

## Capital Humano Ético, Una Demanda Social

### *(Ethical Human Capital, A Social Demand)*

**\*Roberto González Cantú**

**Resumen.** En la actualidad el valor que tiene una empresa u organización tiene que ver además de los activos físicos y tangibles con el activo más importante que es el factor humano, este es trascendental para el correcto desarrollo organizacional y en consecuencia para un desarrollo de la comunidad, la ética en el ejercicio de la profesión es muy importante para que las personas puedan confiar en los productos ofrecidos por las organizaciones, el activo de las empresas que representa a las personas esta siendo abordado desde distintas ciencias como la administración, psicología, economía, ética, sociología, entre otras, cada una de ellas aporta algo a la empresa para dar un soporte a la dirección para que ejerza una filosofía que dirija el rumbo hacia el éxito con un sentido humano.

**Palabras Clave.** Capital, Factor Humano, Demanda social, Ética.

**Abstract.** At present the value of a business or organization has to as well as physical and tangible assets with the most important asset is the human factor, see this is critical to the proper organizational development and consequently for community development, ethics in the practice of the profession is very important so that people can rely on the products offered by organizations, the assets of the companies it represents to people is being addressed from different sciences such as administration, psychology, economics, ethics , sociology, among others, each of them brings something to the company to give a support to management to exercise a philosophy to lead the road to success with a human sense.

**Key Words.** Capital, Human Factor, social demand, Ethics.

### **Introducción**

El Ejercicio Ético en la profesión es una exigencia en muchas empresas, y se considera una demanda social, ya que en la vida cotidiana se han dado casos en los cuales las personas no han actuado éticamente en su profesión, tal es el caso de la empresa Enron y sus estados financieros alterados que dieron origen a un debate e intervención del gobierno estadounidense para sancionar y aclarar dicha situación.

El Escándalo Enron, revelado en octubre de 2001, condujo a la quiebra de Enron, una empresa de energía estadounidense de energía con sede en Houston , Texas y a la disolución de Arthur Andersen, que era una de las cinco sociedades de auditoría y contabilidad más grandes del mundo, este caso puesto al descubierto mostro al mundo las consecuencias negativas de NO tener personas éticas en el mundo empresarial y en el despacho de contaduría inmerso en esta problemática, de hecho esto ha sido un parte aguas en la enseñanza también de la contaduría y las finanzas, ya que las firmas financieras queriendo confundir y disfrazar fraudes usaron la palabra contabilidad creativa, cosa que el gobierno y los abogados desecharon por ser solo un tecnicismo para cubrir una mentira, es decir fraude.

Se dieron origen también a las Normas estrictas de Información Financiera (NIF) que son hoy en día un pilar de actuación en materia financiera y contable.

El gobierno al emplear personas esta también inmerso en establecer procesos éticos y de calidad que garanticen un buen funcionamiento de las instituciones a su cargo, debe atender las demandas de la población y debe asegurarse de que sus empleados sean éticos, que actúen con valores apegados a la verdad y la justicia en su trabajo como funcionarios públicos.

En Monterrey por ejemplo en las elecciones recientes del 2015 se dio un ejercicio democrático que desencadeno en un gobierno equilibrado y plural, tal es el caso del gobierno estatal que es de candidatura independiente, el congreso local compuesto por bancadas de distintos partidos, independientes y hay que reconocer mayoría del PRI y del PAN, alcaldías donde gano PRI y otras del PAN en su mayoría, sin embargo otros partidos e independientes ganaron espacios, todo esto es resultado de una demanda social de la población a los políticos para que cumplan con lo que han prometido y es un mensaje claro a los partidos establecidos, es decir si no cumplen no repiten sus partidos como ganadores en las próximas elecciones, con estas acciones se pretende que el factor humano mejore y que los partidos promuevan a sus mejores personas con ética y valores.

Las organizaciones públicas y privadas deben de generar procesos éticos y promover a las personas que posean valores y demuestren ética en su profesión.

### **Metodología**

Ensayo de carácter cualitativo.

### **Demandas Sociales**

La sociedad demanda servicios públicos de calidad y para ello es importante mencionar que se requiere personal capacitado en cuestiones técnicas, humanas y de comunicación con un sentido ético del ejercicio profesional y con un marco de valores como el respeto, tolerancia, cooperación y liderazgo de autogestión para responder a las expectativas de los usuarios.

Los municipios del área metropolitana de monterrey actuales están ejerciendo recursos para poder subsanar el rubro de pavimentación en sus municipios, ya que los ediles anteriores dejaron tareas inconclusas y otras ni siquiera las empezaron, esto habla de la poca ética que tuvieron en su ejercicio profesional, consecuencias que de su mal actuar tuvieron nota en los resultados electorales, ya que la población está en franca observancia de actitudes y decisiones de sus políticos.

Así mismo en lo referente a la iniciativa privada la sociedad también exige se cumpla la ley de protección federal al consumidor y que entre sus varios artículos establece que NO debe existir publicidad engañosa y que los dependientes de negocios como los son tiendas de conveniencia están obligados a entregar el tiket de compra al cliente y tratarlo con respeto, desgraciadamente a veces se ve que esto no se cumple al pie de la letra, ya que no entregan tiket, tratan mal al cliente, entre otras cosas, esto debe de terminar, en ciertos lugares del país la gente exige sus derechos y tal es el caso que cierran simbólicamente y bloquean accesos a tiendas de conveniencia, dejan de comprar en ellas y cambian o migran a otras

tiendas para realizar sus compras, esto es un ejemplo de la exigencia del consumidor que demanda con razón productos y servicios de calidad, ya que una compra también es influida por la experiencia durante el proceso, desde de llegar a la tienda, si está limpia, ordenada y la calidad de la atención. Todo esto influye en la pérdida o ganancia de mercados.

### **Factor Humano**

Las personas responden a un entrenamiento que es permanente, se van transformando y con procesos de enseñanza- aprendizaje y capacitación se pueden obtener resultados benéficos.

En una empresa se cuentan con Factores:

- Técnicos
- Humanos
- Financieros
- Informáticos, entre otros.

De los cuales el factor humano debe ser considerado el más importante y debe de entenderse que existen factores que inciden en el personal como:

- Educación
- Cultura
- Religión
- Cosmovisión
- Familia
- valores
- Región de formación y vivienda
- Condiciones socioeconómicas, entre otras.

Es importante considerar al menos los factores descritos anteriormente, ya que al llegar a una empresa se debe considerar para el perfil del puesto condiciones pre-existentes en la persona ya que esto influirá en su comportamiento, de tal modo que hay personas más predispuestas que otras para ciertos trabajos, aunado a ello se debe esbozar un plan personal de capacitación que permita pulir cualidades del empleado y dotarle de herramientas necesarias para su trabajo y bienestar.

Un empleado contento, con valores y bien capacitado suele ser:

- Productivo
- Amable
- Servicial
- Útil
- Proactivo
- Líder

- Responsable, entre otros.

Esto es importante para perseguir los objetivos empresariales, institucionales e incluso personales, hoy tanto instituciones del gobierno como empresas privadas están en búsqueda de la calidad a través de factores tangibles en los recursos financieros y técnicos, pero más allá debemos de impulsar que todos los procesos se dan a través de personas, si el factor humano mejora se alcanzarán eficazmente las metas y la sociedad aumentara su calidad de vida y convivencia.

## **Conclusiones**

La sociedad hoy en día, cuenta afortunadamente con instancias que le pueden ayudar y que proveen de información útil y fidedigna para que pueda defenderse de terceros que no actúen adecuadamente en apego a la ley, tal es el caso de:

- Procuraduría federal del consumidor (PROFECO)
- Policía Federal
- Unidades de Defensoría Legal del estado
- Policía Estatal y Municipal, entre otros.

Existen muchas dependencias del gobierno que coadyuvan en brindar servicios a la población con el fin de atender a la ciudadanía en sus derechos, sin embargo no es suficiente todavía, ya que atender a más de 100 millones de mexicanos no es tarea fácil, pero se está en ese camino para llegar a ser un estado justo y equitativo, en el ámbito empresarial es necesario hacer de los procesos de capacitación, elementos de transformación para la mejora de las instituciones y de las personas, mencionar que el comportamiento ético se extiende más allá de las fronteras de la empresa y que en un país como México se necesita ser ético y mostrarlo siempre, es decir dentro y fuera de la empresa.

Las Escuelas de Negocios están haciendo esfuerzos para el impulso del conocimiento y su aplicación ética para un desarrollo armónico social, ya que el ser humano es integral y por ello se debe de pensar en desarrollar en los futuros profesionistas personas que puedan ser líderes éticos y transformen positivamente a la sociedad, como se ve no es tarea fácil, pero si gratificante y se debe apostar por ello, ya que representa una posibilidad de una vida mejor.

---

## **Referencias**

- Apuntes de Spenta University
- Sánchez Vázquez Adolfo, (1969). Ética. México: Grijalbo.

**Acerca del Autor:**

- Es Maestro en FACPyA, UANL.
- robertodoctorando@gmail.com