compartir éxitos y fracasos
- Fluida comunicación
- Auto Motivación
- Ayuda Mutua
- Lealtad, etc.

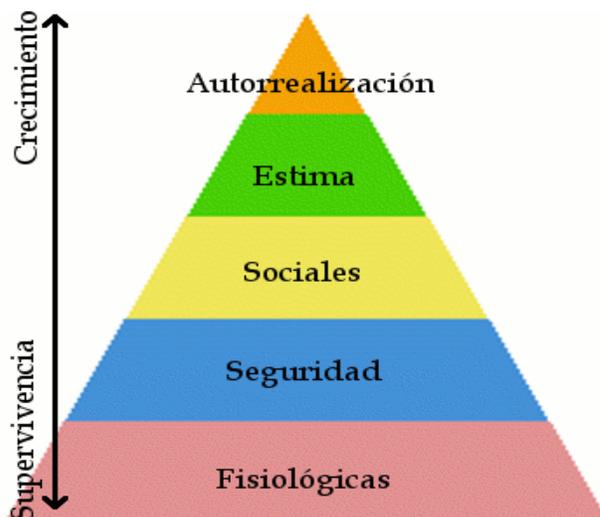
Los equipos deben de tener claro que se necesita su trabajo para llevar a la organización al éxito, ya que en el mundo contemporáneo la competencia es férrea y no se debe desperdiciar el tiempo por celos de los miembros o afanes protagónicos.

Motivación

La motivación es aquella fuerza interna que mueve al hombre a realizar una tarea, ese estado mental y emocional que impulsa a las personas a llevar a cabo ciertas acciones.

En las organizaciones se ha observado que las personas motivadas realizan mejor

Su trabajo, son mas amables, productivos y generan un ambiente de trabajo cordial, existen diversas teorías de la motivación, sin embargo aquí se comentará la de la jerarquía de las necesidades de maslow, ya que en ella se refleja una muy buena ilustración de necesidades humanas.



Como se observa en la grafica anterior el ser humano necesita satisfacer necesidades para poder realizarse plenamente y con dignidad, a medida que va satisfaciendo necesidades su organismo se fortalece y podra ser mas productivo, en este camino debe actuar la comunidad al ayudar a los demas a su legitima realizaciòn humana y laboral en un marco de respeto y de derecho constitucional.

Sociología Organizacional

La Sociología Organizacional sirve para dar luz a los estudios empresariales, en su marco toca acciones tales como:

- Analisis de situación
- Identificación de Necesidad de Cambio o reforzamiento
- Accciones
- Evaluación de resultados
- Retroalimentación

Estos pasos son logicos y conngruentes, pero no son sencillos de llevarse a la practica ya que se enfrentan aspectos como:

- Negación al cambio
- Cultura establecida
- Temor a las nuevas formas
- Pesimismo, etc.

Hay que vencer dichas barreras con buenas formas y acciones de sensibilización para que el personal pueda realizar cambios importantes en beneficio de la organización ensu conjunto y de la sociedad.

Conclusiones

Como se comento en el presente trabajo, es muy importante analizar los factores que inciden en las organizaciones y que afectan la productividad, la imagen, el rendimiento laboral, pero sobre todo a las personas en su ambiente de trabajo y en su componete organico, ya que si se esta expuesto a un mal clima laboral se puede desencadenar estrés en las personas, estas a su vez pueden cometer errores que desencadenen accidentes de trabajo y aumente el riesgo laboral, a su vez las peimas de seguro subiran, la empresa tendra entonces un aumento de costos y pudiese desencadenar un recorte de personal para subsanar a corto plaza el gasto, como se observa esta reacciòn en cadena puede evitarse con un buen estudio de clima laboral y sobre todo con la mejora del mismo para que las personas sean productivas y se contribuya a mejorar y conservar su salud.

En america latina existe un area de oportunidad en la mejora de procesos que involucren la mejora de condiciones laborales para las personas, en el caso de México se estan haciendo

esfuerzos en materia laboral pero aun falta que llegue a la sociedad en conjunto, en ese camino se esta en la actualidad.

Referencias

- Berumen Sergio (2014). Valor Estratégico de la Innovación. México, Trillas.
- Cantú Delgado Humberto (2011). Desarrollo de una Cultura de Calidad. México, Mc Graw Hill.

Acerca del Autor:

Es Maestro en FACPyA, UANL.